

Programma Sociologia dell'Organizzazione 2012

9 maggio - Introduzione all'accompagnamento al Tirocinio

La lezione, dopo una presentazione generale del corso, verterà sulla “cassetta degli attrezzi” per l'analisi della cultura organizzativa nel servizio sociale. Si illustrerà il pensiero di Edgar Schein (*power point sul sito della docente*) + capitolo 5 del testo di riferimento per il corso di Sociologia dell'Organizzazione “*Come studiare le organizzazioni*” di Giuseppe Bonazzi, paragrafi 2 e 3)

16 maggio – L'analisi della cultura organizzativa. Artefatti, valori e assunti di base

Dopo aver analizzato i concetti fondamentali in tema di cultura organizzativa, a partire dalla ricerche di Gideon Kunda si discuterà se e come la cultura possa essere impiegata come strumento di controllo (*power point sul sito della docente*) + capitolo 5 del testo di riferimento per il corso di Sociologia dell'Organizzazione “*Come studiare le organizzazioni*” di Giuseppe Bonazzi, paragrafi 5, 6, 7).

Nella seconda parte della lezione **la dott.ssa Chiara Steila** (Coordinatore dei Servizi Territoriali Consorzio I.R.I.S.) tratterà **Problemi organizzativi in un consorzio. Riflessione su assetti, strutture e cultura organizzativa**

Dopo una presentazione del funzionamento di un consorzio e di struttura e modelli organizzativi, gli studenti sono coinvolti una simulazione. Ciò consente loro di riflettere sul rapporto tra aspetti strutturale e culturali-simbolici dell'organizzazione.

(*power point di Chiara Steila* su sito del Tirocinio, sociologia dell'organizzazione anno 2011)

30 maggio 2011 – Assetti organizzativi nei servizi sociali

Dopo un'analisi di assetti e modelli organizzativi di diversi enti del servizio sociale, nonché di come questi cambiano anche in rapporto all'evoluzione o cambiamento della mission, si presenterà il modello delle comunità di pratica e si rifletterà sulla sua applicazione nei servizi sociali.

+ capitolo 6 (o 13 a seconda dell'edizione) che ha titolo “*Varietà e progettazione delle forme organizzative*” del testo di riferimento per il corso di Sociologia dell'Organizzazione “*Storia del pensiero organizzativo*” Franco Angeli di Giuseppe Bonazzi paragrafi 4, 5, 6)

+ capitolo 7 (o 14 a seconda dell'edizione) che ha titolo “*Oltre la burocrazia tradizionale: tecnologie complicate e utenti esigenti*” solo i paragrafi relativi alle comunità di pratica (3 e 4) e su lavoro emozionale (5)

6 giugno – Discussione di alcuni nodi organizzativi nei servizi sociali (con il dott. Maurizio Motta, ex-Dirigente nei Servizi Sociali del Comune di Torino)

La lezione ha l'obiettivo di presentare e descrivere alcuni concreti temi e "nodi organizzativi" che con frequenza si riscontrano nei servizi sociali. Si discuteranno problemi e questioni che gli studenti hanno avuto modo di incontrare durante il tirocinio. In particolare i temi da cui partirà la discussione sono quelli indicati agli studenti il 20 aprile (su questi è stato chiesto loro di ragionare in forma scritta, mandando per email riflessioni emerse, domande o chiarimenti al docente):

1) Il momento del "primo incontro" tra l'utente ed il servizio. Ossia il tema dell'accesso al servizio e dell'accoglienza dell'utente: criticità di questo momento e attenzioni organizzative che è utile avere presenti

2) I rapporti che intercorrono tra "i servizi che ricevono gli utenti" (i servizi sociali di front office) e gli "uffici centrali dell'Ente" (gli apparati direzionali e gli uffici di *back office*)

3) Modalità nell'organizzazione del lavoro di un operatore dei servizi socio assistenziali di un distretto:

a) presa in carico di "tutte le tipologie di utenza", oppure "specializzazione per prendere in carico solo specifiche tipologie di utenza"

b) dilemmi del lavoro degli operatori tra esigenze differenti: da un lato "dover garantire diritti e prestazioni uguali per tutti", dall'altro "puntare a personalizzare gli interventi in modo flessibile"

c) questioni tipiche da affrontare per costruire il lavoro integrato con gli altri operatori del distretto

4) Un tema rilevante: l'integrazione tra servizi sociali e sanitari: luoghi e strumenti organizzativi di integrazione, integrazione "di operatori" o "di prestazioni"?

(materiale didattico di M. Motta, distribuito in aula)

13 giugno – Esercitazione erogata *on line*

20 giugno – correzione in classe delle esercitazioni erogate *on line* e discussione