



## VALORE PA – CORSI DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE ANNO 2019-2020

### SCHEDA DI DESCRIZIONE DEL CORSO E SINTESI DEI CONTENUTI

**TITOLO DEL CORSO:** Strumenti per la gestione delle risorse umane nelle organizzazioni complesse

#### OBIETTIVI FORMATIVI

Obiettivo del corso è offrire a chi deve gestire gruppi lavoro, gli strumenti più efficaci per migliorare le dinamiche interne, il funzionamento e le relazioni del gruppo. Al termine del corso, i partecipanti avranno acquisito gli strumenti tecnici e teorici per gestire al meglio l'equipe di lavoro, identificando e disinnescandone i potenziali conflitti, stimolando l'instaurazione di logiche cooperative, per aumentare il benessere del lavoratore e organizzativo, attivando i driver motivazionali, strategie di empowerment ed esercitando la capacità di delega. Particolare attenzione verrà posta agli stili di membership e di leadership in ambienti ad elevato contenuto di innovazione. La modalità di erogazione del corso prevede, accanto alla didattica tradizionale, la presentazione e la discussione in aula di studi di caso a partire dai quali si è avviato il dibattito e il confronto tra le diverse esperienze.

#### DESCRIZIONE

Negli ultimi decenni, enormi cambiamenti hanno interessato le classiche regole organizzative: il modello burocratico, basato su controllo e applicazione asettica di regole e procedure, ha vacillato per effetto dei significativi cambiamenti socio-organizzativi in atto. Il lavoro – prima maggiormente diviso e frammentato - sempre più spesso è stato organizzato in gruppi che, forti di abilità e competenze complementari, sono in grado di rispondere a sfide eterogenee e complesse. La gestione delle persone in una realtà organizzata significa essere consci che l'essere umano è in continuo sviluppo e più l'organizzazione darà alle persone la possibilità di svilupparsi, più questa crescerà con le persone che dentro vi lavorano. Ogni team si avvale di risorse e competenze diverse, di criteri e di metodi di analisi alternativi e di una crescente capacità delle persone di collaborare quando il problema è comune, a patto che ruoli e competenze siano specifici e riconosciuti, che attività e mansioni siano definite e che informazioni e obiettivi siano chiari e condivisi. Inoltre, valorizzando la motivazione individuale, la partecipazione e coinvolgimento, il lavoro di gruppo evolve in lavoro di squadra. All'interno di organizzazioni complesse come le Pubbliche Amministrazioni, un tema di rilevanza cruciale per il raggiungimento di obiettivi di performance, efficacia ed efficienza è costituito infine anche dalla costruzione e gestione della leadership. Il tema si intreccia con quello della gestione, motivazione, cooperazione all'interno di gruppi dai contorni definiti o evolutivi. Inoltre la questione della leadership solleva questioni nuove in riferimento agli ambienti in cui prende forma: contesti ad elevato contenuto di innovazione tecnologica e sociale, ambienti evolutivi costituiscono una sfida sia per i leader sia per i followers. Il corso affronterà in modo operativo il tema del lavoro di gruppo, prevedendo molti momenti per apprendere e sperimentare in concreto, con la guida di un esperto, le tecniche di gestione dei gruppi di lavoro. Il corso si avvale dell'esperienza teorica e pratica di esperti di psicologia dei gruppi, e prevede interventi di esperti in economia gestionale e consulenti aziendali con pluriennale esperienza nella gestione delle risorse umane.

#### SINTESI DEL PROGRAMMA

##### Modulo 1 - Concetto di RU e driver motivazionali (10 h)

1a) Come si è evoluto il concetto di risorsa umana; i driver motivazionali; empowerment e delega; 1b) Quali sono le diverse configurazioni delle RU; il ciclo del valore delle RU; 1c) Le motivazioni e le intelligenze manageriali. Docenti: psicologi/che del Lavoro e delle Organizzazioni, economisti/e ed esperti di management; Sociologi/che di Scienza dell'Amministrazione.

##### Modulo 2 –Leadership: costruzione e mantenimento del ruolo (10 h)

2a) L'esercizio della leadership nelle PPAA; 2b) L'esercizio della leadership in ambienti ad elevato contenuto di innovazione; 2c) Leader e follower. Docenti: Sociologi/che del Lavoro e delle Organizzazioni.

Modulo 3 - Dinamiche del gruppo di lavoro (8 h)

Dinamiche interne, funzionamento e relazioni del gruppo. Docenti: Psicologi/ghe del lavoro e delle Organizzazioni; Sociologi/ghe delle Reti sociali.

Modulo 4 - Lavoro di gruppo in pratica: logiche cooperative (12 h)

4a) Stili di membership e lavoro di gruppo in pratica; 4b) benessere organizzativo e coaching; 4c) esperienze manageriali e criticità. Docenti: Psicologi/ghe del lavoro e delle Organizzazioni; Sociologi/ghe del Lavoro e delle Organizzazioni; Sociologi/ghe in Scienze dell'Amministrazione.