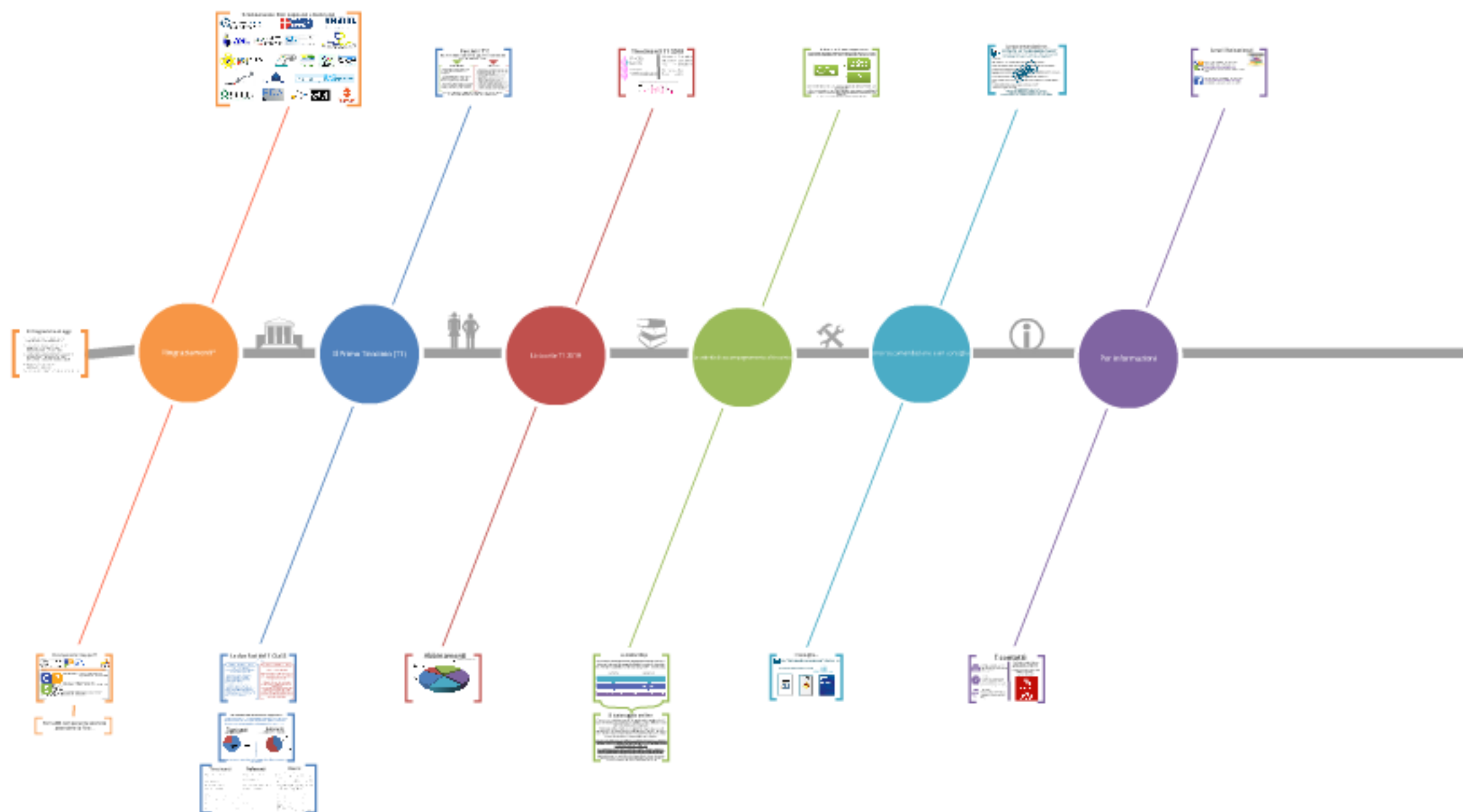


# Primo Tirocinio 2018 - IX edizione

Incontro di avvio - 28 marzo 2018- CLE



# Il Programma di oggi

1. Introduzione al Primo Tirocinio  
Gaspare Musso - Coordinatore del T1
2. La prospettiva dei Referenti di T1  
Marilù Foti - AS ASL Città di Torino  
Mariangela Pastura - AS UIEPE Torino
3. Testimonianze di tirocinanti "sopravvissuti al T1"  
Federica Fasano - Tirocinate UIEPE Torino  
Elena Vannini - Tirocinante Unione industriale
4. Valore e funzioni del T1  
Patrizia Cola - Tutor CLaSS
5. Lettura abbinamenti e spazio per dibattito



Ringraziamenti<sup>3</sup>

# I componente: Enti ospitanti e Referenti



# INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE  
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO



**ASL**  
CITTÀ DI TORINO

**A.S.L. TO3**  
Azienda Sanitaria Locale  
di Collegno e Pinerolo



**A.S.L. TO4**  
Azienda Sanitaria Locale  
di Ciriè, Chivasso e Ivrea



**C.I.S.**  
Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio-Assistenziali Città



cooperati **Valdocco**  
animazione





AZIENDA OSPEDALIERO - UNIVERSITARIA  
**Città della Salute e della Scienza di Torino**

F O C A

SEPIN



Cooperativa Sociale Onlus scrl





**acuarinto**  
ASSOCIAZIONE CULTURALE



# II componente: l'équipe T1



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TORINO



Università di Torino  
Dipartimento di Giurisprudenza



Dellavalle Marilena - AS Responsabile del Tirocinio  
Vicepresidente CdL - Docente di PFSS

Arizio Irene - AS Ufficio Tirocinio CLaSS  
Cola Patrizia - AS Ufficio Tirocinio CLaSS - UIEPE Torino

I docenti delle discipline di accompagnamento al T1  
Docente DASS - Docente OSS



**Per la III componente dovrete attendere la fine...**



Il Primo Tirocinio (T1)

