

|  |   |   |
|--|---|---|
| <br>Università degli Studi<br>di Torino | <b>Corso di Laurea<br/>         in Servizio Sociale</b><br><br><b>Tirocinio</b> | <br>C P<br>S<br>CULTURE<br>POLITICA<br>SOCIETÀ |
|  |   |   |
|  |   | 1 aprile 2020   |

### **Proposta ridefinizione Tirocinio I (6CFU) e Tirocinio II (12CFU)**

Corso di Laurea in Servizio Sociale

sulla base delle disposizioni relative all'emergenza Covid19

- Preso atto del Decreto legge del 23.02.2020 n.6 recante "Misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologia COVID-19" e DPCM del 2.02.2020 recante "Disposizioni attuative del decreto legge del 23.02.2020 n. 6, recante Misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologia COVID-19", in particolare articolo n.3, pubblicato sulla G.U. n. 45 del 23.02.2020, e successive disposizioni;
- Visto il Decreto di urgenza del Rettore del Prot. 140879 del 17.03.2020 *Procedure straordinarie per tirocini causa emergenza Coronavirus*, nello specifico dell'Art.1 e dell'Art. 2 che indicano:

"I tirocini curriculari attivati o ospitati dall'Università degli Studi di Torino, svolti sia in Italia sia all'estero, attualmente in corso, sono sospesi nella modalità in presenza.

I singoli Corsi di Studio, al fine di consentire agli studenti di completare i tirocini curriculari in corso possono: [...] stabilire un rapporto ore/CFU inferiore alle 25 ore/CFU abitualmente previsto e comunque non inferiore alle 15 ore/CFU; individuare modalità alternative di svolgimento del tirocinio curriculare, ove possibile e compatibile con il progetto formativo specifico, quali: frequenza di formazione specifica online [...]"

L'attivazione di tirocini curriculari è sospesa sino al 3 aprile 2020 o a data successiva, nel caso in cui nuove disposizioni a livello nazionale posticipino ulteriormente la ripresa dell'attività formativa in presenza.

L'attivazione sarà possibile esclusivamente in caso di apposita valutazione del singolo Corso di Studio per i casi di tirocini obbligatori che potranno svolgersi nelle modalità alternative sopra indicate.

- Visto il Regolamento del Tirocinio del CdL in Servizio sociale;
- Considerato il D.P.R. n.328/01 "Modifiche ed integrazioni della disciplina dei requisiti per l'ammissione all'esame di Stato e delle relative prove per l'esercizio di talune professioni, nonché della disciplina dei relativi ordinamenti";

- Fatta propria la seguente valutazione espressa nel Decreto Rettorale succitato:

Valutato in particolare che gli iscritti a corsi di studio che prevedono tirocini curriculari obbligatori, nell'impossibilità di portare avanti tali attività a causa dell'emergenza collegata al diffondersi del virus COVID-19, potrebbero subire ritardi nella prosecuzione del percorso di studi e nel conseguimento del titolo;

Si ritiene opportuno proporre la seguente ridefinizione del Tirocinio I (T1) e Tirocinio II (T2) nelle modalità di seguito descritte.

### L'attuale scenario

In questi giorni ci sono elementi di realtà che dobbiamo necessariamente tenere in considerazione, tutti correlati con l'indeterminatezza, tra cui:

1. Tutti i tirocini curriculari sono attualmente sospesi fino al 4 maggio (sia per disposizioni di UniTo, sia da parte degli enti ospitanti) e per il momento non sappiamo se e quando si potrà pensare a un loro avvio; una proroga di tale blocco è molto probabile.
2. Gli enti e le/gli assistenti sociali sono in questo periodo in prima linea nell'affrontare l'emergenza, questo ostacola ed è irrealistico pensare che – una volta revocate le misure per l'emergenza – i servizi saranno immediatamente disponibili ad accogliervi, perché si presume che saranno chiamati a gestire situazioni drammatiche aggravate e dagli effetti dell'isolamento di queste settimane.
3. Per il T1 non possiamo ipotizzare uno spostamento in avanti del tirocinio anche perché andrebbe a sovrapporsi con la sessione estiva degli esami. D'altra parte, rinviarlo all'autunno, vorrebbe dire sovrapporlo alle lezioni del I semestre e questo sarebbe impraticabile.
4. Per il T2 un eventuale spostamento all'autunno andrebbe ad aumentare notevolmente il numero dei tirocinanti (si sommerebbero i numeri di due edizioni) e non è certo che i servizi siano in grado di sostenere l'impatto. In aggiunta il T2 posticipato andrebbe a incidere sulla normale carriera degli studenti (tasse universitarie, posticipo seduta di laurea, termini iscrizione a CLaM, Esame di Stato, ecc.)

