

DISPENSA UNO: INTRODUZIONE E MATERIALI UTILI

COME SI SVOLGE IL CORSO

Non useremo una sola e specifica disciplina, ma attingeremo a strumenti di diversi ambiti disciplinari: politica sociale, diritto amministrativo, sociologia dell'organizzazione, statistica sociale, epidemiologia. L'obiettivo principale è di fornirvi strumenti di lettura del servizio dove svolgete il tirocinio.

Ma non solo; anche strumenti per conoscere il contesto del welfare locale, e per esaminare altri servizi, visto che spesso sono necessarie interazioni tra più Enti e servizi diversi. E considerando che vi è utile comprendere il welfare, e saper analizzare servizi, anche al di là dell'attuale servizio di tirocinio

Non è previsto un "testo base" per il corso. Il materiale fondamentale del corso è costituito:

- Dalle slide che saranno proiettate in aula, che saranno rese disponibili sul sito tra i materiali di questo corso. Ciò che vedrete a video è esattamente ciò che si può scaricare dal sito, dunque non è necessario che ve lo scriviate. Suggestisco che veniate a lezione portandovi dietro una stampata dei materiali sugli argomenti che saranno trattati.
- Da quanto verrà esposto verbalmente a lezione, anche interagendo con vostre domande ed esigenze. Suggestisco quindi di prendere appunti SOLO ad integrazione delle slide

Per i contatti successivi scrivetemi quando volete a questo indirizzo maurizio.mottam@libero.it. Io vi manderò ogni tanto (in e mail) eventuali avvisi e/o materiali utili oltre alle slide che sono sul sito

I contenuti delle lezioni seguiranno questa sequenza:

A) I MATERIALI

Presentazione di materiali che sono utili per l'aggiornamento permanente, e per l'approfondimento di temi, in particolare siti web e riviste

B) LO SCENARIO

- 1) Richiami per descrivere il sistema del welfare italiano: quali sono gli ambiti delle politiche pubbliche di welfare, le aree di prestazioni, i meccanismi che diversificano istituzioni e beneficiari, i nodi cruciali aperti.

- 2) Descrizione del sistema di welfare a livello locale: quali sono le istituzioni e gli attori presenti. Dettaglio sugli organi di governo e sull'assetto dei servizi (le attività previste e le prestazioni) nel sistema sanitario (ASL e ASO) e socio assistenziale (Comuni e loro organismi associativi).
- 3) L'articolazione delle fonti che determinano il funzionamento dei servizi: quali sono gli atti con forza di legge (e la loro gerarchia), gli atti amministrativi, le disposizioni organizzative di servizio, le linee guida. Dove si reperiscono. La carta dei servizi.
- 4) Funzioni di tutela / funzioni di produzione: distinguere bene a quali soggetti sono attribuite le competenze e quali soggetti gestiscono le prestazioni
- 5) L'integrazione tra diverse politiche e servizi: esempi e messa a fuoco di esigenze sul tema. Distinguere tra "integrazione delle professioni entro un servizio" ed "integrazione delle prestazioni verso l'utente"
- 6) Gli utenti hanno diritto a ricevere gli interventi? Il concetto di diritto esigibile: casistiche esistenti

C) L'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI

Analisi di diversi snodi e dinamiche che si incontrano con frequenza nei servizi alle persone, che sono tipici nei servizi di welfare che incontrano utenza. E strumenti per leggerli nel proprio contesto

VERIFICHE ED ESAMI

Verso la fine delle lezioni vi sarà chiesto di redigere una vostra relazione (non in aula ma "a casa") che dovrà esporre le vostre osservazioni sul contesto di tirocinio, in relazione a chiavi di lettura e contenuti che sono stati esposti nel corso. Vi farò avere quindi subito dopo la fine del corso una griglia di domande e temi sui quali dovrete stendere la vostra relazione, e:

- Il vostro testo deve essere contenuto entro 14.000 caratteri circa (spazi inclusi)
- Mi invierete in e mail il testo della relazione (in Word), ed io ve lo rimanderò inserendo nel testo le mie osservazioni ed il voto
- Chi volesse migliorare il voto ottenuto per la relazione può iscriversi agli appelli orali. Nell'esame orale si discuteranno i punti critici della relazione, e vi saranno domande sui contenuti trattati nel corso

