

Data di Nascita, 21-11-1956 Nazionalità italiana

## ESP. PROFESSIONALE

Dal 1977 ad oggi Dal 1/2/1977 (ad oggi) **dipendente del Comune di Torino** con le seguenti qualifiche

- Dal 30/6/2020 ad oggi **Dirigente** ex art 110 c. 1 D.Lgs. 267/00, **Responsabile Transizione Digitale della Città**
- Dal 15/7/2020 ad interim anche **Dirigente Governo sistemi applicativi e Agenda Digitale** (Area Innovazione, Fondi europei e Sistema Informativo)
- Dal 23/5/2018 ad oggi incaricato come DPO dell'Ente, e degli enti collegati Fondazione Torino Cultura, AFC Torino spa, FCT spa
- dal 1/7/2012 al 29/6/2020 **Funzionario p.o. con delega**, Area Sistemi Informativi (Portali e Agenda Digitale) ora suddivisa in 2 aree **NEW MEDIA E PORTALI (con delega)** afferente il Gabinetto della Sindaca ed E-GOVERNMENT afferente Area Sistemi Informativi, ambedue coordinate
- dal 1/1/2007-30/6/2012 **Dirigente ex art. 110** c.2 D.Lgs 267/00 Settore Egov, Infrastrutture e Servizi Telematici
- dal 2000 al 2006 Funzionario in p.o. sempre nell'area ICT
- dal 1997 (ad oggi) **Direttore responsabile siti internet della Città**, quale testata giornalistica registrata
- dal 1979 programmatore e poi analista (1984, funzionario) presso il CED comunale, poi (1996) SC Sistema Informativo
- dal 2011 al 2017 comando a tempo parziale presso AFC TORINO Spa, società interamente partecipata dalla Città, quale responsabile privacy, sistema informativo e telecomunicazioni, (**in posizione dirigenziale**)

## Curriculum Vitae CARCILLO FRANCO

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

- **Master II liv. I nuovi professionisti privacy DPO** (Data Protection Officer): Il responsabile della protezione dei dati personali e i privacy specialist, 108/110 (Unicusano, 2020)
- **Diploma di Laurea in Magistrale in MANAGEMENT DELLE ORGANIZZAZIONI PUBBLICHE E SANITARIE** (LM-63, classe delle lauree magistrali in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni), con indirizzo **MANAGEMENT ED E-GOVERNMENT DELLE AZIENDE PUBBLICHE** 103/110 (2018);
- **Diploma di Laurea in Scienze dell'Amministrazione** (L-16) 104/110 (2013);
- **Master I liv. in Governance, Management ed E-government delle pubbliche amministrazioni** (1500 ore, 2016)
- **Corso di Perfezionamento Post -Universitario in Amministrazione, Finanza e Controllo di Gestione** (350 ore, 2014);
- **Corso di Perfezionamento Universitario Management delle Smart Cities** (90 ore) (Politecnico di Torino),
- **Corso di perfezionamento universitario "Tutela della privacy"**, 40 ore (Politecnico di Torino),
- **Corso di perfezionamento universitario "Anticorruzione e trasparenza nella P.A."**, 40 ore (Università di Torino)
- **Corso di perfezionamento in presenza (non universitario, riconosciuto TUV e FederPrivacy, organizzato dal Corriere della Privacy) 'Privacy officer e consulente privacy'**, 90 ore, con esame finale (93,67/100)
- **Diploma di maturità scientifica** (60/60)

### COMPETENZE PERSONALI

## Lingua madre

italiana

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	C1	C1	C1	C1	C1
FRANCESE	C1	C1	C1	C1	B2
SPAGNOLO	C1	C1	C1	C1	B2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Altre lingue: ROMENO A2 e ARABO livello A1

### Competenze comunicative ▪ Giornalista pubblicista dal 1992

▪ Su **STAMPASERA** redazione prima rubrica telematica pubblicata da un quotidiano italiano (1990) ▪ **Direttore. Responsabile siti internet della Città.**

Direttore responsabile di Cittagora, periodico del Consiglio Comunale (sino ad ottobre 2019),

#### Curriculum Vitae

### Competenze organizzative e gestionali

Gestione di realtà organizzative complesse: nel periodo 2007-2012 oltre 120 dipendenti

all'interno del Settore Servizi Telematici quale dirigente (infrastrutture, portali e telecomunicazioni della Città). Conoscenza delle procedure e delle normative pubbliche (acquisti, atti amministrativi), anche in tema di appalti e gare, in qualità di RUP o di esperto.

