

**Esercitazione on line** (in sostituzione alla lezione di sociologia dell'organizzazione del 13 giugno)

### **1. Istruzioni per svolgere l'esercitazione.**

Questa esercitazione offre la possibilità di aiutare lo studente a riflettere criticamente sulla sua esperienza di tirocinio applicando a essa le categorie analitiche della sociologia dell'organizzazione. Lo studente è invitato a scegliere tre delle domande della seguente lista e a darne risposta in forma scritta, redatta al computer. Le pagine che compongono il documento finale dovranno essere pinzate insieme.

*Editing* delle risposte: Usare font 12 times new roman; interlinea: 1,5, margini (indifferenti). Si consiglia di rispondere ad ogni domanda con almeno mezza pagina (massimo 1 pagina).

Le risposte saranno oggetto di analisi, discussione e correzione nella lezione del 20 giugno

### **2. Istruzioni per la consegna dell'esercitazione.**

L'elaborato finale va consegnato, redatto di nome e cognome, in forma cartacea (non si accettano risposte via mail) nella casella di posta di Stefania Palmisano presso l'ex-dipartimento di scienze sociali, Via Sant'Ottavio 50 entro e non oltre venerdì 15 giugno. Il dipartimento rispetta i seguenti orari: da lunedì a venerdì è aperto dalle 8.30 alle 19. Suonare, presentarsi alla persona del centralino e consegnarle l'elaborato chiedendo di metterlo nella buca di Stefania Palmisano.

### **Domande**

1. Chi ha introdotto il concetto di mission dell'organizzazione nella storia del pensiero organizzativo? Qual è la specifica missione dell'organizzazione in cui stai svolgendo il tirocinio? In quali documenti sono contenuti le regole di funzionamento dell'organizzazione?
2. Analizza le principali regole formali dell'ente in cui stai svolgendo il tirocinio. In particolare soffermati sull'analisi degli elementi di scollamento tra le regole formali e quelle a cui i membri si conformano quotidianamente e sulla sussistenza di regole informali (circa l'abbigliamento, il linguaggio, il rapporto con l'utenza, l'uso del luogo di lavoro ecc.)
3. Raffigurazione dell'organizzazione secondo il modello di Mintzberg. Si può applicare all'ente in cui sei attualmente? Se sì in che modo?
- 4 Elementi di analisi diacronica: quali sono i cambiamenti più rilevanti che l'organizzazione in cui sei ha vissuto dalle origini a oggi? Persegue ancora oggi gli scopi per cui è nata oppure nel corso del tempo ha mutato la propria mission? Se sì, quali sono le ragioni per cui questo è successo? È stato forse il risultato di accordi compromissori con l'ambiente esterno a cui l'organizzazione si è piegata per non fallire?
- 5 Definizione di cultura organizzativa e applicazione all'ente che ti ospita per il tirocinio
- 6 Definizione di comunità di pratica e applicazione all'ente che ti ospita per il tirocinio
- 7 Definizione di lavoro emozionale. Si può applicare questa nozione al lavoro dell'assistente sociale? Se sì, perché? Se no, perché?
- 8 A quale modello s'ispira l'organigramma dell'ente che ti ospita per il tirocinio? Come è composta la linea gerarchica? Che tipo di leadership è esercitata (carismatica, tradizionale, burocratica)? Quali sono i suoi stretti collaboratori e come vengono individuati? Come avviene il processo decisionale? Quali organi sono coinvolti? Si possono distinguere decisioni critiche e decisioni di routine? Quali sanzioni sono applicate per chi disattende le regole? Chi sanziona chi? Quali sono "le cose da non fare"?