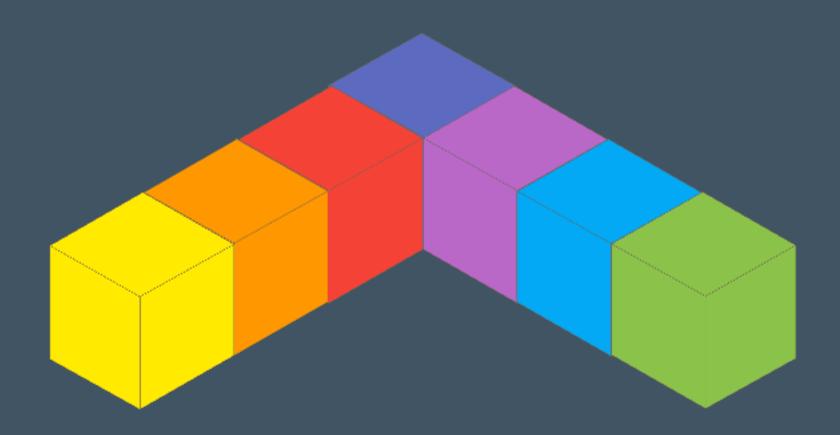
# **AVVIO T1 2019**

12.04.19 X edizione



# **IL PROGRAMMA DI OGGI**

1. Introduzione al Primo Tirocinio

Marilena Dellavalle - Responsabile del T Gaspare Musso - Coordinatore del T1

Il Laboratorio di guida al T1
 Maurizio Motta - Docente Organizzazione dei SS

3. Testimonianze di tirocinanti "sopravvissuti al T1"

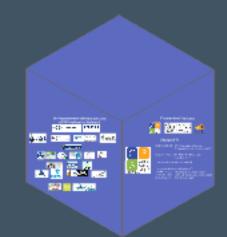
Francesca Calli - Città Metropolitana di Torino - Tribunale Ordinario

Elena De Raffaele - COOP KCS (sperimentale)

Alessandra Malfi - UIEPE Torino

Giovanni Morlino - ASL Città di Torino

4. Lettura abbinamenti



## Un ringraziamento alla base del tutto: gli Enti ospitanti e i Referenti













**UFFICI** 



































# CITTA' DI TORINO















### Il "contenitore" del tutto:







### L'équipe di T1



Gaspare Musso - AS Ufficio Tirocinio CLaSS

Coordinatore T1

+ 4 tutor (che verranno comunicati)

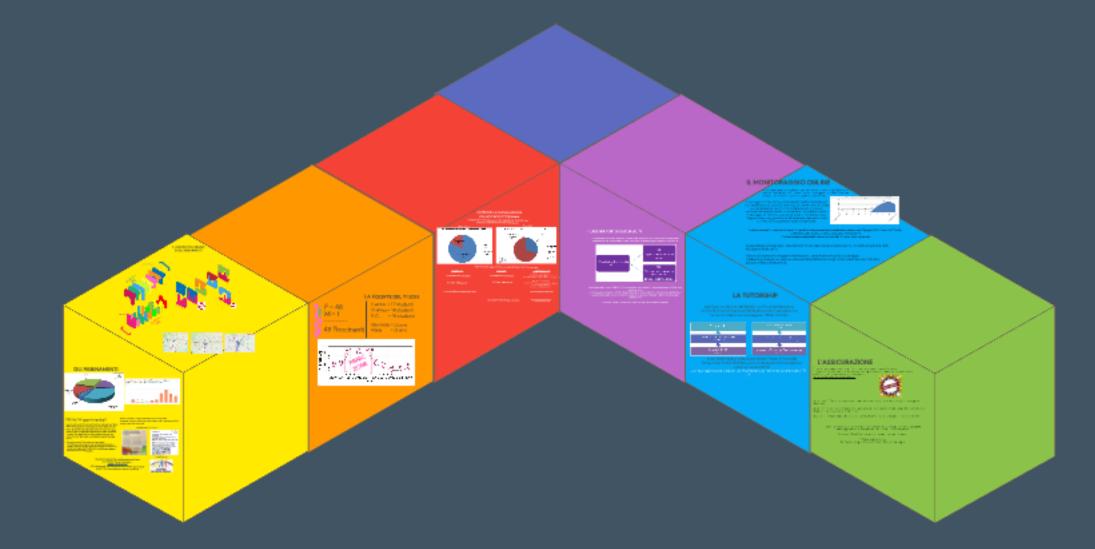
I Docenti dei laboratori di guida al T1:

Maurizio Motta - Organizzazione dei SS (OSS)

