

## PRINCIPI E FONDAMENTI DEL SERVIZIO SOCIALE (TNO)

**Docente/i:** MERMOZ OTTAVIA  
**Settore:** SPS/07  
**CFU:** 9  
**Sede:** BIELLA

### PROGRAMMA D'ESAME A.A.: 2011-2012

#### Obiettivi

Mettere lo studente in grado di entrare nello specifico del servizio sociale, fornendo elementi conoscitivi sulla storia dell'assistenza, del controllo della povertà e dei processi di differenziazione. (prima parte) Accompagnare lo studente all'interno dei processi che portano a definire il servizio sociale quale disciplina di interesse pubblico, con la conseguente nascita della figura professionale dell'assistente sociale. (seconda parte)

#### Risultati dell'apprendimento

#### Programma

1.L'agire professionale dell'assistente sociale. L'iter formativo e il Codice deontologico 2.Sistemi di intervento e competenze: la Chiesa; l'assistenza pubblica (Poor Law); le Società di mutuo soccorso; il sistema previdenziale; il welfare state; il suffragismo e le social workers. 3.Chi aiutare, come aiutare: i valori fondativi del servizio sociale e gli atteggiamenti professionali. 4.L'origini del servizio sociale in Italia: Il lavoro professionale e le fasi che ne hanno caratterizzato lo sviluppo. 5.Strumenti dell'intervento professionale. Il colloquio. La documentazione. Il processo di aiuto e il procedimento metodologico. I servizi socio-assistenziali di base e i servizi socio-sanitari. 6. L. 328/2000, i Piani di zona e i processi di integrazione socio-sanitaria. Il welfare plurale. Volontariato e terzo settore. Povertà e nuove povertà. Esclusione e marginalità.

#### Testi Consigliati

E. Neve, Il servizio sociale. Fondamenti e cultura di una professione, Carocci ed. Roma 2009 M. Dellavalle, Le radici del servizio sociale in Italia, Celid ed. Torino 2008 LETTURE CONSIGLIATE B.Bartoli, I giganti del lavoro sociale. Grandi donne (e grandi uomini) nella storia del welfare (1526-1939), Erikson ed. Trento 2008 A.Bartolomei-A.L. Passera, L'assistente sociale. Manuale di servizio sociale professionale, Ciesse ed. Roma 2005 Per chi non frequenta: E. Neve (esclusi i cap. 2 e 7); M. Dellavalle Bartolomei, Passera: parte seconda; B.Bartoli La cronologia Per gli studenti stranieri\*: Al fine di meglio contestualizzare storicamente il nascere o il mutare degli interventi nel campo dell'assistenza, si consiglia la lettura di: P. Prodi, La storia moderna, Il Mulino; G.Huppert, Storia sociale dell'Europa moderna, Il Mulino \* e per tutti, considerato che i suddetti testi non causano pericolosi effetti collaterali.

#### Modalità Didattiche

Lezioni frontali; letture guidate; esercitazioni.

#### Modalità di Esame

Per chi frequenta le lezioni, prova scritta (esonero) a metà percorso; esame orale nelle sessioni regolamentari.

#### Note

Dispense del docente pubblicate nella sezione dei materiali didattici durante lo svolgimento delle lezioni. Ricevimento, al termine delle lezioni o, per particolari motivi, dietro appuntamento tramite e-mail. L'esame è propedeutico a Metodi e tecniche del servizio sociale.