Cercate di "usare" questo corso non solo "per ascoltare" ma anche per interagire e per far emergere i vostri dubbi ed esigenze. Quindi:

- In aula intervenite ogni volta che vi sembra necessario,
 - Scrivetemi in ogni momento esigenze di chiarimenti ed approfondimenti
- Poi valuteremo se e come sarà possibile gestirli

ALCUNI MATERIALI UTILI. Anche per l'autoformazione permanente al di fuori del corso

Il corso per il T1 ha come oggetto non specificamente le questioni professionali, ma quelle connesse all'assetto dei servizi. E dunque legate al sistema di welfare ed agli snodi organizzativi dei servizi.

Su questi temi alcune indicazioni di materiali utili possono essere le seguenti:

1) RIVISTE

Considerate che le **riviste sono uno strumento molto utile di autoformazione, sia per l'aggiornamento dei contenuti sia perché la lettura è piuttosto veloce.** Cito qui solo alcune riviste utili (tra le molte reperibili):

- a) Welfare Oggi, bimestrale edito da Maggioli editore (cartaceo , solo in abbonamento)
- b) Prospettive Sociali e Sanitarie, trimestrale edito dall'Istituto Ricerca Sociale di Milano (on line 3 numeri su 4, solo in abbonamento)
- c) Prospettive Assistenziali, trimestrale edito dalla Fondazione Promozione Sociale di Torino (cartaceo)

Ogni volta che potrò vi invierò in email estratti di queste riviste, o sintesi dei contenuti (promo) che l'editore produce per informare.

2) ALCUNI SITI UTILI (CONSIDERATE CHE MOLTI SITI INVIANO ANCHE, SU RICHIESTA, UNA NEWSLETTER PERIODICA GRATUITA: E QUESTO È UN OTTIMO STRUMENTO DI AUTOAGGIORNAMENTO)

E' ovviamente impossibile una mappa di tutti i siti utili. Meglio provare a navigarci, anche perché entro un sito si scoprono altri link e collegamenti interessanti.

Esploriamo qualche suggerimento provando a suddividere i siti in base al tema prevalente trattato. E nel farlo approfittiamone per evidenziare alcune "**parole chiave**" sul welfare da tenere presente

NON AUTOSUFFICIENZA E DISABILITA'

- www.qualificare.info concentrato sui temi della non autosufficienza e del lavoro di cura; è una struttura leggera, con facile esplorazione delle sue componenti e di testi brevi su esperienze, ricerche, pubblicazioni. Prevede la possibilità di ricevere gratuitamente la newsletter periodica "Qualificare.info", a scadenza variabile (circa ogni trimestre)
- www.superando.it E' promosso dalla FISH - Federazione Italiana per il Superamento dell'Handicap"; presenta un grande numero di materiali e punta ad approfondire il tema delle disabilità sotto molti diversi profili, consentendo di aprire pagine dedicate a questi temi: "lavoro", "studio", "mi muovo", "viaggio", "sono autonomo", "mi tutelo". E' possibile richiedere di ricevere gratuitamente una newsletter, quotidiana

- www.handylex.org E' un servizio promosso dalla Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare con lo scopo principale di fornire informazioni aggiornate sulla normativa in una ampia gamma di tematiche relative alla disabilità ed alla non autosufficienza. Consente di esplorare le seguenti aree: pensioni e indennità, agevolazioni fiscali e lavorative, barriere architettoniche, mobilità, ausili, diritti alla salute – al lavoro – allo studio, politiche sociali, terzo settore. Permette di inviare ad un servizio di “sportello” quesiti e richieste di informazioni ai quali verrà fornita una risposta tramite e mail.
- www.bottegadelpossibile.it La Bottega del Possibile è un'associazione di promozione sociale, operante a Torre Pellice (provincia di Torino) soprattutto per promuovere la cultura della domiciliarità e migliorare le forme di assistenza al domicilio di persone anziane e con problemi di autosufficienza. Intende proporsi come laboratorio culturale per un “welfare plurale”, per produrre saperi, confronti di idee ed esperienze sui temi della domiciliarità, e diffonderli.
- www.fondazionepromozionesociale.it La Fondazione, sita in Torino, ha l'obiettivo di assumere iniziative per la tutela dei diritti delle persone non in grado di difendersi da sole: anziani malati cronici non autosufficienti, malati di demenze, persone con handicap intellettuale e minori privi di sostegno familiare. Il sito è in gran parte dedicato ai temi dei diritti dei non autosufficienti ed alla messa in opera dei livelli essenziali di assistenza da garantire, con giudizi sulle criticità per i cittadini. Il sito infatti (come peraltro l'attività della Fondazione) intende essere al contempo uno strumento di dibattito sulle politiche, di interazione con gli Enti pubblici, e di supporto agli utenti.
- www.condicio.it dedicato a presentare dati e report sulla disabilità

