



Università degli Studi  
di Torino



Dipartimento di  
Culture, Politica e Società



Associazione Italiana Docenti di Servizio Sociale



Il CdL in Servizio sociale del Dipartimento di Culture, Politica e Società e l'Ordine degli Assistenti Sociali del Piemonte, con il patrocinio dell'Associazione Italiana Docenti di Servizio Sociale vi invitano alla giornata di formazione

# GIOVEDÌ 27 NOVEMBRE 2014

## “Scrittura riflessiva e apprendimento dagli errori”

### Giornata di formazione dedicata agli Assistenti Sociali

Aula F2 - Campus Luigi Einaudi  
Lungo Dora Siena, 100 - Torino

**09:30 Registrazione dei partecipanti**

**10:00 Introduzione alla giornata**

**Barbara ROSINA** Presidente Consiglio Regionale Ordine Assistenti Sociali del Piemonte

**Marilena DELLAVALLE** Vicepresidente Corso di Laurea in Servizio sociale - Università degli Studi di Torino

**10:15 Strategie di scrittura riflessiva e loro applicazione agli errori professionali**

*Contributi teorici e studio di casi attraverso metodologie attive*

**Alessandro SICORA** Docente di Metodi e Tecniche del Servizio sociale - Università della Calabria

**13:00 Pausa pranzo**

**14:00 Ripresa dei lavori**

**17:00 Restituzione in plenaria, dibattito e conclusione della giornata**

L'errore è una componente inevitabile di qualunque realtà umana, anche di quella propria delle professioni di aiuto. Paradossalmente però, ancora oggi una sorta di tabù circonda l'argomento. “Sbagliando s'impara” afferma il noto proverbio, ma, affinché un tale motto non abbia solo valore consolatorio, sono necessarie adeguate strategie di stimolo alla trasformazione dell'evento negativo in occasione di miglioramento della qualità delle prestazioni rese. Lo scopo di questa giornata di formazione è proprio quello di cercare di collegare la teoria della riflessività alla pratica della riflessività, offrendo sia un inquadramento di carattere teorico - arricchito dai risultati di un'indagine condotta nei servizi di nove regioni italiane - sia una serie di strategie utilizzabili individualmente o nell'ambito delle équipes di lavoro. L'interrogativo è quindi “Come può l'operatore apprendere da quanto di sbagliato ha fatto?”.

Nell'ambito della giornata di formazione si intende presentare e sperimentare alcune strategie di scrittura riflessiva, con particolare riferimento alla loro applicazione agli errori professionali. Verranno utilizzate, il più possibile, metodologie attive con studio di casi e con socializzazione di testimonianze significative dei partecipanti; per tale ragione il numero massimo di iscritti non potrà superare le 60 persone.

**Formatore: Alessandro Sicora, assistente sociale specialista, ricercatore universitario di Sociologia generale presso l'Università della Calabria dove insegna “Metodi e tecniche del servizio sociale” e “Metodologia del servizio sociale” rispettivamente al corso di laurea in Servizio Sociale e Sociologia e al corso di laurea magistrale in Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali, Marie Curie Fellow e membro del Comitato esecutivo dell'EASSW (European Association of School of Social Work).**

**Ha pubblicato: L'Assistente sociale “riflessivo”, Pensa Multimedia, 2005, Errore e apprendimento nelle professioni, Maggioli Editore, 2010 e La violenza contro gli operatori dei servizi sociali e sanitari, Carocci, 2013.**

### Informazioni organizzative

Per informazioni e per inoltrare richiesta di iscrizione all'evento, collegarsi al seguente link:

**[scritturariflessiva.eventbrite.it](http://scritturariflessiva.eventbrite.it)**

- La partecipazione all'evento è gratuita. Le iscrizioni verranno raccolte fino al raggiungimento massimo dei posti disponibili (60 posti).
- Al termine dell'evento sarà rilasciato un attestato di partecipazione a chi avrà seguito almeno il 80% del programma (h.16:00); non saranno rilasciati attestati ex-post.
- All'evento saranno attribuiti Crediti Formativi Professionali per la formazione continua degli Assistenti sociali