



Università degli Studi di Torino Associazione Italiana Docenti di Servizio Sociale Dipartimento di Culture, Politica e Società

**GIOVEDÌ 12 DICEMBRE 2013**

# "Servizio sociale e organizzazione"

presentazione del volume

"Organizzare il Servizio sociale. Nodi interpretativi e strumenti di analisi per gli AS"  
di R. Albano e M. Dellavalle

Aula D1 Campus Luigi Einaudi  
Lungo Dora Siena, 100 - Torino

14:00 Registrazione partecipanti

Relatori:

**Roberto Albano**

Università degli Studi di Torino

Professore Associato - Docente di Organizzazione del Servizio sociale

**Marilena Dellavalle**

Università degli Studi di Torino

Ricercatrice - Docente di Principi e Fondamenti del SS Assistente sociale specialista

Interverranno gli altri autori:

Annamaria Campanini, Ylenia Curzi, Tommaso Maria Fabbri, Maurizio Motta, Stefania Palmisano

17:00 Dibattito e conclusione dell'incontro



Se è indubbio che chi opera nei servizi sociali ha quotidianamente al centro delle proprie riflessioni e decisioni il "che cosa fare" e con quali strumenti e conoscenze tecniche realizzarlo, è altrettanto vero che i migliori obiettivi e professionalità restano astratti se non sono tradotti in attività ben coordinate. La regolazione organizzativa costituisce la genesi e il divenire delle attività concrete; essa concerne aspetti come la divisione dei compiti, le modalità e i tempi di svolgimento, le informazioni e le comunicazioni per lo svolgimento, gli incentivi per il coinvolgimento, la formazione e vari altri aspetti. Gli assistenti sociali non sono solo dei professionisti detentori di saperi tecnici specialistici; quotidianamente sono anche degli operatori organizzativi, che applicano e producono regole per coordinare attività rivolte a obiettivi di varia specie e diversa complessità, che intrattengono relazioni mutevoli ed eterogenee con operatori di altri servizi, che valutano il loro operato in termini di efficacia, legittimità e di aderenza a standard di varia provenienza. Il testo, rivolto a studenti e a practitioner, intende fornire da un lato strumenti per interpretare questo quotidiano "lavoro di regolazione organizzativa", tratti dalla miglior letteratura teorica; dall'altro porta l'attenzione su alcuni temi e contenuti specifici connessi a tale regolazione: dal tirocinio formativo, alla promozione e messa in rete di risorse; dai conflitti di ruolo alla valutazione come momento di partecipazione e di learning organizzativo.

## Informazioni organizzative

Per informazioni e per inoltrare richiesta di iscrizione all'evento, collegarsi al seguente link:

[tinyurl.com/cicloeventiclass](http://tinyurl.com/cicloeventiclass)

- La partecipazione all'evento è gratuita. Le iscrizioni verranno raccolte fino al raggiungimento massimo dei posti disponibili (160 posti).
- Per l'evento è stata inoltrata domanda di accreditamento al CROAS Piemonte, al quale è stata richiesta l'attribuzione di crediti professionali.
- Al termine dell'evento sarà rilasciato un attestato di partecipazione a chi avrà seguito almeno il 70% del programma (h.16:30); non saranno rilasciati attestati ex-post.

Questo incontro è parte del Ciclo di eventi formativi CLaSS 2013-2014  
Per maggiori informazioni sulle iniziative da noi organizzate visitare il seguente link:

[tinyurl.com/eventifformativiclass](http://tinyurl.com/eventifformativiclass)