Manuela Consito - Diritto Amministativo dei SS (DASS)

Suele Zoppetti - Esercitatore DASS

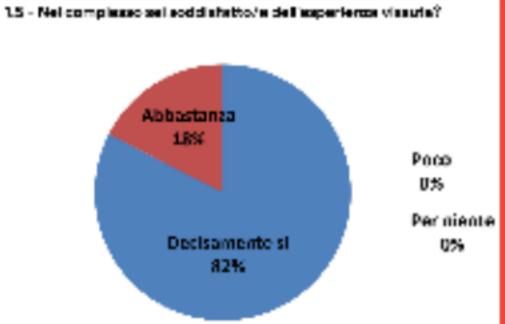




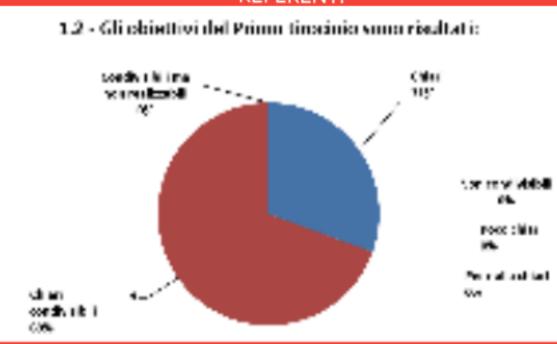
## UN MODELLO IN EVOLUZIONE che cerchiamo di migliorare

Al termine del T1 2018 abbiamo raccolto l'opinione dei tirocinanti e dei referenti. In generale le valutazioni sono positive





### REFERENTI



A noi interassano di più le criticità, ad alcune abbiamo cercato di far fronte

**TIROCINANTI** 

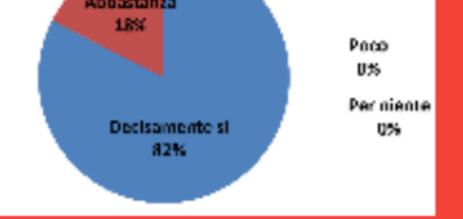
Ci vorrebbe un T nel I anno!

REFERENTI

Ci vorrebbe un T nel I anno!

#### **AZIONI PER IL 2019**

Non previsto al momento. Dovremmo togliere CFU al T1/T2? I servizi riuscirebbero a reggere l'impatto (es. 300 std?