POVERTA' ESTREMA E SENZA DIMORA

- www.fiopds.org E' il sito della fio.PSD, Federazione Italiana degli Organismi per le Persone Senza Dimora, che si occupa della grave emarginazione adulta e delle persone senza dimora. Le attività della fio.PSD riguardano la comprensione del fenomeno della grave emarginazione adulta, la promozione di metodologie di intervento e strategie dirette al contrasto della stessa, la sensibilizzazione dell'opinione pubblica e la promozione dei diritti delle persone adulte gravemente emarginate. Il sito presenta notizie, materiali, iniziative di ricerca e formative, convegni, nonché una rassegna delle norme legislative utili sul tema specifico.
- www.piazzagrande.it L'Associazione Amici di Piazza Grande è una Onlus che opera a Bologna sull'esclusione sociale, con particolare attenzione alle persone senza dimora, per difenderne i diritti e promuoverne l'inserimento sociale. Il sito è mirato a presentare i diversi progetti per i senza dimora funzionanti anche tramite l'associazione (supporto di avvocati di strada, formazione a persone con fragilità sociali, unità mobile di operatori di strada, un negozio di abiti e libri riciclati, l'affitto di alloggi per senza dimora, il giornale “Piazza Grande” prodotto e venduto dalle persone senza dimora, l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate tramite una Cooperativa di servizi).
- Sul tema dei senza dimora è utile anche <http://www.avvocatodistrada.it/> : esperienze di attività di tutela legale gratuita alle persone senza dimora

SERVIZI SOCIALI E WELFARE IN GENERALE

- www.welforum.it sito gestito dall'IRS di Milano, che espone articoli, segnalazioni di eventi, normativa nazionale e regionale. E' articolato in diverse aree: Istituzioni, Finanziamenti, Disabili, anziani, Povertà, Famiglia, immigrazione. Terzo settore .
- www.assistentsociali.org Si propone come portale di supporto agli assistenti sociali (in servizio e in formazione) e a coloro che per qualsiasi ragione hanno a che fare con il mondo del servizio sociale, offrendo materiali fruibili gratuitamente, un **blog** che raccoglie articoli che riportano fatti e/o esperienze personali, un **forum** per il confronto con i colleghi, le richieste, le segnalazioni. E' infatti un sito che punta molto sulla raccolta di contributi di operatori e sullo scambio di opinioni. Oltre a presentare informazioni specificamente connesse alla professione di assistente sociale (dagli esami di Stato a notizie dell'Ordine professionale), è articolato su una ampia varietà di temi di politiche e servizi sociali (ad esempio "anziani", "famiglia", "carcere", "povertà"), per ciascuno dei quali offre articoli e bibliografia, definizioni dei soggetti e delle competenze, segnalazione di eventi ed esperienze. Propone anche un glossario dei termini più usati nel mondo dei servizi
- www.servizisocialionline Si propone con materiali sia inerenti la professione di assistente sociale (riflessioni su ruoli e strumenti di lavoro, tesi di laurea interessanti, concorsi, la professione in USA ed Inghilterra), sia dedicati ai servizi e politiche sociali. E' possibile iscriversi a forum di dibattito dedicati a quesiti o problemi, ed a diversi temi del lavoro sociale, poiché il sito intende offrirsi anche come strumento di confronto e scambio tra lettori. Si può richiedere di ricevere una newsletter gratuita. Nel sito si trova un'ampia offerta di informazioni su eventi previsti, documenti, segnalazioni bibliografiche, altri siti utili. Tra i materiali scaricabili vi sono le dispense didattiche del Prof. P. Ferrario nei corsi di politiche sociali presso l'Università Bicocca di Milano. Una sezione "Social lex" presenta documenti e articoli relativi a sentenze recenti o nuova normativa
- www.grusol.it E' il sito del Gruppo Solidarietà, associazione di volontariato che pubblica anche la rivista "Appunti sulle politiche sociali", e si occupa di politiche sociali e sociosanitarie ad ampio spettro, sebbene con particolare attenzione ai temi della non autosufficienza e dei diritti. Il sito offre un accesso organizzato ad eventi, analisi e bibliografia. Cura in particolare una rassegna molto aggiornata della normativa nazionale e regionale. La consultazione è gratuita e registrandosi si riceve una newsletter periodica che consente di accedere alla documentazione, inclusa una sintesi delle nuove normative di rilievo sociale approvate.
- www.fondazionezancan.it La Fondazione «Emanuela Zancan» è un centro di studio, ricerca e sperimentazione che opera da oltre quarant'anni nell'ambito delle politiche sociali, sanitarie, educative, dei sistemi di welfare e dei servizi alla persona. Promuove seminari di studio su temi nuovi qualificanti lo sviluppo dei sistemi di welfare, pubblicazioni e ricerche/sperimentazioni. Il sito presenta queste attività e dalla home page è possibile cercare in modo mirato documenti e iniziative utilizzando un'ampia gamma di parole chiave. Si accede inoltre: alle "news" (rassegna stampa e appuntamenti), alle pubblicazioni curate dalla Fondazione (collane di volumi, tra le quali "Ricerche e documentazioni sui