### Numero di tirocinanti interessati

Risultano iscritti all'edizione primaverile di T1 e T2, per le sedi di Biella e Torino, il numero di studenti indicato nella tabella di seguito

| Studenti Iscritti | T1        | T2        | TOT        |
|-------------------|-----------|-----------|------------|
| Biella            | 34        | 24        | <b>58</b>  |
| Torino            | 52        | 29        | <b>81</b>  |
| <b>TOT</b>        | <b>86</b> | <b>53</b> | <b>139</b> |

Per quanto concerne nel dettaglio del T2 è stata svolta dai tutor una ricognizione a mero titolo orientativo sulle intenzioni dei tirocinanti, prospettando due possibili scenari:

- A. Accedere al T2 primaverile consci che il modello andrà adattato all'attuale situazione di emergenza;
- B. Rimandare il T2 all'edizione autunnale 2020 quando forse si potrà procedere all'inserimento nei servizi.

L'esito di tale azione è riassunto nella tabella seguente

| Studenti Iscritti | A (online) | B (rimando) | TOT       |
|-------------------|------------|-------------|-----------|
| Biella            | 21         | 3           | <b>24</b> |
| Torino            | 21         | 8           | <b>29</b> |
| TOT               | <b>42</b>  | <b>11</b>   | <b>53</b> |

### Ipotesi rimodulazione T1 2020

Partendo dal presupposto che il Regolamento di Tirocinio CLaSS prevede la seguente distribuzione CFU/Attività:

| Attività didattica in presenza: Laboratori di Guida al Tirocinio                               | Attività didattica personalizzata     | Presenza nell'ente | Studio individuale | Totale<br>(1 CFU = 25 ore)          |
|--|---------------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------------|
| Diritto amministrativo e dei servizi sociali (18h)<br>Organizzazione dei servizi sociali (18h) | Tutoraggio (individuale e collettivo) |                    |                    |                                     |
| <b>36 ore</b>  | <b>18 ore</b>                         | <b>75 ore</b>      | <b>21 ore</b>      | <b>150 ore<br/>(6 CFU x 25 ore)</b> |

Si propone la seguente **rimodulazione**, sulla base delle indicazioni dell'Ateneo citate, rispetto alla riduzione del monte ore assegnato ad ogni CFU e sulla base dell'introduzione dell'offerta didattica alternativa online.

| Attività didattica in presenza: Laboratori di Guida al Tirocinio  | Attività didattica personalizzata online | Presenza nell'ente | Didattica online alternativa alla presenza nell'ente   | Studio individuale | Totale<br>(1 CFU = 23 ore) |
|---|--|--------------------|--|--------------------|----------------------------|
| Diritto amministrativo e dei servizi sociali (18h + 2 h)<br>Organizzazione dei servizi sociali (18h + 2h) | Tutoraggio (individuale e collettivo)    |                    | Acquisizione di conoscenze sul contesto istituzionale/organizzativo in cui era previsto il tirocinio, attraverso:<br>- l'analisi di materiali disponibili online, preventivamente verificati dal tutor;<br>- video testimonianze di soggetti con posizioni di responsabilità nei servizi e di assistenti sociali;<br>- confronti con il tutor e fra i pari, anche attraverso presentazione di power point sugli esiti dello studio;<br>- esercitazioni anche in merito all'uso della documentazione. |                    |                            |

|                 |                 |         |        |                 |                             |
|-----------------|-----------------|---------|--------|-----------------|-----------------------------|
| 36 + 4 = 40 ore | 18 + 2 = 20 ore | 33 ore* | 20 ore | 21 + 4 = 25 ore | 138 ore<br>(6 CFU x 23 ore) |
|-----------------|-----------------|---------|--------|-----------------|-----------------------------|

\* ore che lo studente svolgerà in aggiunta a quelle previste durante il futuro T2, dedicate all'approfondimento della conoscenza del contesto istituzionale e organizzativo, da non ricomprendere, quindi, nel conteggio del T1 2020.