# Perché il T1?

Fino al 2010 il piano di studi del V.O. prevedeva un unico tirocinio nel II semestre del III anno



## PUNTI FORZA

- Gli studenti iniziavano il tirocinio con un bagaglio sedimentato di conoscenze disciplinari...
- ...avevano quindi pochi esami da superare, pochi corsi da frequentare e potevano investire maggiori energie nel tirocinio...
- ...che prevedeva quasi 300 ore per 5 mesi di esperienza continuativa all'interno dell'ente: una lunga e rilevante esperienza formativa



## CRITICITA'

- Gli studenti vivevano il primo "impatto" con il mondo della professione e dei servizi alla fine del percorso di studi...
- ...spesso a ridosso del lavoro legato alla prova finale...
- ...impiegavano i primi mesi per iniziare a "orientarsi" all'interno dei servizi...
- ...e alle volte si accorgevano che il percorso scelto non era quello adatto a loro...
- ...ma ormai avevano superato tutti gli esami e cambiare CdL non era più "conveniente"

In occasione dell'introduzione dell'ultima riforma universitaria, con il c.d. Nuovo Ordinamento, si è "ripensato" il tirocinio introducendo a partire dal 2010 un nuovo modello...

# Le due fasi del T CLaSS

## Il Primo Tirocinio (II anno)

6 CFU – 75 ore di tirocinio  
Dedicato all'analisi del contesto istituzionale e della dimensione organizzativa.

- Il fuoco d'attenzione è costituito dal contesto istituzionale e da quello organizzativo in cui il Servizio sociale professionale è collocato.
- L'obiettivo generale è la conoscenza e comprensione di tali contesti, mettendo a frutto i saperi disciplinari con la guida offerta nei laboratori di Diritto amministrativo dei SS, di Organizzazione dei SS organizzative e con il monitoraggio/guida del percorso da parte del tutor e del referente di tirocinio.