servizi alla persona”, e la rivista bimestrale “Studi Zancan. Politiche e servizi alle persone”), alle ricerche e sperimentazioni seguite dalla Fondazione, all’area Download (registrandosi nella quale si può ricevere una periodica newsletter e scaricare materiali), e al catalogo del Centro di Documentazione di Padova.

- www.cnca.it Il Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza (CNCA) è una Associazione di promozione sociale a cui aderiscono circa 250 organizzazioni, cooperative sociali, associazioni di promozione sociale e di volontariato, enti religiosi. Opera nei settori del disagio e dell'emarginazione, con l'intento di promuovere diritti di cittadinanza e benessere sociale, elaborare le posizioni che le organizzazioni aderenti esprimono, per la costruzione di "comunità accoglienti", capaci di sostenere le persone che più faticano. Il sito presenta quindi i progetti e le sperimentazioni, le iniziative di formazione e ricerca, i convegni, le campagne nazionali, tra le quali le più recenti per la difesa del welfare, per i diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, per l'ottenimento della cittadinanza italiana da parte dei figli di immigrati nati o cresciuti in Italia, a quella contro rischi del gioco d'azzardo. Dalla home page, in “Documenti” si possono scaricare materiali, e in “Comunicazioni” si trovano notizie, appuntamenti, comunicati stampa, possibilità di servizio civile volontario.
- www.secondowelfare.it In Italia si sviluppano programmi di protezione e investimenti sociali a finanziamento non pubblico che si aggiungono ed intrecciano al “primo welfare” di natura pubblica ed obbligatoria, integrandone le carenze in termini di copertura e tipologia di servizi. Il sito è dedicato a questo “secondo welfare”, come spazio di raccolta di materiali ed esperienze per stimolare dibattito su un nuovo mix di politiche. Il sito è curato da un gruppo di docenti dell’Università degli studi di Milano e permette di aprire una sezione su nodi e questioni del “primo welfare”, mentre sul “secondo welfare” si può selezionare una delle tipologie di attori, divisi tra privati, parti sociali, terzo settore, governi locali (al loro interno ancora articolati in aree tematiche), e per ciascuna accedere a: dossier, interviste, segnalazioni, eventi UE e nel mondo, recensioni, rassegna stampa. Sulla destra delle pagine sono anche esposti focus su documenti ed eventi di rilievo, nonché il primo “Rapporto sul secondo welfare”.
- www.ideeinrete.coop Il sito è gestito da un Consorzio di Cooperative sociali ma, accanto alle tematiche relative al terzo settore, presenta molti materiali di varia natura su molti aspetti del welfare (salute, povertà, lavoro, migranti)
- www.lombardiasociale.it è un sito gestito da molti attori sociali che analizza e discute le politiche e i servizi del welfare in Lombardia. Tuttavia è utile anche per ricavare possibili analogie e differenze con altre Regioni, e spunti sulle politiche nazionali.

