PROGRAMMAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO DEI SERVIZI SOCIALI

Docente/i: BONDONIO PIERVINCENZO
Settore: SECS-P/03
CFU: 9
Sede: TORINO

PROGRAMMA D'ESAME A.A.: 2011-2012
Obiettivi
Premessa
Il corso, attivato nell'a.a. 2010-11, si pone in continuità con il corso di Programmazione, gestione e controllo degli enti locali (da 5 cfu, ora dismesso), del quale continua a recepire i contenuti relativi ai metodi della pianificazione, programmazione gestione e controllo delle attività svolte dagli enti locali italiani, integrandoli con aspetti specifici relativi ai servizi sociali gestiti dagli enti locali (direttamente o attraverso forme associate).
Obiettivi
Apprendere come programmare la fornitura di servizi sociali adeguati ai bisogni che esprimono le società locali e compatibili con le possibilità di finanziarne il funzionamento, nell'ambito delle attività più generali condotte dagli enti locali. Comprendere i collegamenti tra i diversi livelli istituzionali di programmazione (statale, regionale, locale), i diversi ambiti temporali (lungo, medio e breve periodo) e analizzare le modalità di controllo e rendicontazione. Acquisire conoscenze metodologiche generali, riscontrarne l'attuazione concreta attraverso l'analisi di buone pratiche e la redazione di documenti programmatori simulati.

Risultati dell'apprendimento

Programma
Parte I - Brevi richiami alle funzioni e ai modelli di funzionamento dei servizi sociali, all'evoluzione normativa italiana in materia e al ruolo degli attori.

Parte II - Le attività gestite dagli enti locali: ruoli e modalità attuative della pianificazione strategica (a lungo termine: documento di indirizzo, piano strategico), della programmazione a medio termine (relazione revisionale e programmatica, altri documenti) e della programmazione annuale (piano esecutivo di gestione). Finalità, modalità e procedure di controllo (e di valutazione) della gestione dei servizi locali (e dei servizi sociali in specie).

Parte III - La programmazione locale dei servizi sociali e i suoi strumenti: piano di zona (pdz), piano esecutivo di gestione (peg). Dalla teoria alla pratica: analisi di buone pratiche ed elaborazione simulata di alcuni aspetti di pdz e di peg.

Testi Consigliati
1. Borzaga C. e Fazzi L. (2004), Manuale di politica sociale. Milano: Franco Angeli, cap. 2 e 8 (per pp. 61)
2. Ferraro U. e Bruni C. (2009), Pianificazione e gestione dei servizi sociali. Milano: Franco Angeli, cap. 2 (per pp. 70)
3. Pavesio R. (2001), "Città con piani strategici in Europa". Corep: Torino (per pp. 38)
4. Bondonio P (2002), Il circuito pianificazione-programmazione e le funzioni della Relazione Previsionale e Programmatica, mimeo (pp. 25)
5. Bondonio P. (2002), La programmazione operativa: il Piano esecutivo di gestione dalla formulazione alla verifica, mimeo (pp.39)
6. Bondonio P. (2006), I controlli interni degli enti locali nell'art. 147 del Testo Unico Enti Locali. Mimeo (pp.35)
7. Castelnuovo A. e Pone A. (2001), "Piani e programmi", cap. 3 in Mussari R. (a cura di), Manuale operativo per il controllo di gestione. Soveria Mannelli: Rubbettino (per pp. 104)
8. Barretta A.D. (2001)"La contabilità analitica", cap. 5 in Mussari R. (a cura di), op. cit. (per pp.51)
8. Mussari R. e Pone A. (2001), "Gli indicatori di risultato", cap. 6 in Mussari R. (a cura di), op. cit. (per pp. 60)

I testi da 3 a 8 sono scaricabili da "Materiale didattico".
Si consiglia inoltre lo studio dei lucidi del docente, parimenti scaricabili da "Materiale didattico".

Modalità Didattiche
Il corso si colloca a metà strada tra l'insegnamento tradizionale (lezioni frontali, con ampio utilizzo di lucidi) e il laboratorio di didattica attiva (che utilizza esercitazioni in aula, interrogazione e utilizzo di banche dati di buone pratiche, redazione di brevi relazioni, individuali o di microgruppo).

Modalità di Esame

Per i frequentanti il riscontro dell'apprendimento sarà basato sulla valutazione di: due brevi relazioni sulla prima e seconda parte del corso, un'esercitazione scritta sulla terza parte e un esame scritto (domande a risposta multipla e aperta) sui testi seguenti:
1) Borzaga e Fazzi, Manuale di politica sociale, cap. 3 (pp. 81-121)
2) Bondonio, "La programmazione operativa e il piano esecutivo di gestione: dalla formulazione alla verifica" (risorsa n. 7 della sezione "Dispense, lucidi, presentazioni" del sito) (pp. 39)
3) Manuale operativo per il controllo di gestione, cap. 5 "Contabilità analitica" (risorsa n. 9 della sezione "Dispense, lucidi, presentazioni" del sito") (pp. 288-338)
4) Il piano esecutivo di gestione degli EL della Regione autonoma Valle d'Aosta (risorse n. 5 e n. 10 della sezione "Documentazione varia" del sito1
Per i non frequentanti l'esame sarà orale e verterà su tutti i testi consigliati (v. sopra). I testi da 3. a 8. sono scaricabili dal sito della materia (sezione materiali didattici), insieme ai lucidi utilizzati a lezione, che possono costituire un'utile traccia per la preparazione dell'esame.

Note
E' disponibile un calendario orientativo dello svolgimento delle lezioni e degli incontri, che si terranno ogni merc. e giov. (dal 29 febbraio al 2 maggio 2012), ore 16-18, in aula D e ogni venerdì (dal 2 marzo al 27 aprile 2012), ore 14-16, in aula C.