## Il Secondo Tirocinio (III anno)

15 CFU – 210 ore di tirocinio

Il tirocinante ritorna nello stesso ente e osserva e sperimenta in modo più diretto l'esercizio professionale.

- Obiettivo è l'osservazione e la piena sperimentazione dell'esercizio di ruolo, degli aspetti metodologici/deontologici/relazionali e degli strumenti del Servizio sociale declinati nelle specificità dell'ambito di intervento prescelto, in termini coerenti al concetto di trifocalità.

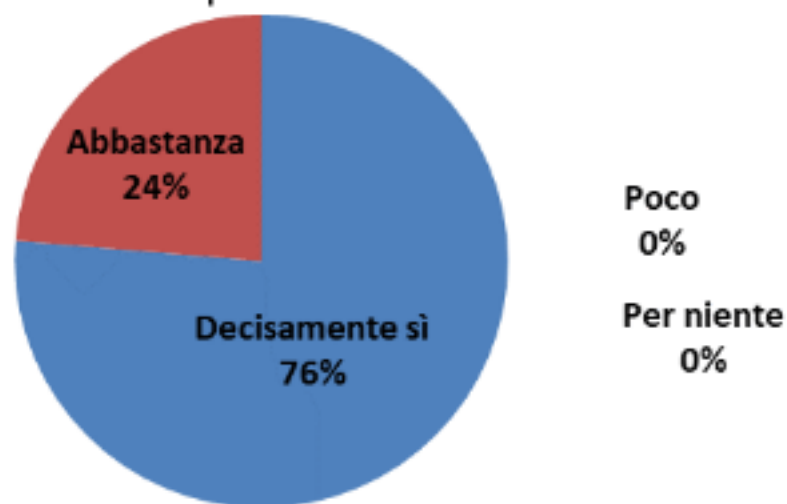
# Un modello che cerchiamo di migliorare...

Al termine di ogni edizione di T1 raccogliamo l'opinione dei tirocinanti e dei referenti attraverso questionari di soddisfazione ad hoc dai quali emergono criticità e punti forza del modello di T1

In generale le valutazioni sono molto positive su tutti gli indicatori, ad es. per il T1 2017:

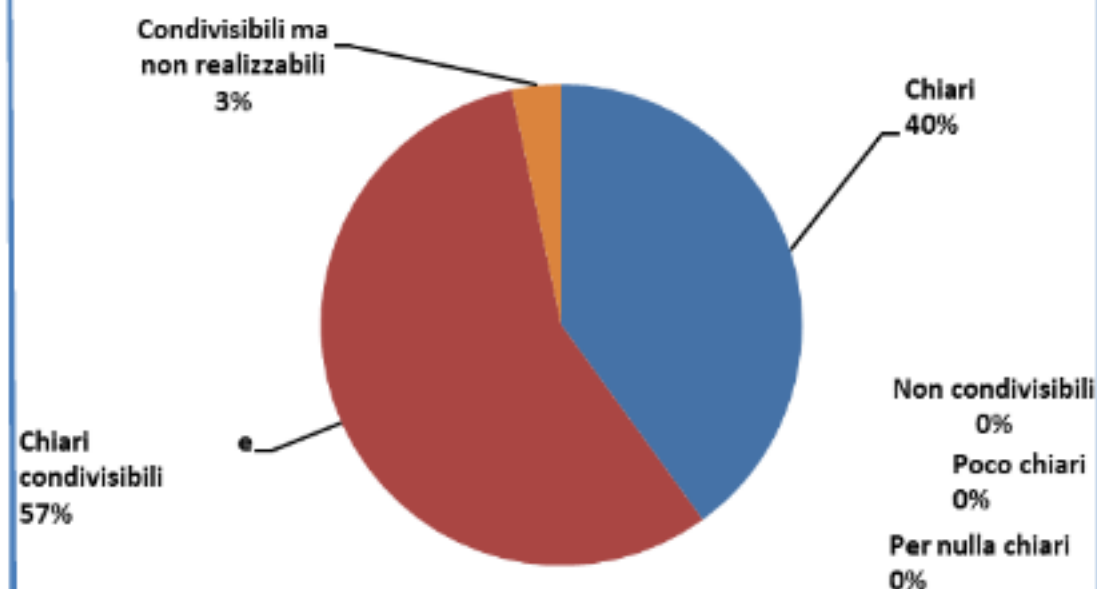
## Tirocinanti

"Nel complesso sei soddisfatto/a dell'esperienza vissuta?"



## Referenti

"Gli obiettivi del T1 sono risultati:"



Ma ci vengono segnalate anche criticità che abbiamo tentato di affrontare....

Chiaro  
condivisibili  
57%

0%  
Poco chiari  
0%  
Per nulla chiari  
0%

Ma ci vengono segnalate anche criticità che abbiamo tentato di affrontare....

## Tirocinanti

- Bisognerebbe fare un T nel I anno!
- Il T1 dura troppo poco!
- Dovevo fare troppe esercitazioni!
- Il referente non era preparato!
- Il T1 dovrebbe iniziare prima e non sovrapporsi alla sessione esami!
- Le lezioni di accompagnamento dovrebbero iniziare prima!
- I tempi di risposta del tutor alle esercitazioni dovrebbero essere più veloci!
- Il tutor non rispondeva alle domande con la scusa che dovevo essere più autonomo!

## Referenti

- Bisognerebbe fare un T nel I anno!
- Il T1 dura troppo poco!
- Il tirocinante doveva fare troppe esercitazioni!
- Lo studente non era preparato!

## Azioni:

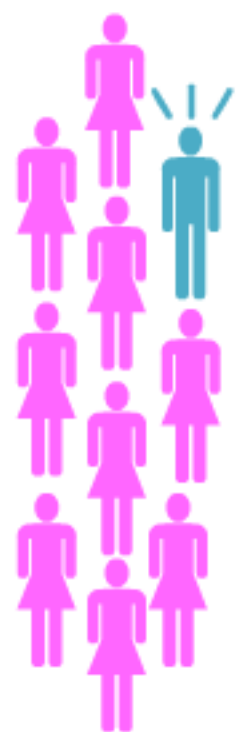
- L'architettura del CdL è blindata dal Ministero!  
Modificarla non è così semplice come si potrebbe pensare.  
Anche ipotizzando di inserirlo dovremmo togliere CFU al T1 o al T2!  
E i servizi riuscirebbero a reggere l'impatto (es. 350 studenti solo del I anno nel 17-18)?
- Aumentando le ore aumentano i CFU = dovremmo togliere CFU al T2! E quanto dovrebbe durare il T1? E il T2?
  - Per il 2018 abbiamo previsto meno esercitazioni, ma ricordate: il T è sia presenza nell'ente sia rielaborazione teorica!
  - Su questo ci possiamo impegnare tutti? :-)
  - Ci abbiamo lavorato: inizio anticipato al 28 marzo!
  - Ci stiamo lavorando, ma i tempi amministrativi non dipendono solo da noi.
  - Ci lavoreremo!  
(ma tenete in conto che voi siete in tanti a scrivere e noi uno solo a leggere!)
  - NON ci lavoreremo! :-)  
In alcuni frangenti del T bisogna essere autonomi  
(es. perché non pubblichiamo i riferimenti telefonici dei Referenti?)