MINORI E FAMIGLIA

- www.minori.it E' gestito dal Centro nazionale di documentazione e analisi per l'infanzia e l'adolescenza, organismo dell'Osservatorio nazionale per l'infanzia e l'adolescenza, la cui gestione è affidata all'Istituto degli Innocenti di Firenze, che svolge attività di documentazione, analisi, ricerca, e promozione delle politiche dirette ai minori. Il sito presenta notizie, documenti e bibliografia, prossimi eventi e corsi di formazione su queste politiche e servizi. Contiene anche sezioni mirate ad alcuni temi specifici: Affidamento familiare, Piano nazionale asili nido, Progetti ed esperienze

realizzate in seguito alla legge 285/97 Un motore di ricerca consente di trovare materiali impostando selezioni e parole chiave entro un'ampia gamma di temi e di materiali dedicati ai minori.

- <http://www.politichefamiglia.it/it/politiche-informazioni-e-servizi/politiche-per-la-famiglia/osservatorio-nazionale-sulla-famiglia>. L'Osservatorio nazionale sulla famiglia opera presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri quale organismo di supporto tecnico-scientifico per l'elaborazione delle politiche nazionali per la famiglia. Il suo portale raccoglie le attività compiute dagli organi dell'Osservatorio e diffonde news, progetti, interventi, pubblicazioni e convegni sulle politiche per le famiglie. Contiene inoltre: una banca dati di normative nazionali e regionali sulle politiche, statistiche e rapporti, segnalazione di molti altri siti utili e di archivi ad accesso libero (open data), un archivio di buone pratiche, al quale se ne possono segnalare altre.
- www.tavolonazionaleaffido.it E' uno spazio stabile di confronto tra le associazioni e reti di famiglie affidatarie, dedicato in specifico alla tutela del diritto dei minori ad una famiglia, con diversi obiettivi: sviluppare riflessioni in materia di affidamento familiare, condividere le buone prassi maturate dai partecipanti o da altri enti, approfondire il confronto con le singole Regioni circa i processi di regolamentazione e di promozione in materia di affidamento familiare, favorire incontro tra le associazioni e le reti di famiglie affidatarie d'Italia. Il sito offre contatti con i molti gruppi italiani operanti in materia di affido; in materia di affido e tutela dei minori propone: notizie e informazioni su eventi, documenti di analisi ed indagini, normativa (inclusi i disegni di legge), proposte elaborate dal tavolo, nonché la possibilità di inviare richieste alla segreteria. E' possibile iscriversi per ricevere una newsletter periodica

DIRITTI E APPROFONDIMENTI GIURIDICI

- www.personaedanno.it E' il portale giuridico dell'Associazione Persona e Danno (di Trieste) che propone:
 - una vetrina aggiornata della legislazione e della giurisprudenza su una ampia gamma di temi che riguardano la persona: danni, diritti individuali vecchi e nuovi, famiglia, tutela del lavoratore, difesa delle prerogative dei deboli e svantaggiati, amministrazione di sostegno, biodiritto, stranieri, pubblica amministrazione, mediazione e conciliazione;
 - materiali presentati in maniera "critica", per chiarire come le novità debbano essere valutate, e se si tratti di vie d'uscita da seguire, con che probabilità di successo, con quali rischi e inconvenienti, con che ritorni sul piano morale o economico;
 - un contesto dove i problemi giuridici vengono affrontati in chiave interdisciplinare, con attenzione al diritto ma anche alle altre discipline utili .

Il sito presenta sui diversi temi normativa e soprattutto giurisprudenza, nonché esame di casi e quesiti, saggi e bibliografia. Si può utilizzare un motore di ricerca per parole chiave.

