

Anna Lo Presti –Dipartimento di Statistica sez. Scienze Politiche Via Maria Vittoria 38 – Torino
tel. 0116704162 email anna.lopresti@unito.it

Laurea Scienze Statistiche e Demografiche conseguita nel 1988 presso l'Università degli studi di Messina

Posizione lavorativa attuale Ricercatore Universitario Confermato. Titolare dei seguenti insegnamenti:

- *Statistica Multivariata*, Facoltà di Scienze Politiche, Laurea Magistrale in Scienze Statistiche Economiche e Manageriali;
- *Teoria dei Campioni* Facoltà di Scienze Politiche, Corso di Laurea in Scienze Statistiche;
- *Statistica*, Facoltà di Scienze Politiche sede di Cuneo
- *Statistica*, Laurea triennale Interateneo in Scienze Strategiche ;

Precedenti esperienze professionali

- dal 16/06/1987 al 30/09/2001 *Statistico* in ruolo presso l'ISTAT -Istituto Nazionale di Statistica
- Diverse collaborazioni e consulenze per definizione dei piani di campionamento, organizzazione indagine campionaria e elaborazioni dati con diversi Enti e aziende.

Alcune Pubblicazioni

LO PRESTI A. (2009). *Customer Loyalty Analysis in an Heterogeneous Market: a comparison Between a priori Segmentation and Model-based Segmentation* (con P. Chirico) Convegno Cladag (Classification and Data Analysis Group), Catania 9-11 settembre 2009.

- LO PRESTI A. (2009) *From Market Segmentation to Customer Loyalty: an Exploratory Study* (con A.Dalforno M.Montinaro I.Sciascia) Atti del convegno internazionale dell' International Statistical Institute, Durban (SA) 16-21 Agosto 2009
- LO PRESTI A. (2008). *A Customer Loyalty Model for Services Based on a Continuing Relationship with the Provider* (con P. Chirico) Convegno MTISD (Metodi, Modelli e Tecnologie dell'informazione a supporto delle decisioni), Lecce 18-20 settembre 2008
- LO PRESTI A. (2007). *Su un indice spazio temporale per la valutazione della distribuzione dei sistemi socio sanitari nelle province piemontesi* (con M.Montinaro) Atti Convegno "Valutazione e Customer Satisfaction per la Qualità dei Servizi" - Roma Tor Vergata 11-12 settembre 2007
- LO PRESTI A. (2006). *Health Service Approachability and Distribution on the territory*. XLIII Riunione Scientifica SIS. 14-16 Giugno 2006.
- LO PRESTI A.(2005). *Misure di valutazione e Customer Satisfaction della Distribuzione dei Servizi Sanitari sul Territorio.*(con M.Montinaro) Atti del convegno "Valutazione e customer satisfaction per la qualità dei servizi" - Roma 8/9 settembre 2005.
- LO PRESTI A.(2005) *Analysis of Peripheral Industrial Areas via Multidimensional Scaling: the EU case* (con P.Chirico) Book of Short Papers, Convegno Cladag2005, Parma 7-9 giugno.
- LO PRESTI A.(2003) *Global and Partil Errors in Stratified and Cluster Sampling* (con G. Nicolini) Working Papers, Dipartimento di Economia, Università di Milano, 25/2003;
- LO PRESTI A.(2003)*Estimation Methods for a Mixed Population* (con G. Nicolini) in Atti del Convegno ISI 2003 Berlino, convegno e Working Papers, Dipartimento di Economia, Università di Milano, 24/2003;
- LO PRESTI A.(2003) *Combined Estimators for Complex Sampling* (con G. Nicolini) in Atti del Convegno ICIS 2002 Copenaghen, Atti convegno e Working Papers, Dipartimento di Economia, Università di Milano, 12/2003;