

ANNAMARIA GOY - CURRICULUM VITAE

update: 31.10.2017

Nome: Annamaria

Cognome: Goy

e-mail: annamaria.goy@unito.it

Web: www.di.unito.it/~goy, www.unito.it/personae/agoy

Fatti essenziali:

- Maturità scientifica (votazione: 60/60; data: 1986)
- Laurea in Filosofia (Università di Torino; disciplina: Filosofia del Linguaggio; votazione: 110/110; data: 22/10/1992)
- Tecnico a contratto presso la Facoltà di Lettere e Filosofia, Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione (Università Torino; a.a. 1992/93)
- Diplôme d'Etudes Supérieures (Université de Genève; data: 26/10/1994)
- Dottorato di Ricerca in Scienze Cognitive (Università di Torino; data: 13/06/1998)
- Borsista nel progetto *Servizi Telematici Adattativi* (Cantiere Multimediale Telecom), presso il Dipartimento di Informatica (Università di Torino; 5/1997 - 4/2000)
- Assegnista di Ricerca presso il Dipartimento di Informatica (Università di Torino; 1/5/2000-31/10/2002)
- Ricercatrice settore INF/01 (dall'1/11/2002), presso il Dipartimento di Informatica (Università di Torino)
- Docente di Programmazione Web e Tecnologie Web presso il *Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione, Corso di Laurea Magistrale in Comunicazione, ICT e Media, Master in Cloud Computing e Servizi Software, Master in ICT e progettazione avanzata* (dal 2002)

Curriculum dettagliato

Laurea

Mi sono iscritta alla **Facoltà di Lettere e Filosofia** (Corso di Laurea in Filosofia) nel 1986, seguendo l'indirizzo denominato *Filosofia, Analisi delle lingue naturali e Informatica*.

Mi sono laureata nella sessione autunnale dell'a.a. 1991/92 con una **Tesi di Laurea** intitolata *Un trattamento computazionale della teoria degli spazi mentali di Fauconnier* (relatore: **Prof. Diego Marconi**; contro-relatore: **Prof. Leonardo Lesmo**).

D.E.S. (Ginevra)

Nell'a.a. 1993/94 ho lavorato all'Università di Ginevra, nell'ambito del **Diplôme d'Etudes Supérieures** (D.E.S.) *en Philosophie de la Linguistique*. Ho conseguito il D.E.S. nell'autunno del 1994, presentando un *mémoire* sulla semantica lessicale dal titolo: *I ruoli tematici nella semantica lessicale*, con la supervisione del Prof. **Kevin Mulligan**.

Dottorato di Ricerca

Dal 1994 al 1998 ho svolto attività di ricerca nell'ambito del **Dottorato in Scienze Cognitive**.

Dal punto di vista della **formazione**, ho consolidato il mio background interdisciplinare, approfondendo le mie competenze nell'ambito degli approcci computazionali all'analisi del Linguaggio Naturale e arricchendo le mie conoscenze nell'ambito dell'interazione uomo-macchina e della neuropsicologia.

Per quanto riguarda l'**attività di ricerca**, ho continuato a coltivare gli aspetti computazionali della comprensione del linguaggio naturale e della comunicazione.

Ho partecipato al **progetto ILEX** (Italian LEXicon), una collaborazione tra il Dipartimento di Informatica dell'Università di Torino, l'IRST di Trento, l'Università di Venezia e l'Università del Piemonte Orientale.

Nei primi tre mesi del 1996 sono stata **visiting student presso il Computer Science Department della Brandeis University di Boston** (USA), dove ho svolto ricerche nell'ambito degli approcci computazionali alla semantica lessicale in collaborazione con il Prof. **James Pustejovsky**.

Nel giugno 1998 ho conseguito il Titolo di **Dottore di Ricerca in Scienze Cognitive** presso l'Università di Torino, con una tesi intitolata *Il ruolo della semantica lessicale nella comprensione del linguaggio naturale: il caso degli aggettivi in italiano*.

Nel 1996 ho partecipato alla fondazione del CELI (Centro per l'Elaborazione del Linguaggio e dell'Informazione, evolutosi poi in CELI srl: www.celi.it) e ho contribuito alla sua attività di ricerca e sviluppo, con particolare attenzione alla progettazione e allo sviluppo di sistemi software per l'estrazione di informazione da testi. In particolare, nell'ambito della collaborazione con il CELI, ho partecipato attivamente al **Progetto dell'Unione Europea** (IV framework) **MIETTA** (Multilingual Information Extraction for Tourism and Travel Assistance).

Attività di ricerca post-dottorato

Da maggio 1997 ad aprile 2000 ho partecipato attivamente al **progetto Servizi Telematici Adattativi** (SeTA), come borsista senior, presso il Dipartimento di Informatica. Tale progetto è parte dell'iniziativa di Telecom Italia *Cantieri Multimediali* ed ha portato allo sviluppo di un sistema adattativo per il commercio elettronico.

Da maggio 2000 a Ottobre 2002 sono stata **Assegnista di Ricerca** presso il Dipartimento di Informatica dell'Università di Torino.