- www.asgi.it E' un sito gestito da una associazione di operatori del diritto e studiosi (ASGI) come strumento di informazione ed approfondimento sugli aspetti giuridici e di tutela dei diritti in materia di stranieri ed immigrazione. L'offerta del sito è molto articolata: notizie, iniziative formative, segnalazioni di iniziative ed esperienze locali, studi e

commenti, progetti antidiscriminazione. Un'area è dedicata alle tematiche dei rom e sinti. Dalla home page si accede ad una specifica sezione sulla normativa vigente aggiornata, che include anche giurisprudenza e circolari di rilievo emanate, nonché numerose "schede pratiche" che descrivono specifici aspetti della normativa. Una sezione "link" consente di raggiungere molti altri siti che si occupano dei temi dell'immigrazione. E' possibile richiedere di essere costantemente aggiornati da ASGI, sia tramite una newsletter che attraverso altre modalità come Twitter o Facebook

STRANIERI E IMMIGRAZIONE

- www.migrantes.it Il sito è gestito dalla Fondazione Migrantes, organismo costituito dalla Conferenza Episcopale Italiana per sostenere e stimolare sia le Chiese che la società civile nella comprensione ed accoglienza dei migranti, con attenzione alla tutela dei loro diritti, e non solo per immigrati stranieri ma anche emigrati italiani, Rom, Sinti e nomadi. Su questi temi, oltre a notizie ed iniziative pastorali il sito presenta informazioni di attualità, campagne promosse da organizzazioni della società civile e da Amministrazioni, e pubblicazioni (come il "Dossier statistico sull'immigrazione" annualmente prodotto dalla Caritas). Dalla home page si può accedere al quotidiano on line "Migrantes online, entro il quale si può chiedere di ricevere gratuitamente una periodica newsletter. Dalla home page, in "Documentazione" è possibile accedere sia alla normativa emanata più recente, che ad informazioni strutturate su temi rilevanti, come "La cittadinanza italiana", "La tutela dei richiedenti asilo", "L'assistenza sanitaria agli stranieri".
- www.meltingpot.org Nasce dal progetto Melting Pot Europa, mirato alla promozione e informazione sui diritti di cittadinanza per immigrati, ed è frutto dell'attività volontaria di avvocati, professionisti, operatori, giornalisti che contribuiscono alla sua realizzazione. Il sito si articola in sezioni: "diritti di cittadinanza" (con notizie, approfondimenti, appelli), "schede pratiche" (guide pratiche per svolgere i principali adempimenti per chi immigra in Italia), "normativa" (norme e giurisprudenza italiana ed europea), "rubriche". Permette una ricerca interna con parole chiave (tag) o con un motore di ricerca, e sollecita chi lo desidera ad inviare contributi. Non è previsto l'invio di una newsletter periodica.

Con l'occasione è utile ricordare due siti istituzionali nei quali possono essere reperite informazioni sull'immigrazione ed i relativi adempimenti:

- www.poliziadistato.it/articolo/1076 con informazioni sul rilascio dei permessi di soggiorno, visti e riconoscimento come rifugiati;
- <http://www.interno.gov.it/it/temi/immigrazione-e-asilo/argomenti>, che è una sezione del sito del Ministero dell'Interno dedicata all'immigrazione.

CARCERE

- <http://www.antigone.it/> Antigone è una associazione "per i diritti e le garanzie nel sistema penale" che promuove elaborazioni e iniziative sul modello di legalità penale e processuale del nostro Paese, e sulla realtà carceraria. Dalla home page del sito si accede a diverse sezioni:

- L'Associazione, con ampia documentazione e rassegna di iniziative, normativa, supporti di informazione legale. E' possibile richiedere una newsletter periodica
- L' Osservatorio sulle condizioni di detenzione in Italia, costruito anche con visite di osservatori negli istituti penitenziari italiani, che redige schede sui diversi istituti, pubblicate nel Rapporto *on line* consultabile sul sito. Ogni due anni pubblica un volume sul sistema penitenziario italiano e le problematiche legate alla pena detentiva.
- L' Osservatorio Europeo delle condizioni di detenzione, per individuare le tendenze delle legislazioni penali dei Paesi europei e rendere trasparenti all'osservazione pubblica i luoghi della pena.
- Il Centro europeo di studi, documentazione e ricerca sul diritto penale e l'esclusione sociale con ampi materiali fruibili tramite Biblioteca e banca dati *on line* (SBN).