



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TORINO



Università degli Studi di Torino
Dipartimento di Culture, Politica e Società

Laboratorio
Il Lean Management
per il miglioramento continuo dei processi

5 novembre-10 dicembre 2021
corsi di studio magistrali - 3 cfu

a cura di
Unione Industriali Torino

con il contributo di
Camera di commercio di Torino



Lean è un termine al giorno d'oggi sempre più diffuso in ambito lavorativo, in qualsiasi settore (dall'industria ai servizi, dal privato al pubblico) e contesto (dalla fabbrica all'ufficio, dal laboratorio all'agenzia, fino alla sala operatoria di un ospedale). Si tratta di un **metodo organizzativo** e lavorativo, che mira a sviluppare dei **processi "snelli", cioè svuotati di ogni spreco e pieni di valore nella loro essenzialità**. Il Lean non è solo un metodo, ma una *forma mentis* orientata al **miglioramento continuo, universale e trasversale, applicabile a qualsiasi processo operativo**.

Promotori

Il percorso è una proposta formativa del LEN – Lean Education Network, la rete di Enti pubblici e privati che aderiscono all'omonimo Protocollo d'Intesa interistituzionale per l'apprendimento e la diffusione della Lean Organization nella Formazione Professionale, nell'Istruzione Primaria, Secondaria, Universitaria e nell'Alta Formazione.

L'iniziativa è realizzata grazie al sostegno, a fianco dell'Unione Industriale, della **Camera di commercio di Torino**, da sempre attenta e attiva sui temi dell'Education scolastica e universitaria.

Gli incontri formativi saranno a cura del Lean Education Center di **ASSOCAM Scuola Camerana**, ente di formazione professionale collegato a Unione Industriali Torino.

Obiettivi

Il Laboratorio **Il Lean Management per il miglioramento continuo dei processi** si pone l'obiettivo di trasmettere a studenti e studentesse universitari i principi, i metodi, gli strumenti e le tecniche principali del Lean Management, sistema di gestione dei processi operativi e di innovazione, di origine giapponese, oggi applicato dalle aziende eccellenti di tutto il mondo.

Modalità didattiche

Il Laboratorio utilizza, quale supporto didattico fondamentale, un apposito kit con materiale didattico (slide, dispensa) ed elementi multimediali di vario genere (video brevi, DVD formativi, simulazioni ed esercitazioni di gruppo). Attraverso l'uso di tale materiale, che sollecita la partecipazione attiva degli allievi e delle allieve e l'apprendimento attraverso il fare, il corso coniuga la didattica frontale con un approccio di tipo interattivo, esperienziale e induttivo.

Destinatari

Il laboratorio è rivolto **studenti e studentesse magistrali** del Dipartimento di **Culture, Politica e Società**. Sono disponibili 25 posti. Il laboratorio sarà attivato se si raggiungeranno almeno 15 iscrizioni.

Articolazione e calendario degli incontri

Il Laboratorio prevede **6 incontri** della durata di **4 ore** ciascuno che si terranno in **aula C3**. Gli incontri sono programmati il venerdì **dalle 14 alle 18 dal 5 novembre al 10 dicembre**.

1. Venerdì 5 novembre 2021, ore 14,00/18,00

Introduzione al Lean

- ✓ Definizione
- ✓ Cenni storici
- ✓ Principi del Lean
- ✓ Gli Sprechi (Muda)
- ✓ Obiettivo "Zero Sprechi"

2. Venerdì 12 novembre 2021, ore 14,00/18,00

Lean Operations Management

- ✓ Lean Operations Management
- ✓ Zero difetti: Jidoka
- ✓ Zero scorte: Just in Time

3. Venerdì 19 novembre 2021, ore 14,00/18,00

Lean Operations Management

- ✓ Standardizzazione
- ✓ Visual Management (Gestione visiva)
- ✓ Zero inefficienze: Workplace Organization
- ✓ Zero fermi: Total Productive Maintenance (TPM)
- ✓ Problem Solving (Cenni)

4. Venerdì 26 novembre 2021, ore 14,00/18,00

Lean Innovation Management

- ✓ Lean Innovation Management
- ✓ Lean Product Development
- ✓ Innovazione e strategia

5. Venerdì 3 dicembre 2021, ore 14,00/18,00

KATA del Miglioramento

- ✓ Mappa e territorio
- ✓ Condizione attuale
- ✓ Condizione obiettivo
- ✓ Ciclo PDCA applicato al KATA del Miglioramento

6. Venerdì 10 dicembre 2021, ore 14,00/18,00

KATA del Coaching

- ✓ Ruolo del Coach
- ✓ Ruolo del Learner
- ✓ Ruolo del Second Coach
- ✓ Conclusioni e chiusura corso

Riconoscimento crediti

I Corsi di laurea magistrale del Dipartimento di Culture, Politica e Società riconosceranno **3 CFU per Altre Attività** a chi avrà positivamente concluso Laboratorio.

Per il conseguimento dei 3 CFU, è indispensabile **la frequenza ad almeno cinque dei sei incontri** programmati. Non sarà quindi possibile effettuare più di una assenza.

A chi avrà positivamente concluso il percorso di formazione verrà consegnato **un apposito attestato di partecipazione**, con i loghi degli enti organizzatori.

Iscrizione

Le iscrizioni saranno aperte dal 26 ottobre al 3 novembre 2020 incluso. Gli studenti e le studentesse che desiderano partecipare, nel compilare l'apposito form, dovranno indicare: nome, cognome, corso di laurea magistrale di appartenenza, numero di matricola, indirizzo e-mail.

L'ammissione avverrà sulla base dell'ordine di arrivo delle adesioni. **Eventuali rinunce dovranno essere comunicate con la massima tempestività**, al fine di consentire l'ammissione delle riserve.

Registrazione crediti

Per la registrazione dei crediti, i e le partecipanti dovranno trasmettere a helpdesk didattica (<https://hdstudenti.unito.it/>) il modulo di registrazione Altre Attività compilato e firmato, unitamente all'attestato di positivo completamente del Laboratorio e alla scansione del proprio documento di identità.