### Competenze professionali

- Ampie e riconosciute competenze **sui temi della comunicazione pubblica, innovazione, tecnologia, accessibilità. Interaction design, e-inclusion**
- Conoscenza di software gestionali anche complessi, nonché dei principali strumenti di office automation, di analisi statistica, prototipazione
- Ideazione e coordinamento di sistemi informativi complessi
- **Ideazione di servizi digitale** per il A2C, A2B, (cittadini, professionisti, imprese) con identità digitale TorinoFacile, CNS, (ed ora SPID)
- Ideazione e gestione di **sistemi web e portali**, anche in lingue straniere, sistemi di comunicazione 2.0, sistemi mobile
- Ideazione, avvio e gestione dei principali portali della Città, sia di servizi sia informativi  
(primo direttore resp. di Torinoclick, direttore resp di Cittagora, Sito Internet [www.comune.torino.it](http://www.comune.torino.it) dal 1997)
- **Ideazione format giornalistici, anche multimediali, nonché app e web app per smartphone/tablet**

### Competenze informatiche

- Rappresentante della Città nel Knowledge Society Forum nella rete EUROCITIES.
- 41 anni di utilizzo (e progettazione) di prodotti informatici; competenze di utilizzo di sistemi gestionali, e automazione d'ufficio. Segnalo, sul fronte operativo (titoli):
- Patente Europea ECDL, versione base
- Patente Europea ECDL, advanced, tutte e 4 le edizioni (Testi, Tabelle, Data base, Presentazione).
- **Esaminatore accreditato AICA** per tutti gli esami ECDL

### Attività docenza

**Professore a contratto Università di Torino**, Scienze della Comunicazione, per **Web Design II**, dal 2004/5 al 2012/13 e poi dal a.a. 2016/17 ad oggi **Progettazione Servizi Digitali** nella L.M. Comunicazione ICT e Media . Inoltre insegnamenti all'interno dei laboratori del corso di Informatica (sull'accessibilità dei siti web 2002-2004 e 2007-2009 ), nonché con attività di laboratorio su temi della comunicazione ("Presentare con le slide", 2009)..  
Attività di docenza in molteplici seminari a dirigenti e quadri comunali, tra i quali: "Capire la tecnologia" e "Presentazioni efficaci", '**Amministrazione digitale**' (2017 e 2019 per il corso p.o.)

ULTERIORI INFORMAZIONI

Riconoscimenti e premi	I siti web della Città e i progetti telematici hanno ricevuto <b>molteplici riconoscimenti nazionali e internazionali</b> e rappresentano modelli di riferimento per la PA locale: come portale 'Premio il sole 24 ore' (1997) nella prima edizione, ed altri riconoscimenti su specifici progetti (Torinofacile 2001, Totem anagrafici 2012, ecc...). Ultimo riconoscimento per i portali: <b>campagna comunicazione integrata TorinoFacile NC DIGITAL AWARD</b> I servizi social 2.0 sono riconosciuti come tra i migliori in Italia, e primi assoluti come follower in Facebook e Twitter nella PA locale (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube), ultimo riconoscimento (2019) come ForumPA, miglior offerta social dei comuni capoluogo Considerato tra i 10 innovatori nella PA nel libro G. Cogo "I social network nella PA", Maggioli, 2012 Presenza in numerosi convegni per presentare iniziative della Città, anche in lingua inglese e francese, su temi di innovazione e tecnologia
Conferenze Seminari	
Data e Firma	26/08/2020 in originale firmato digitalmente
Dati personali	Acconsento al trattamento, limitatamente alla gestione dell'istanza presentata a corredo del presente. Qualsiasi altra finalità è espressamente vietata.
Data e Firma	26/08/2020 in originale firmato digitalmente