Dal luglio 2000 a dicembre 2003 ho partecipato attivamente al **Progetto dell'Unione Europea** (V framework) **CAWICOMS** (Customer-Adaptive Web Interface for the Configuration of Products and Services with Multiple Suppliers).

Ho inoltre partecipo al **Progetto CNR - Giovani Ricercatori** (CNRG0015C3), *Programma CNR Agenzia 2000*, "Generazione dinamica di interfacce personalizzate per sistemi informativi accessibili via Web" (10/7/2001 - 9/7/2002).

Ricercatore a tempo indeterminato

Da novembre 2002 sono **Ricercatore a tempo indeterminato** nel settore INF/01, presso il Dipartimento di Informatica (Università di Torino).

La mia attività di ricerca si svolge lungo le seguenti principali direzioni:

- **Sistemi Web intelligenti e adattivi** (2002-2008): l'attività di ricerca in quest'area è consistita nella progettazione e nello sviluppo di sistemi adattivi multi-canale per la fornitura di servizi personalizzati disponibili secondo il paradigma dell'ubiquitous computing.

Questa direzione di ricerca si è sviluppata prevalentemente nel contesto dello **SmartLab** (www.socialmedialab.it), un laboratorio di ricerca permanente avviato dal Comune di Torino in collaborazione con CSP - Innovazione nelle ICT s.c.ar.l. e Dipartimento di Informatica (Università di Torino). Ho inoltre partecipato ai seguenti progetti:

UbiquiTO (2004-2006), il cui obiettivo era la progettazione e lo sviluppo di una guida turistica su web che integrasse diverse forme di adattività (al dispositivo, alle preferenze dell'utente, al contesto dell'interazione).

iCITY (2007-2009), con l'obiettivo di mostrare come l'attività di tagging degli utenti può essere utilizzata da un sistema adattivo per migliorare arricchire il modello dell'utente e migliorare la navigazione sociale; il prototipo iCITY è un sistema di raccomandazione sociale, adattivo e multi-dispositivo che fornisce informazioni sulle risorse culturali e sugli eventi al fine di promuovere il territorio e le risorse culturali della città di Torino.

DIADI 2000 (2004-2006) - www.diadi.it - in cooperazione con CSP-Innovazione nelle ICT s.c.ar.l.: progetto della Regione Piemonte, co-finanziato all'interno dell'iniziativa europea denominata *Fondi Strutturali*. Obiettivo del progetto era incoraggiare l'innovazione tecnologica nelle PMI della regione, grazie alle le competenze disponibile nel campo dell'ICT.

- **Paradigmi computazionali distribuiti, Web Service e cloud computing**: la ricerca in quest'area si è rivolta all'analisi e alla progettazione di modelli per la conversazione e la coreografia di Web Services, nonché architetture per l'integrazione di applicazioni "aperte" sul Web 2.0 e le service clouds. All'interno di questo filone di ricerca si colloca la mia partecipazione ai seguenti progetti:

Quadrantis (2005-2007) - www.ricercaitaliana.it/prin/dettaglio_prin-2005099837.htm - progetto MIUR/PRIN'05 che ha come scopo l'integrazione di servizi di streaming e Web Service, nell'ottica di una gestione intelligente ad adattiva della qualità del servizio.

Progetto europeo WS-Diamond (2006-2008) - wsdiamond.di.unito.it - progetto FET che è stato approvato nell'ambito del VI Programma Quadro dell'EU. L'attività di ricerca di WS-Diamond, che ha ufficialmente preso avvio nel settembre 2005, ha come obiettivo l'analisi e la progettazione di architetture e algoritmi per la diagnosi di Web Services, con particolare attenzione al design e all'analisi di workflow per la modellazione di Web Services complessi, arricchiti con le informazioni necessarie all'attività diagnostica.

- **Sistemi web collaborativi**: la ricerca all'interno di questo filone riguarda la progettazione e lo sviluppo di applicazioni web per il supporto della condivisione della conoscenza e la

collaborazione tra utenti nella gestione di attività eterogenee, nella prospettiva dell'ubiquitous computing. Viene investigato anche il ruolo delle rappresentazioni semantiche e delle mappe di conoscenza (*knowledge maps*) in questo scenario. Ho inoltre partecipato ai seguenti progetti:

User-centered Collaborative Service Cloud (2009-2012), progetto finanziato dal Dip. di Informatica (Università di Torino), che ha come obiettivo la progettazione e lo sviluppo di un'architettura aperta per la gestione di servizi cloud che offrano una vista integrata e strutturata delle attività dell'utente e supportino la collaborazione.

T++ e SemT++ (2012-2016), progetto finanziato dal Dip. di Informatica (Università di Torino). (Sem)T++ - (Semantic) Table Plus Plus - propone un modello di interazione che supporta gli utenti nella gestione collaborativa di risorse digitali. Tale modello è basato sulla metafora dei tavoli, popolati di oggetti.