Si precisa che, qualora le misure emergenziali venissero revocate e i servizi ospitanti si rendessero disponibili ad accogliere i tirocinanti in tempo utile per (es. nel mese di maggio), tale riformulazione verrà rivalutata prevedendo – ad es. – l'avvio delle 30 ore di presenza nell'ente già nel T1 2020.

### Ipotesi rimodulazione T2

Partendo dal presupposto che il Regolamento di Tirocinio CLaSS prevede la seguente distribuzione CFU/Attività:

| Attività didattica in presenza:<br>Laboratori di Guida al Tirocinio   | Attività didattica personalizzata                     | Presenza nell'ente | Studio individuale | Totale<br>(1 CFU = 25 ore)   |
|---|---|--------------------|--------------------|------------------------------|
| - Laboratorio Analisi dei casi (LAC) 18 h<br>- Metodi e tecniche del SS (12 h. Lavoro in gruppo e in/di rete +12 h. Servizio sociale di comunità).<br>- Una disciplina del Piano di Studi a rotazione (15 h.) | Tutoraggio e monitoraggio + Gruppo<br>Accompagnamento |                    |                    |                              |
| <b>57 ore</b>   | <b>6 + 15 = 21 ore</b>                                | <b>210 ore</b>     | <b>12 ore</b>      | <b>12 cfu x 25 ore = 300</b> |

Si propone la seguente **rimodulazione**, sulla base delle indicazioni dell'Ateneo citate, rispetto alla riduzione del monte ore assegnato ad ogni CFU e sulla base dell'introduzione dell'offerta didattica alternativa online.

| Attività didattica online<br>Laboratori di Guida al Tirocinio   | Attività didattica personalizzata online              | Didattica alternativa alla presenza nell'ente (a cura del Tutor e...) online   | Studio individuale       | Totale<br>(1 CFU = 18 ore)   |
|---|---|--|--------------------------|------------------------------|
| - Laboratorio Analisi dei casi (LAC) 18 h<br>- Metodi e tecniche del SS(12 h. Lavoro in gruppo e in/di rete +12 h. Servizio sociale di comunità).<br>- Principi e Fondamenti del servizio sociale (15 h.) | Tutoraggio e monitoraggio + Gruppo<br>Accompagnamento | - approfondimento conoscenza contesto<br>- casi studio<br>- contatti indiretti e testimonianze dai servizi<br>- interviste/testimonianze servizi prof./CROAS<br>- esame materiale attinente SS<br>- Approfondimenti e ricerche mirati<br>- Esercitazioni individuali | Elaborazioni scritte     |                              |
| <b>57 ore</b>   | <b>6 + 15 = 21 ore</b>                                | <b>115 ore</b>   | <b>12 + 11* = 23 ore</b> | <b>12 CFU x 18 = 216 ore</b> |

\*maggiorazione di questo tipo di attività

Si precisa che, qualora le misure emergenziali venissero revocate e i servizi ospitanti si rendessero disponibili ad accogliere i tirocinanti in tempo utile, tale riformulazione verrà rivalutata prevedendo – ad es. – una riduzione delle attività online.

Ad integrazione di quanto sopra, si prospetta un'ulteriore ipotesi in corso di esplorazione: far effettuare una porzione di ore di tirocinio in attività a distanza da svolgere in collaborazione con organizzazioni come ASPROC (Associazione Assistenti Sociale Protezione Civile), Croce Rossa, Enti gestori, per l'ascolto e il monitoraggio telefonico di persone che stanno incontrando difficoltà sociali nell'attuale condizione di isolamento. Questo consentirebbe di sperimentare l'uso del colloquio telefonici e della documentazione. La supervisione sarebbe a cura dei tutor.

Un'ulteriore ipotesi è quella di prevedere per i prossimi corsi di preparazione per l'esame di Stato anche un periodo di tirocinio, a favore dei laureati che non avranno potuto fruirne in ragione dell'emergenza in corso.