La coorte T1 2018



# Tirocinanti T1 2018



F = 36

M = 5

-----  
41 Tirocinanti

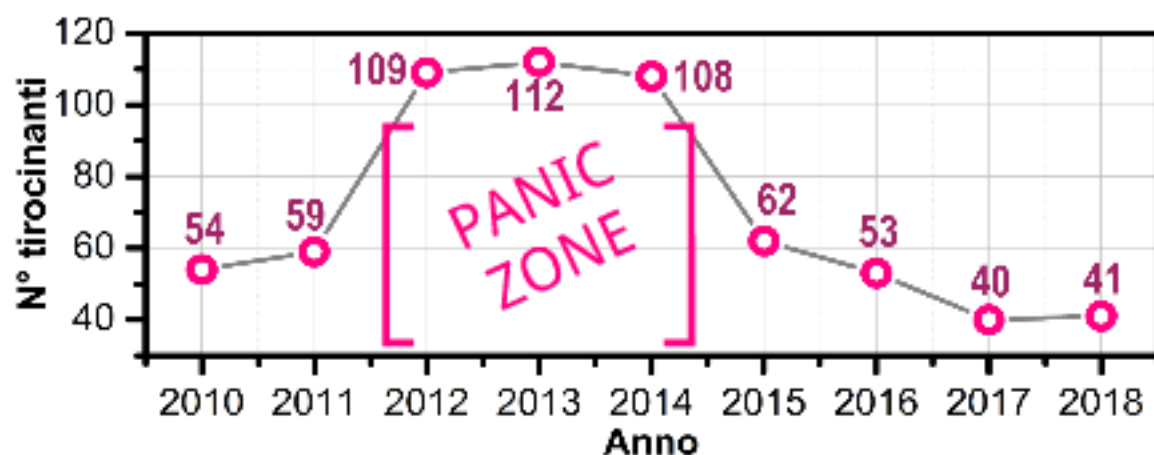
II anno = 13 studenti

III anno = 18 studenti

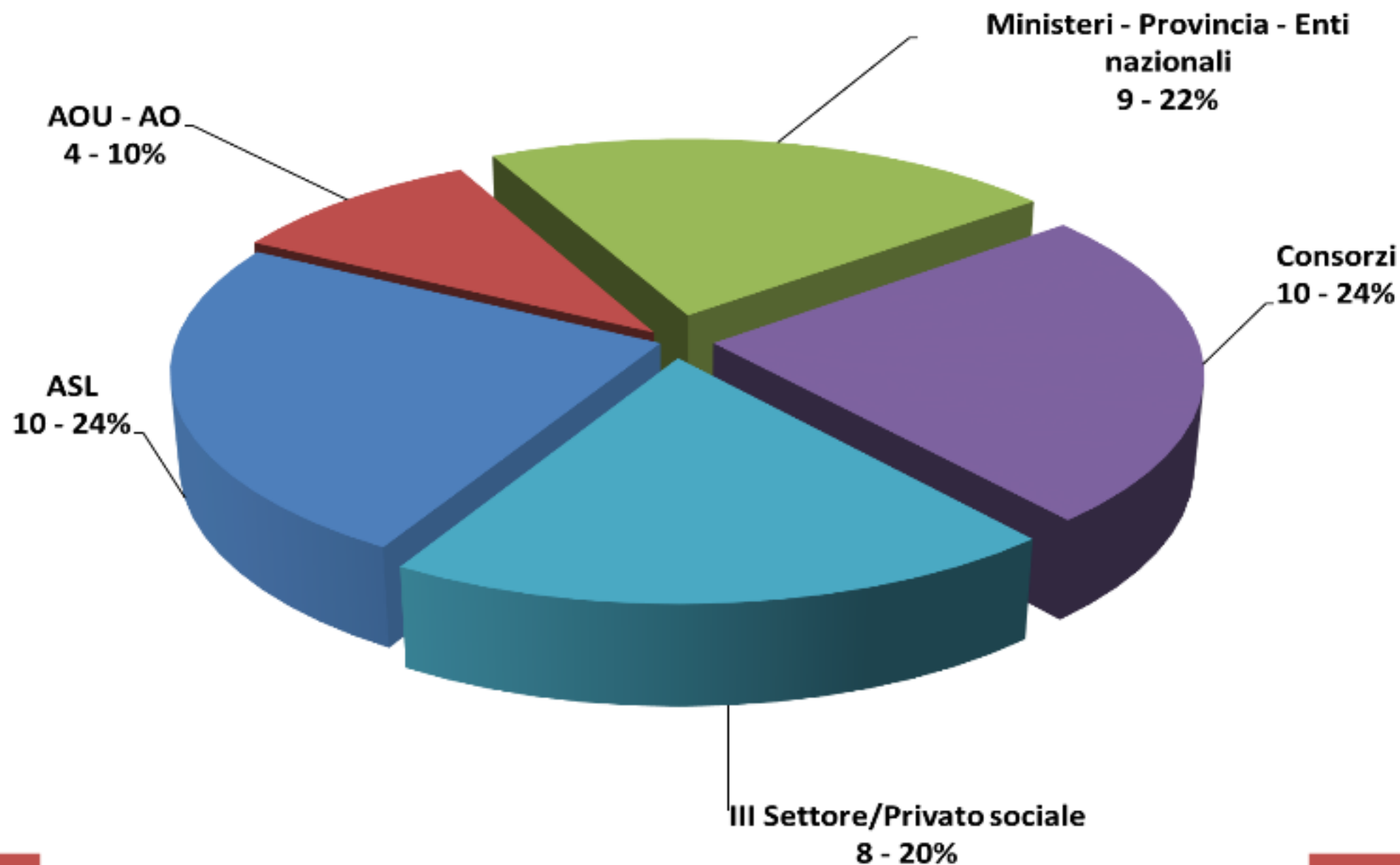
F.C. = 10 studenti

Età media = 23 anni

Moda = 22 anni



# Abbinamenti





Le attività di accompagnamento al tirocinio

# Le Discipline di accompagnamento

Accompagnano gli studenti durante il tirocinio garantendo il raccordo teoria-prassi: osservazione e rielaborazione del tirocinio alla luce delle conoscenze disciplinari apprese durante i corsi del CdL



La presenza alle attività è **OBBLIGATORIA**, le assenze sono consentite fino a un massimo di 1/3 per ogni singola attività.

L' 1/3 di assenza è consentito **NON** come «bonus» allo studente, ma per affrontare eventuali imprevisti (scioperi mezzi, malattia, ecc.) o per partecipare ad attività particolarmente importanti nel servizio (riunioni, ecc.)

**TUTTE LE ATTIVITA' SONO ORGANIZZATE SOLO IL GIOVEDI' E VENERDI'**

# La tutorship

Ogni tutor monitorerà l'attività dei propri tirocinanti attraverso strumenti e incontri di gruppo/individuali secondo il calendario che verrà presto pubblicato sulla homepage dell'Ufficio Tirocinio.

## IN GRUPPO

Incontro avvio del T1

28 marzo 2018

Gruppi tutor con i propri tirocinanti

Intero arco del tirocinio

Incontro chiusura del T1

Nel mese di giugno

## INDIVIDUALE

Colloqui preliminari al tirocinio

Già svolti

Colloqui di verifica intermedia

uno per tirocinante, eventualmente più di uno sulla base delle esigenze

Colloquio di verifica finale Tutor/Tirocinante/Referente

A fine percorso (giugno/luglio)

# Il tutoraggio online

E' un nuovo modello introdotto in via sperimentale a partire dal 2015. Dopo i risultati incoraggianti nel 2017 l'abbiamo esteso all'intera coorte. Nel 2018 continueremo a proporlo.

Il tutoraggio online si terrà su una piattaforma Moodle, dove ogni tirocinante dovrà caricare diari / esercitazioni che verranno visionate e commentate dal tutor. Il tirocinante dovrà poi visionare i commenti ed eventualmente ri-commentare rispondendo al tutor.

Il tutoraggio online non si sostituisce a quello in presenza, ma si integra ad esso per garantire un affiancamento dematerializzato più "veloce" e costante per tutte le 9 settimane.

