

# **CURRICULUM VITAE di ROSSANA SIMEONI**

## ***Titoli acquisiti:***

Laurea in Scienze dell'Informazione conseguita presso l'Università di Torino nel 1991.

## ***Esperienze professionali:***

Laureata in Scienze dell'Informazione, dal 1992 è nel centro di ricerca e innovazione di Telecom Italia, dove si è occupata di Service Management, Customer Relationship Management, Service Personalization, Process Engineering, Nuovi Media e Future Internet. Ha assunto ruoli di responsabilità in progetti interni e internazionali, ha guidato attività di progettazione e sviluppo di innovativi paradigmi d'interazione per servizi cross-mediali e ultimamente si occupa di Internet of Things e Smart Manufacturing. I suoi interessi si focalizzano su aspetti di Interaction Design, Human-Computer Interaction e Knowledge-based Systems. Insegna Interazione Uomo-Macchina e Interaction Design presso l'Università di Torino dall'a.a. 2009-2010.

Nel periodo 2017-2019 è stata responsabile del progetto "Cognitive Solution for Intelligent Caring" che ha dato i natali alla Cognitive Platform di TIM e ad ANGIE, l'Assistente Virtuale Intelligente di TIM ovvero il chatbot intelligente disponibile alla clientela per la risoluzione di problematiche tecniche e commerciali.

Attualmente ricopre il ruolo di Innovation Project Manager in TIM e continua ad occuparsi di Conversational Interaction per l'evoluzione di ANGIE ed in collaborazione con il mondo accademico.

## ***Esperienze didattiche:***

Seminari presso Politecnico di Milano nell'ambito del Laboratorio di sintesi finale in Design dei Servizi della Facoltà del Design del Politecnico di Milano svolto in collaborazione con Telecom Italia Lab.

Correlazione di tesi universitarie presso Università di Torino e di Modena e Reggio Emilia.  
Tutor di stage universitari

Docente a contratto presso l'Università di Torino:

- Corso di insegnamento di Interazione Uomo-Macchina presso la Facoltà di Lettere e Filosofia negli a.a. 2009-2010, 2010-2011, 2011-2012, 2012-2013;
- Corso di insegnamento di Interaction Design presso il Dipartimento di Culture, Politica e Società nell'a.a. 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2019-2020.

Relatore di tesi di Interazione Uomo-Macchina, a.a. 2010-2011, 2011-2012, 2012-2013 e 2013-2014, 2015-2016 Università di Torino Facoltà di Lettere e Filosofia e Dipartimento di Culture, Politica e Società .

Tutor di dottorato di ricerca dell'Università di Bologna, Dipartimento di Informatica-Scienza e Ingegneria, dall'a.a. 2015-2016.

### ***Interventi a conferenze:***

Partecipazione a conferenze in ambito accademico e industriale tra cui: CHI 2006-2007-2008, AVI 2006-2008, UbiComp 2007, TEI 2008, IDC 2009, UXTV 2008, EUROITV 2005 e 2008, IDC 2009, DIS 2010, IUI 2011, IUI 2012, DIS 2012, UBICOMP 2013, TEI 2014, COITE 2014, MeetIoT 2015.

Intervento invitato a SAMT 2007 – Industry Day

Intervento invitato al Convegno su "ergonomia e design si incontrano" organizzato da SIE nel contesto di Torino Capitale mondiale del Design

Intervento invitato a Social TV Forum 2009

Workshop e demo session a UXTV 2008

Visita al MIT Media Lab nel 2008 nell'ambito di Communications Futures Program

Visita a Stanford University School of Design

ACM Member, SIGCHI Member, SIGCHI Italy Member

### ***Progetti finanziati e Collaborazioni Universitarie:***

Referente per Telecom Italia nel Progetto IST - CAWICOMS: Customer-Adaptive Web Interface for the Configuration of Products and Services with Multiple Suppliers

Acronym: CAWICOMS

Start: 7/1/2000

End: 12/31/2002

Homepage: <http://www.cawicoms.org>

Responsabile Scientifico per Telecom Italia Lab nel Progetto P.I.E.M.O.N.T.E (People Interaction with Enhanced-Multimodal Objects for a New Territory Experience)-

Durata : 3 anni

Inizio: progetto 1 marzo 2009

Progetto finanziato dalla regione Piemonte "Bando Converging Technologies 2007"

[http://www.cisi.unito.it/ricerca/regione\\_piemonte.htm](http://www.cisi.unito.it/ricerca/regione_piemonte.htm).

