

SCUOLA DI SCIENZE GIURIDICHE, POLITICHE ED ECONOMICO-SOCIALI

SCHEMA PROPOSTA DI TIROCINIO CURRICULARE

	ZONA WEB srl
NOME IMPRESA, RAGIONE SOCIALE ED INDIRIZZO	Bpm-Power (www.bpm-power.com), di proprietà della società Zona Web s.r.l., è un innovativo marketplace e uno dei principali multistore online nel panorama italiano. Bpm-power nasce a Torino e nel giro di pochi anni è entrato a pieno titolo tra i top player nella vendita e nella distribuzione di prodotti hardware e di elettronica di consumo.
FIGURA RICERCATA	ADDETTO ALL'AMMINISTRAZIONE PER L'E-COMMERCE
ATTIVITÀ DA SVOLGERE	Il / la tirocinante fornirà il proprio supporto operativo nella gestione amministrativa degli ordini effettuati online dal cliente finale, nella risoluzione di problematiche a questi connesse e nelle attività di customer care che includono il contatto (telefonico e via e-mail) con l'utenza.
CONOSCENZE E CAPACITÀ ACQUISIBILI	In generale ricaverà dall'esperienza una buona conoscenza di quello che è l'iter di presa in carico e evasione dell'ordine, delle modalità complessive di gestione di una piattaforma di vendita online. Mentre a livello di soft skills l'obiettivo consisterà nel miglioramento delle proprie capacità comunicative, di problem solving e di contatto con il cliente finale, oltre che nell'affinamento delle competenze amministrative/operative.
ALTRI REQUISITI RICHIESTI	Ottime competenze comunicative e abilità interpersonali, precisione e predisposizione verso mansioni di tipo amministrativo; necessaria conoscenza intermedia dell'inglese e molto apprezzata quella del francese.
SEDE DI SVOLGIMENTO DEL TIROCINIO	Torino
DURATA TIROCINIO	In relazione alle ore previste dal CdL
FACILITAZIONI PREVISTE	300€ ogni 150 ore
NOTE	

SCUOLA DI SCIENZE GIURIDICHE, POLITICHE ED ECONOMICO-SOCIALI

RIFERIMENTI AZIENDA PER INOLTRO CV	<i>candidature@bpm-power.com</i>
PERIODO DI VALIDITÀ DELL' ANNUNCIO	24/11/23