

TELEMATICA PUBBLICA: TEORIA E PRATICHE (MNO)

Docente/i: BERRA MARIELLA
Settore: SPS/09
CFU: 6
Sede: TORINO

PROGRAMMA D'ESAME A.A.: 2009-2010

Obiettivi

Il corso di TELEMATICA PUBBLICA.TEORIE E PRATICHE, intende fornire gli strumenti concettuali ed empirici per analizzare il contributo che i servizi telematici (locali e nazionali) possono offrire allo sviluppo locale, alla crescita della partecipazione e al superamento della discriminazione digitale. Si vuole evidenziare l'importanza di politiche e strumenti che favoriscano il dialogo fra istituzioni e cittadini al fine di giungere a livelli maggiori di partecipazione nell'ambito dei processi decisionali propri delle politiche pubbliche

Risultati dell'apprendimento

Programma

Il corso analizza in chiave comparata i processi di informatizzazione della Pubblica Amministrazione. Vengono altresì analizzate le opportunità fornite dalle reti telematiche per costruire uno spazio istituzionale più efficiente nell'offerta e nella scelta dei servizi, più attento alla formazione (e all'informazione) dei cittadini e più capace di governare la crescente eterogeneità sociale. Il corso si articola in due parti. Nella prima parte del corso verranno offerti i principali strumenti analitici e concettuali per capire i fattori tecnologici e sociali che caratterizzano la società della conoscenza, in una prospettiva comparata. Nella seconda parte si analizzeranno empiricamente progetti e casi concreti per rendere evidenti i criteri perseguiti dalle pubbliche amministrazioni nella progettazione e gestione di servizi telematici, con particolare attenzione alle esigenze di accessibilità, sicurezza e partecipazione

Testi Consigliati

Il testo saranno disponibili in rete

Modalità Didattiche

Il corso si articolerà in alcune lezioni introduttive da parte del docente cui sono invitati gli studenti che intendono sostenere l'esame. In esse si spiegherà il funzionamento del corso in rete.

Modalità di Esame

Orale

Note