

 <b>UNIVERSITÀ DI TORINO</b>	<b>Corso di Laurea in Servizio Sociale</b>	 <b>Dipartimento di Culture, Politica e Società</b>
	<b>Laboratorio di Metodi e Tecniche del Servizio Sociale T1 2023 Dott.ssa Gai</b>	

### **Obiettivi formativi**

L'insegnamento ha l'obiettivo di accompagnare gli/le studenti all'analisi critica di alcuni degli argomenti che verranno affrontati durante il percorso di tirocinio, attraverso la riflessività e la ricerca di connessioni tra le conoscenze teoriche e l'esperienza sul campo.

Al fine di garantire la circolarità teoria-passi e consolidare il legame, verranno accolte le sollecitazioni degli/delle studenti in merito alle singole esperienze, su cui costruire la conoscenza teorica e favorire processi di rielaborazione.

### **Risultati dell'apprendimento attesi**

È richiesta la partecipazione attiva, la capacità di rielaborazione, di analisi e di riflessione critica, la ricerca di nessi tra le conoscenze teoriche e l'esperienza di tirocinio.

### **Modalità d'insegnamento e modalità di verifica dell'apprendimento**

L'attività è condotta in presenza, alternando lezioni frontali ad esperienze laboratoriali che prevedono il coinvolgimento attivo dei/delle partecipanti.

Verranno proposte attività individuali, di gruppo, analisi di situazioni, discussioni e confronto in aula, attraverso la modalità della *flipped classroom*, l'utilizzo di *role play* e simulazioni. Verrà richiesto ai/alle partecipanti di condividere in gruppo l'esperienza di tirocinio, limitatamente agli argomenti del corso.

I macro argomenti del corso riguardano il lavoro di rete e il gruppo. Gli argomenti specifici riguardano: la rete, le sue specificità, la costruzione e la manutenzione della rete, gli accordi di servizio, i protocolli, la riunione, atteggiamenti e clima durante la riunione, il verbale della riunione, strumenti per l'analisi della rete, la mappa di Todd, la scheda di valutazione di Maguire, la mappa ambientale, gli attori della rete, gli strumenti di PIPPI, l'ecomappa, , il Triangolo, il modello ecologico di Bronfenbrenner e l'analisi del contesto; il gruppo e il gruppo di lavoro, la costruzione del gruppo di lavoro, analisi delle dinamiche di gruppo, il ciclo di vita del gruppo, le dinamiche di gruppo, la gestione del tempo all'interno delle organizzazioni complesse e le ricadute sul gruppo, la gestione delle priorità, il benessere all'interno dei gruppi di lavoro, il burn out, il work engagement, gli strumenti per misurare il benessere organizzativo, la formazione, la supervisione, i gruppi di auto-mutuo aiuto.

La partecipazione è obbligatoria. In caso di assenze sarà necessario un recupero delle attività, attraverso delle esercitazioni da svolgere a casa e inviare tramite mail alla docente.

### **Testi e materiali di riferimento**

- Campanini, (direzione di), *Nuovo dizionario di servizio sociale*, Roma: Carocci, 2022
- Cellini G., Dellavalle M., *Il processo di aiuto del servizio sociale. Prospettive metodologiche*. Torino: Giappichelli, 2022
- Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali, *Codice deontologico dell'assistente sociale*, in vigore dal 01/06/2020
- Cortese C.G., Spagnolo R., *Leader e follower nei gruppi di lavoro*. Torino: Giappichelli, 2013
- Franzoni F., Anconelli M., *La rete dei servizi alla persona. Dalla normativa all'organizzazione*. Roma: Carocci, 2003
- Maguire L., *Il lavoro sociale di rete*. Trento: Erikson, 1994
- Quaglino G.P., Casagrande S., Castellano A., *Gruppo di lavoro, lavoro di gruppo. Un modello di lettura della dinamica di gruppo. Una prospettiva di intervento nelle organizzazioni*. Milano: Cortina, 1992

### **Sitografia**

CNOAS <https://cnoas.org/>

OASP <https://www.oaspiemonte.org>