

## BURN OUT: GESTIONE DELLO STRESS ED EFFICACIA COMUNICATIVA PER GLI OPERATORI DEI SERVIZI

Numero MIN partecipanti: 15  
Numero MAX partecipanti: 40

CFU: 4  
Ore DIDATTICA in AULA: 40

Modulo	Modulo 1: Rischio burnout nelle helping professions	Modulo 2: Altre forme di stress lavoro-correlate	Modulo 3: Aspetti psicologici e motivazionali
<b>Insegnamenti, SSD, CFU, Didattica frontale e individuale</b>	<p>Burn out personale, dell'organizzazione</p> <p>La sindrome del "no": la gestione del rifiuto delle organizzazioni di fronte alle richieste degli operatori per far fronte alla richiesta di servizi</p> <p>I vincoli strutturali: la dirigenza pubblica di fronte a scelte difficili</p> <p>Il rapporto con l'utenza e la restrizione dei parametri di selezione.</p>	<p>Meno risorse, più lavoro per gli operatori. Come fare efficienza in tempo di scarsità di risorse</p> <p>Fare squadra: la cooperazione come elemento cruciale per il fronteggiamento delle situazioni difficili.</p>	<p>Perdere la motivazione: come contrastare il rischio di perdita di identità professionale</p> <p>Strategie di coping</p> <p>Ecologia dell'ambiente di lavoro e valutazione cognitiva dello stressor</p>
<b>CFU totali</b>	2	1	1
<b>Ore in aula</b>	20	10	10
<b>Ore studio individuale totale</b>	30	15	15