

## PRINCIPI E FONDAMENTI DEL SERVIZIO SOCIALE

**Docente/i:** MERMOZ OTTAVIA  
**Settore:** SPS/07  
**CFU:** 9  
**Sede:** BIELLA

### PROGRAMMA D'ESAME A.A.: 2008-2009

#### Obiettivi

Mettere lo studente in grado di entrare nello specifico del servizio sociale, fornendo elementi di storia degli interventi di assistenza e controllo della povertà e dei processi di differenziazione. (prima parte). Introdurre lo studente all'interno del percorso che porta a definire il servizio sociale quale disciplina di interesse pubblico con la conseguente nascita della figura dell'assistente sociale (seconda parte).

#### Risultati dell'apprendimento

#### Programma

1. L'azione professionale dell'assistente sociale. L'iter formativo e il Codice deontologico. 2. Sistemi di intervento e competenze: dalla Chiesa all'assistenza pubblica (Poor Law), alle società di mutuo soccorso, al sistema previdenziale. Il Welfare State. Dal suffragismo alle social workers. 3. Chi aiutare, come aiutare: i valori di base del servizio sociale e gli atteggiamenti professionali. 4. Le origini dell'assistenza in Italia. Il lavoro professionale e le fasi che ne hanno caratterizzato l'evoluzione. 5. Strumenti dell'intervento professionale: il colloquio, la visita domiciliare, la documentazione. Il processo di aiuto e il procedimento metodologico. Tipologia dei servizi. 6. Il welfare plurale. La L. 328/2000 e i Piani di Zona. I processi di integrazione tra servizi del sociale diffuso, socio-assistenziali, sanitari e terzo settore. 7. Il fenomeno sociale dell'esclusione e della povertà. Marginalità, nuove fragilità sociali.

#### Testi Consigliati

E. Neve, Il servizio sociale. fondamenti e cultura di una professione, Carocci 2000  
M. Dellavalle, Le radici del servizio sociale in Italia., Celid 2008  
R. Masini, L. Sanicola, Avviamento al servizio sociale, Carocci 1998, in B. Bartoli, I giganti del lavoro sociale, Erickson 2006: La cronologia. Per chi non frequenta, tutti i testi consigliati. In particolare, riguardo E. Neve, sono esclusi i capp. 2 e 7  
R. Masini, L. Sanicola, studiare la seconda parte, ossia: Il processo di aiuto; Gli strumenti operativi del servizio sociale Le dispense del docente on line

#### Modalità Didattiche

Lezioni frontali. Approfondimenti con il gruppo classe. Letture commentate.

#### Modalità di Esame

Per chi frequenta: prova scritta (esonero) a metà percorso. Esame orale, con la presentazione da parte dello studente che ha sostenuto l'esonero di un argomento a piacere, oltre ad alcune domande per la verifica dell'acquisizione degli elementi significativi del corso.

#### Note

Le dispense sono disponibili on line sul sito [www.cittastudi.org](http://www.cittastudi.org). Il ricevimento avrà luogo al termine delle lezioni oppure a seguito di appuntamento ([ottavia.mermoz@alice.it](mailto:ottavia.mermoz@alice.it))