

## PRINCIPI E FONDAMENTI DEL SERVIZIO SOCIALE (TNO)

**Docente/i:** DELLAVALLE MARILENA  
**Settore:** SPS/07  
**CFU:** 9  
**Sede:** BIELLA

### PROGRAMMA D'ESAME A.A.: 2012-2013

#### Obiettivi

Mettere lo studente in grado di entrare nello specifico del servizio sociale, fornendo elementi conoscitivi sulla storia dell'assistenza, del controllo della povertà e dei processi di differenziazione. (prima parte) Accompagnare lo studente all'interno dei processi che portano a definire il servizio sociale quale disciplina di interesse pubblico, con la conseguente nascita della figura professionale dell'assistente sociale. (seconda parte)

#### Risultati dell'apprendimento

Lo studente dovrà possedere una buona conoscenza degli argomenti trattati durante il corso ed essere in grado di utilizzare consapevolmente gli strumenti acquisiti. Il possesso di tali competenze sarà oggetto di verifica secondo quanto indicato alla voce Modalità d'esame.

#### Programma

1.L'agire professionale dell'assistente sociale. L'iter formativo e il Codice deontologico 2.Sistemi di intervento e competenze: la Chiesa; l'assistenza pubblica (Poor Law); le Società di mutuo soccorso; il sistema previdenziale; il welfare state; il suffragismo e le social workers. 3.Chi aiutare, come aiutare: i valori fondativi del servizio sociale e gli atteggiamenti professionali. 4.L'origini del servizio sociale in Italia: Il lavoro professionale e le fasi che ne hanno caratterizzato lo sviluppo. 5.Strumenti dell'intervento professionale. Il colloquio. La documentazione. Il processo di aiuto e il procedimento metodologico. I servizi socio-assistenziali di base e i servizi socio-sanitari. 6. L. 328/2000, i Piani di zona e i processi di integrazione socio-sanitaria. Il welfare plurale. Volontariato e terzo settore. Povertà e nuove povertà. Esclusione e marginalità.

#### Testi Consigliati

#### Modalità Didattiche

#### Modalità di Esame

#### Note