Le esercitazioni consegnate su Moodle saranno valutate dal tutor e costituiranno una delle componenti della valutazione finale del T1!

I tirocinanti riceveranno maggiori informazioni durante il primo incontro di tutoraggio. I Referenti purtroppo non possono accedere alla piattaforma (ci stiamo lavorando), ma ogni tutor invierà in visione i prodotti dei tirocinanti via mail.



Una raccomandazione e un consiglio

# La raccomandazione...

## EVITATE LE "LEGGENDE CLASS"

(...o ascoltatele sapendo che "vi saranno utili quanto masticare un chewing-gum per risolvere un'equazione algebrica")

Asserti come:

"agli esami di PFSS e MTSS bocciano tanto perché non hanno posti per i tirocini!"

"non dire al colloquio preliminare che non vorresti andare in psichiatria perché poi ti mandano"

"avviano tirocini sperimentali perché non hanno posti nei servizi!"

"se ci sono problemi non dirlo al tutor perché ti rifiuta il tirocinio e paghi anche più tasse che a loro fa comodo!"

"nessuno passa la relazione di tirocinio perché così gli arrivano altri soldi dalle tasse!"

"non fare domande al tutor o al referente, penseranno che tu sia impreparato e ti daranno un brutto voto!"

"Le attività in aula ci rubano tempo da spendere all'interno dei servizi!"

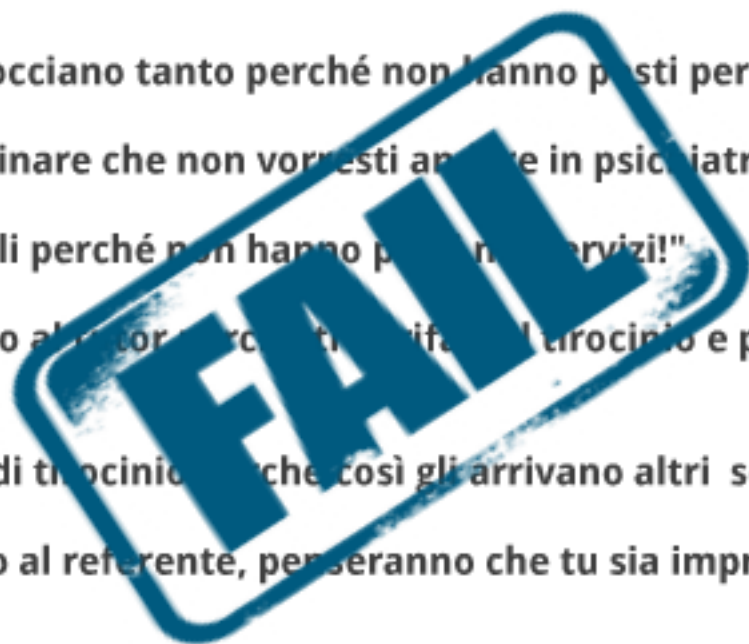
e molte altre che "girano" da decenni...

**NON CORRISPONDONO ALLA REALTA'!**

quindi ascoltate ognuna di queste leggende con senso critico....

...e se proprio sarete inclini a crederci: chiedete a noi se sono vere!

Noi non ci scandalizzeremo e vi spiegheremo il perché sono solo delle leggende...





