

PRINCIPI E FONDAMENTI DEL SERVIZIO SOCIALE (TNO)

Docente/i: MERMOZ OTTAVIA
Settore: SPS/07
CFU: 9
Sede: BIELLA

PROGRAMMA D'ESAME A.A.: 2009-2010

Obiettivi

Mettere lo studente in grado di entrare nello specifico del servizio sociale, fornendo elementi conoscitivi sulla storia dell'assistenza, del controllo della povertà e dei processi di differenziazione. (prima parte) Accompagnare lo studente all'interno dei processi che portano a definire il servizio sociale quale disciplina di interesse pubblico, con la conseguente nascita della figura professionale dell'assistente sociale. (seconda parte)

Risultati dell'apprendimento

Programma

1.L'agire professionale dell'assistente sociale. L'iter formativo e il Codice deontologico 2.Sistemi di intervento e competenze: la Chiesa; l'assistenza pubblica (Poor Law); le Società di mutuo soccorso; il sistema previdenziale; il welfare state; il suffragismo e le social workers. 3.Chi aiutare, come aiutare: i valori fondativi del servizio sociale e gli atteggiamenti professionali. 4.L'origini del servizio sociale in Italia: Il lavoro professionale e le fasi che ne hanno caratterizzato lo sviluppo. 5.Strumenti dell'intervento professionale. Il colloquio. La documentazione. Il processo di aiuto e il procedimento metodologico. I servizi socio-assistenziali di base e i servizi socio-sanitari. 6. L. 328/2000, i Piani di zona e i processi di integrazione socio-sanitaria. Il welfare plurale. Volontariato e terzo settore. Povertà e nuove povertà. Esclusione e marginalità.

Testi Consigliati

E. Neve, Il servizio sociale. Fondamenti e cultura di una professione, Carocci ed. Roma 2009 M. Dellavalle, Le radici del servizio sociale in Italia, Celid ed. Torino 2008 LETTURE CONSIGLIATE B.Bartoli, I giganti del lavoro sociale. Grandi donne (e grandi uomini) nella storia del welfare (1526-1939), Erikson ed. Trento 2008 A.Bartolomei-A.L. Passera, L'assistente sociale. Manuale di servizio sociale professionale, CieRre ed. oma 2005 Per chi non frequenta: E. Neve (esclusi i cap. 2 e 7); M. Dellavalle Bartolomei, Passera: parte seconda; B.Bartoli La cronologia

Modalità Didattiche

Lezioni frontali; letture guidate; esercitazioni.

Modalità di Esame

Per chi frequenta le lezioni, prova scritta (esonero) a metà percorso; esame orale nelle sessioni regolamentari.

Note

Dispense del docente pubblicate nella sezione dei materiali didattici durante lo svolgimento delle lezioni. Ricevimento, al termine delle lezioni o, per particolari motivi, dietro appuntamento tramite e-mail. L'esame è propedeutico a Metodi e tecniche del servizio sociale.