Collaborative knowledge maps for e-learning (2017-), progetto finanziato dal Dip. di Informatica (Università di Torino). Sulla base nel nostro precedente lavoro sull'annotazione collaborativa di risorse questo progetto ha l'obiettivo di formalizzare un modello multi-prospettico per mappe concettuali, in cui in un ambiente di e-learning vengono gestiti punti di vista personali e condivisi.

- **Tecnologie semantiche e Digital Humanities:** il principale obiettivo dell'attività di ricerca in quest'area è l'utilizzo di tecnologie semantiche (ontologie, risorse del Semantic Web, Linked Open Data) per (a) supportare le PMI nella gestione delle relazioni con i clienti; (b) rendere le risorse culturali - che si trovano negli archivi (storici) e comprendono risorse eterogenee, quali testi, immagini, video, ecc. - accessibili e usabili in modi innovativi, da parte di utenti con diverse competenze e interessi. All'interno di questo filone di ricerca, sono coinvolta nei seguenti progetti:

ARNEIS (2008-2012): progetto di ricerca del Dipartimento di Informatica dell'Università di Torino che prevede la progettazione e l'implementazione di sistemi avanzati di supporto alle piccole e medie imprese, grazie alle tecnologie web, le ontologie, e gli approcci del Semantic Web.

Harlock'900 (2016-2019): il progetto si inserisce all'interno di una collaborazione con l'Istituto Piemontese Antonio Gramsci (www.gramscitorino.it) e ha l'obiettivo di sfruttare le risorse dell'archivio storico dell'Istituto Gramsci arricchendone i metadata con informazioni sul contenuto delle risorse stesse: eventi, persone, luoghi di cui i documenti parlano. I metadata così arricchiti rappresentano uno strato semantico che consentirà un accesso basato sul contenuto alle risorse d'archivio.

PRiSMHA (2017-2019) - di cui sono coordinatore: PRiSMHA (Providing Rich Semantic Metadata for Historical Archives) è un progetto nazionale, finanziato da Compagnia di San Paolo e Università di Torino, che coinvolge i Dipartimenti di Informatica e di Studi Storici. E' basato sulla collaborazione con il *Polo del '900* (www.polodel900.it), un centro culturale con sede a Torino, finanziato da Compagnia di San Paolo, Comune di Torino e Regione Piemonte, che coinvolge diciannove istituti impegnati in iniziative culturali relative alla storia sociale, economica e politica del XX secolo in Piemonte e ospita una collezione di documenti storici estremamente ricca. Il principale obiettivo di PRiSMHA è quello di dimostrare come una rappresentazione semantica ricca del contenuto delle risorse archivistiche possa fornire un significativo miglioramento dell'accesso alle risorse stesse, rimanendo sostenibile per quanto riguarda il carico imposto dall'acquisizione della conoscenza necessaria. La sostenibilità dell'approccio si baserà su un modello di *crowdsourcing* collaborativo, in cui utenti esperti e accreditati parteciperanno al processo di annotazione semantica.

Pubblicazioni, comitati di programma, comitati scientifici, etc.

La mia attività di ricerca è documentata da più di 100 **articoli**, pubblicati su riviste, in atti di conferenze internazionali e in volumi collettivi; si veda: <http://www.di.unito.it/~goy/pubbbanna.html>.

Ho partecipato a numerosi **comitati di programma** di conferenze internazionali ed sono stata **revisore** per diverse riviste internazionali.

Sono anche stata **curatrice** di un numero speciale della rivista *Psychnology* ([www.psychnology.org/pnj2\(1\)_human_computer_interaction.htm](http://www.psychnology.org/pnj2(1)_human_computer_interaction.htm)) e sono **associate editor** della rivista *International Journal of Cloud Applications and Computing* (www.igi-global.com/bookstore/titledetails.aspx?titleid=41974).

Faccio parte del **Comitato Scientifico** del Master di I livello in *ICT e progettazione avanzata* (Università di Torino).

Sono **coordinatore** del progetto PRiSMHA (di.unito.it/prismha).

Faccio parte del **Comitato Scientifico** dell'*Istituto Piemontese Antonio Gramsci*.

Attività didattica:

- Dal 2002 al 2013 ho insegnato *programmazione web* (livello introduttivo e avanzato) per il *Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione* (Università di Torino).
- Dal 2004 al 2010, in cooperazione con G. Petrone, ho insegnato *tecnologie web*, per il *Corso di Laurea in Management dell'Informazione e della Comunicazione Aziendale (Scuola di Amministrazione Aziendale, Università di Torino)*.
- Dal 2011 al 2014 ho insegnato *SOA e Web Services nelle architetture cloud*, per il Master di I livello in *Cloud Computing e Servizi Software* (Università di Torino), in cooperazione con G. Petrone.
- Dal 2013 insegno *tecnologie web* per il *Corso di Laurea Magistrale in Comunicazione, ICT e Media*, (Università di Torino).
- Dal 2016 insegno *PHP e AJAX per applicazioni web*, per il Master di I livello in *ICT e progettazione avanzata* (Università di Torino), in cooperazione con C. Picardi.

Annamaria Goy,
Annamaria Goy