Tema della ricerca: Cognitive Sciences and ICT - Human Computer Interaction

Titolo del progetto: PIEMONTE

Proponente: Università di Torino

Co-Proponente: Telecom Italia Lab

Soggetto aggiuntivo: Università di Scienze Gastronomiche

Responsabile Scientifico del Progetto ComfortSense

Durata : 13 mesi

Inizio: progetto 1 ottobre 2014

Progetto finanziato nell'ambito del POR FESR 2007/2013 della Regione Piemonte con il concorso di risorse comunitarie del FESR, dello Stato Italiano e della Regione Piemonte

Tema della ricerca: Internet of Data and Internet of Things

Titolo del progetto: ComfortSense: comfort e sostenibilità degli spazi attraverso la raccolta dei dati di CrowdSense  
Capofila: Telecom Italia  
Partner: Università di Torino, CSP, Prologic, Enhancers, Enviroment park, Politecnico di Torino, Modelway, Sinbit, Screen99.

Collaborazione su progetto Telecom Italia, con HCI group dell'Università di Modena e Reggio Emilia.

Collaborazione su progetto Telecom Italia con Politecnico di Torino e Università di Torino Dipartimento di Informatica.

Attiva collaborazione su progetto Telecom Italia con il Centro Interdipartimentale ICxT dell'Università di Torino.

### ***Pubblicazioni:***

- [1] Mollo, E., Rapp, A., Mana, D., Simeoni, R. (2018). Progettare chatbot: Considerazioni e linee guida. In Proceedings of 5th Italian Conference on Computational Linguistics, CLiC-it 2018, CEUR, vol. 2253".
- [2] Simeoni R. et al., "Crowdsensing for a sustainable comfort and for energy saving", Elsevier, Energy & Buildings 186 (2019) 208–220.
- [3] Rapp, Marino, Simeoni, Cena, "An ethnographic study of packaging-free purchasing: designing an interactive system to support sustainable social practices" Behaviour and Information Technology"- Behaviour & Information Technology archive. Volume 36 Issue 11, November 2017. Pages 1193-1217. Taylor & Francis, Inc. Bristol, PA, USA
- [4] Matassa, Simeoni, "Eliciting Affordances for Smart Objects in IoT Era", COIOTE2014 The First International Conference on Cognitive Internet of Things Technologies, October 27, 2014 Rome, Italy
- [5] Matassa, Rapp, Simeoni, "Wearable accessories for cycling: tracking memories in urban spaces" in Proceedings of the 2013 ACM conference on Pervasive and ubiquitous computing adjunct publication, UBICOMP 2013, September 8-12, Zurich, Switzerland, Pages 415-424.
- [6] Matassa, Rapp, Simeoni, "Designing for Smart Cities: Connecting and Binding Citizens to Urban Spaces through a New Wearable Interactive System", in Proceedings of the 2013 ACM conference on Pervasive and ubiquitous computing adjunct publication, UBICOMP 2013, September 8-12, Zurich, Switzerland, Pages 757-760.
- [7] Simeoni R., Rapp A., Marcengo A., Geymonat M., Console L., E-Inclusion as the Next Challenge for Sustainable Consumption, in HCI International 2013 Proceedings, Part I, pp. 224-232
- [8] Simeoni et al., "Interacting with social networks of intelligent things and people in the world of gastronomy", ACM Transactions on Interactive Intelligent Systems Vol 3, April 2013, Article No. 4.