# Il consiglio...



## LA "DOTAZIONE MINIMA" PER IL T1

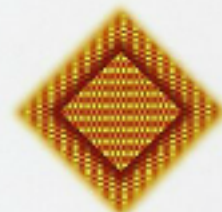
Le conoscenze apprese durante i corsi di:



**Codice deontologico  
dell'Assistente sociale**



Marlena Dell'isola  
**IL TIROCINIO  
NELLA FORMAZIONE  
AL SERVIZIO  
SOCIALE**  
Un modello di apprendimento dall'esperienza



Carocci Faber

**Nuovo  
dizionario  
di servizio  
sociale**

Diritto da Annamaria Compantini

Carocci editore  Faber



Per informazioni

# Canali Istituzionali



La homepage dell'Ufficio Tirocinio CLaSS  
raggiungibile dal sito del Dipartimento:

[www.didattica-cps.unito.it](http://www.didattica-cps.unito.it)

Corsi di Laurea > Servizio sociale > Ufficio Tirocinio  
CLaSS



La pagina Facebook dell'Ufficio Tirocinio CLaSS:

[www.facebook.com/UfficioTirocinio](http://www.facebook.com/UfficioTirocinio)

(consultabile da tutti anche da chi non ha FB)



Chi siamo

Dove siamo

Contatti

Informazioni sul Tirocinio  
CLaSS



Primo Tirocinio  
(II anno)

T1

Secondo Tirocinio  
(III anno)

T2



Area  
Supervisor/Referenti



Area  
Tutor



Tirocinio III anno VO  
pagina non più aggiornata



Bacheca avvisi

Per gli aggiornamenti visitare anche la nostra pagina Facebook:  
[www.facebook.com/UfficioTirocinio](http://www.facebook.com/UfficioTirocinio)

Chi siamo

Dove siamo

Contatti

Informazioni sul Tirocinio  
CLaSS



Primo Tirocinio  
(II anno)

T1

Secondo Tirocinio  
(III anno)

T2

Area  
Supervisor/Referenti



Area  
Tutor



Tirocinio III anno VO  
pagina non più aggiornata

## Bacheca avvisi

# I contatti



L'Ufficio Tirocinio CLaSS:  
tirocinioclass.dcps@unito.it  
011-670.5592



I Tutor:  
nome.cognome@unito.it  
a breve riceverete i loro  
contatti telefonici via mail  
(sono pubblicati anche sulla pagina dell'Ufficio Tirocinio)



I Docenti:  
nome.cognome@unito.it  
(visitare le loro pagine sul  
sito)

Tutta l'équipe è a disposizione per  
informazioni, dubbi, perplessità,  
approfondimenti, consulenze, ecc...

QUINDI "USATECI" NON SOLO SE SI  
VERIFICANO CRITICITA'....  
...MA SE SI VERIFICASSERO...



**KEEP  
CALM  
AND  
CALL  
CLaSS**



# III componente: Tirocinanti

Grazie per gli stimoli, gli spunti, le suggestioni, le soddisfazioni e le critiche che ogni giorno ci portate.

Siete al contempo i destinatari e i protagonisti del tirocinio e la vostra formazione è la principale ragione per cui l'équipe di tirocinio, i referenti, i docenti e più in generale l'Università e gli Enti Ospitanti investono tante risorse ed energie.

Noi stiamo lavorando per mettervi nelle migliori condizioni per consentirvi di sperimentarvi al meglio.

Quello che ci aspettiamo da voi è che siate soggetti attivi e dinamici nel tirocinio, non che lo viviate come un "peso"

**Quindi vi chiederemo durante tutto il T1 di essere interessati, curiosi, partecipi e di sviluppare il senso critico**

**in poche parole: DI ESSERE PROATTIVI!**

Potreste essere stanchi e "incasinati" per tutti gli esami, per le attività e la vita più in generale....

...ma c'è una cosa che accomuna gli A.S. (e a partire da oggi anche voi):

**TUTTI abbiamo fatto il tirocinio!**

Tutti all'inizio eravamo "spaesati" e tutti abbiamo commesso degli errori, ma il tirocinio serve anche a questo: per sperimentarsi in un contesto "protetto" e guidato!

Quindi accettate il consiglio e ricordate:

**"L'atteggiamento è una piccola cosa che fa una grande differenza"**





BUON T1 2018!

# Primo Tirocinio 2018 - IX edizione

Incontro di avvio - 28 marzo 2018- CLE

