

**Compito n. 2: Il lavoro emozionale dell'assistente sociale. Riflessioni a partire dall'ente in cui fai il tirocinio**

A partire dagli scritti di Arlie Hochschild analizza la nozione di lavoro emozionale e applicala all'analisi della comunità degli assistenti sociali che hai incontrato nel tuo tirocinio. Ritieni, sulla base delle tue osservazioni e delle conversazioni con loro, che ci sia un lavoro emozionale dell'assistente sociale? In che occasioni? Puoi descriverlo nei dettagli? Quali sono le “azioni di superficie” e quali quelle di “profondità” che vengono messe in atto? Con quali esiti? Con quali costi psicologici? Puoi fare esempi concreti?

N.B.: una buona descrizione è il risultato di una *selezione mirata* secondo i principi di *rilevanza e di parsimonia*. *Dimensioni del documento: tra i 5.000 e i 6.000 caratteri*