- [9] Team progetto PIEMONTE, "WantEat interacting with social networks of smart objects for sharing cultural heritage in supporting sustainability" proc. European Conference on Artificial Intelligence, ECAI 2012, Montpellier
- [10] Team progetto PIEMONTE, "Wheeling around with WantEat", International Conference on Intelligent User Interfaces, IUI 2012, Lisbona
- [11] CONSOLE, L., LOMBARDI, I., PICARDI, C., AND SIMEONI, R. 2011, "Toward a social web of intelligent things", AI Communications, vol 24 n. 3 pp 265-279 2011.
- [12] Team progetto PIEMONTE, "WantEat: interacting with "social" networks of intelligent things and people in the world of enogastronomy", Workshop: Interacting with Smart Objects IUI 2011 - ACM International conference on Intelligent User Interfaces, Stanford University, Palo Alto, California, US, 13-16 th February 2011
- [13] Giulia Biamino, Pierluigi Grillo, Ilaria Lombardi, Fabiana Venero (University of Turin), Rossana Simeoni, Alessandro Marcengo, Amon Rapp (Telecom Italia R&T), "The wheel" - an innovative visual model for interacting with a social web of things, Workshop Visual Interfaces to the Social and Semantic Web (VISSW 2011), IUI 2011 - ACM International conference on Intelligent User Interfaces, Stanford University, Palo Alto, California, US, 13-16 th February 2011
- [14] Carmagnola, Cena, Console, Grillo, Perrero, Simeoni, Venero: "Supporting content discovery and organization in networks of contents and users" international journal of Multimedia System vol. 17 n. 3 pp.199-218
- [15] Cardillo, Rapp, Benini, Console, Simeoni, Guercio, Leonardi Titolo: "The art of video MashUp: supporting creative users with an innovative and smart application", international journal MULTIMEDIA TOOLS AND APPLICATIONS vol. 53 n. 1 pp 1-23 2011.
- [16] Simeoni, R., M. Geymonat, E. Guercio, M. Perrero, A. Rapp, F. Tesauri and R. Montanari (2008). Where Have You Ended Up Today? Dynamic TV and the Entertainment Paradigm In the Proceedings of the 6th European Conference, EUROITV 2008, Salzburg, Austria, Springer Berlin / Heidelberg, pp. 238–247.
- [17] L. Console, R. Simeoni, F. Carmagnola, F. Cena, O. Cortassa, M. Persero, F.Venero: iDYNamicTV: Web 2.0 and adaptation for a new television experience. Proc UXTV'08 (First International Conference on Designing Interactive Experience for Television and Video), Mountain View, CA, October 2008.
- [18] A. Vellar, R. Simeoni, R. Montanari A PARASOCIAL NAVIGATION CONCEPT FOR MOVIE DISCOVERY ISBN: 978-972-8924-59-1 © 2008 Conference proceedings IADIS Interfaces and Human Computer Interaction 2008
- [19] A. Rapp, D. Cardillo, R. Simeoni, Being a self-director: enhance user creativity with a video mash up tool, paper accepted to the "International Conference on Advances in Computer Entertainment Technology 2009 Athens.
- [20] F. Carmagnola, F. Cena, L. Console, P. Grillo, F. Venero, R. Simeoni, M. Perrero, iDYNamicTV: a social adaptive television experience, Proceedings of the 20th ACM conference on Hypertext and Hypermedia archive, POSTER SESSION, Pages 375-376, Year of Publication: 2009, ISBN:978-1-60558-486-7
- [21] Simeoni, R., Etzler, L., Guercio, E., Perrero, M., Rapp, A., Montanari, R., Tesauri, F.: Innovative TV: from an old standard to a new concept of Interactive TV – an Italian job. In Julie A. Jacko (Ed.): Human-Computer Interaction. HCI Intelligent Multimodal Interaction Environments, 12th International Conference, HCI International 2007,

Beijing, China, July 22-27, 2007, Proceedings, Part III. Lecture Notes in Computer Science pp. 971-980, Springer (2007).

- [22] Belli, A., Geymonat, M., Perrero, M., Simeoni, R., Badella, M., 2006, DynamicTV: the Long Tail applied to broadband-broadcast integration., Proceedings of EuroITV 2006, Athens, Greece.
- [23] Montanari, R., G. Gallenca, S. Marzani, R. Simeoni, M. Perrero, A. Vellar (2007). Back to the future: Continuity Affordances in interactive TV. In the Proceedings of the CHI2007 workshop - Supporting non-professional users in the new media landscape - San Jose, April 29th 2007.
- [24] Ardissono L., Goy A., Holland M., Jannach D., Schäfer R., Simeoni R., Zanker M.: Personalised Configuration of Products and Services in Co-operating Markets. In: E. Damiani (Ed.): Proceedings Sixth International Conference on Knowledge-Based Intelligent Information & Engineering Systems, Crema, Italy. 2002.
- [25] Schäfer R., Schütz W., Ceugniet W., Mitchener J., Ardissono L., Goy A., Zanker M., Jannach D., Felfernig A., Simeoni R., Gavazzi R.: Personalised customer interaction for the configuration of products and services in a supply chain, In: B. Stanford-Smith and E. Chiozza (Eds.), "E-work and E-commerce. Novel solutions and practices for a global networked economy", IOS Press 2001, pp. 298-304.
- [26] Barra, S. Simeoni, R. Vailati, P. , MIDA: a knowledge-based system supporting diagnostic operators in ISDN customer trouble management , Network Operations and Management Symposium, 1996., IEEE, Publication Date: 15-19 Apr 1996, Volume: 2, On page(s): 600-603 vol.2, Meeting Date: 04/15/1996 - 04/19/1996, Location: Kyoto, Japan, ISBN: 0-7803-2518-4.

### **Brevetti:**

Patent number 8903867 "METHOD FOR EXPLOIRING A CATALOG OF DIGITAL INFORMATION CONTENTS"

Inventori: Antonelli, Mana, Perrero, Protti, Simeoni

Patent number: 9916381 "METHOD AND SYSTEM FOR CONTENT CLASSIFICATION"

Inventori: Antonelli, Geymonat, Mana, Simeoni, Candan, Cataldi, Di Caro, Sapino

Patent number: 10262011 "METHOD FOR ACCESSING INFORMATION RELATED TO AN ENTITY"

Inventori: Rossana Simeoni, Dario Mana, Fabrizio Antonelli, Vincenzo Cuciti, Luca Console, Ilaria Lombardi, Fabiana Vernerio, Monica Perrero