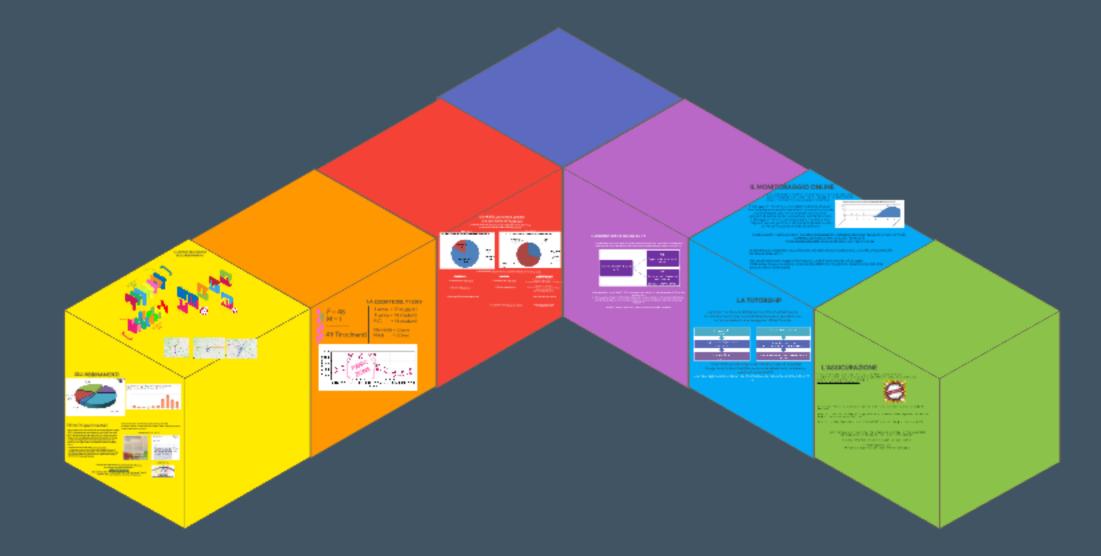




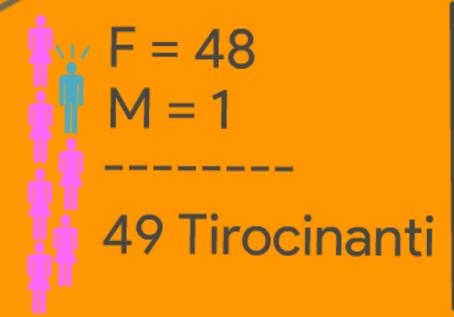
Corso Formazione Supervisori

A noi interassano di più le criticità, ad alcune abbiamo cercato di far fronte

| <u>TIROCINANTI</u>                     | REFERENTI                             | AZIONI PER IL 2019   |
|--|---------------------------------------|--|
| Ci vorrebbe un T nel I anno!           | Ci vorrebbe un T nel I anno!          | Non previsto al momento.<br>Dovremmo togliere CFU al T1 /T2?<br>I servizi riuscirebbero a reggere l'impatto (es. 300 ste                     |
| Il T1 dura troppo poco!                | Il T1 dura troppo poco!               | Non previsto al momento.<br>Aumentandone le ore aumenterebbero i CFU, dove<br>dovremmo prenderli? Dal T2?<br>E quanto dovrebbe durare il T1? |
| l corsi dovrebbero inziare prima del T |                                       | Avvio anticipato per il 2019   |
|  | Più momenti formativi per i Referenti | Oganizzato il Ciclo di incontri CLaSS e<br>Corso Formazione Supervisori  |

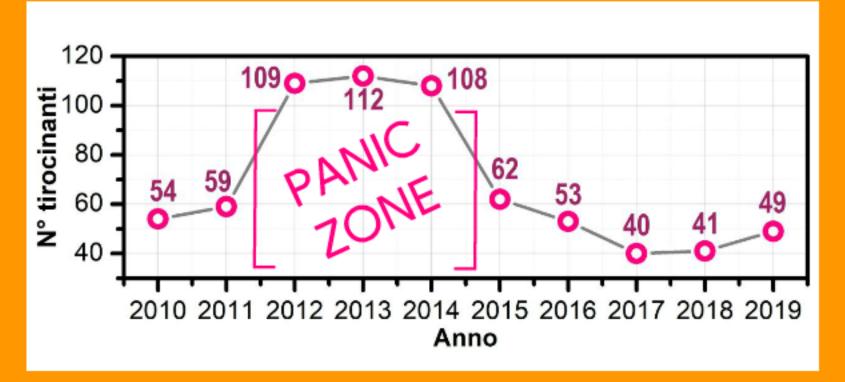


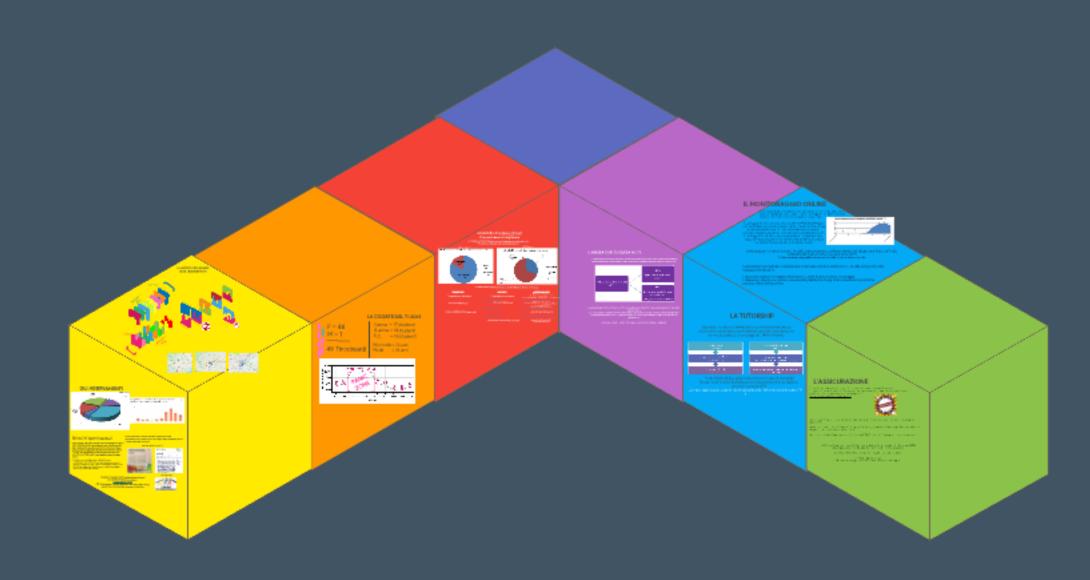
### LA COORTE DEL T1 2019



Il anno = 17 studenti Ill anno = 14 studenti F.C. = 18 studenti

Età media = 23 anni Moda = 22 anni



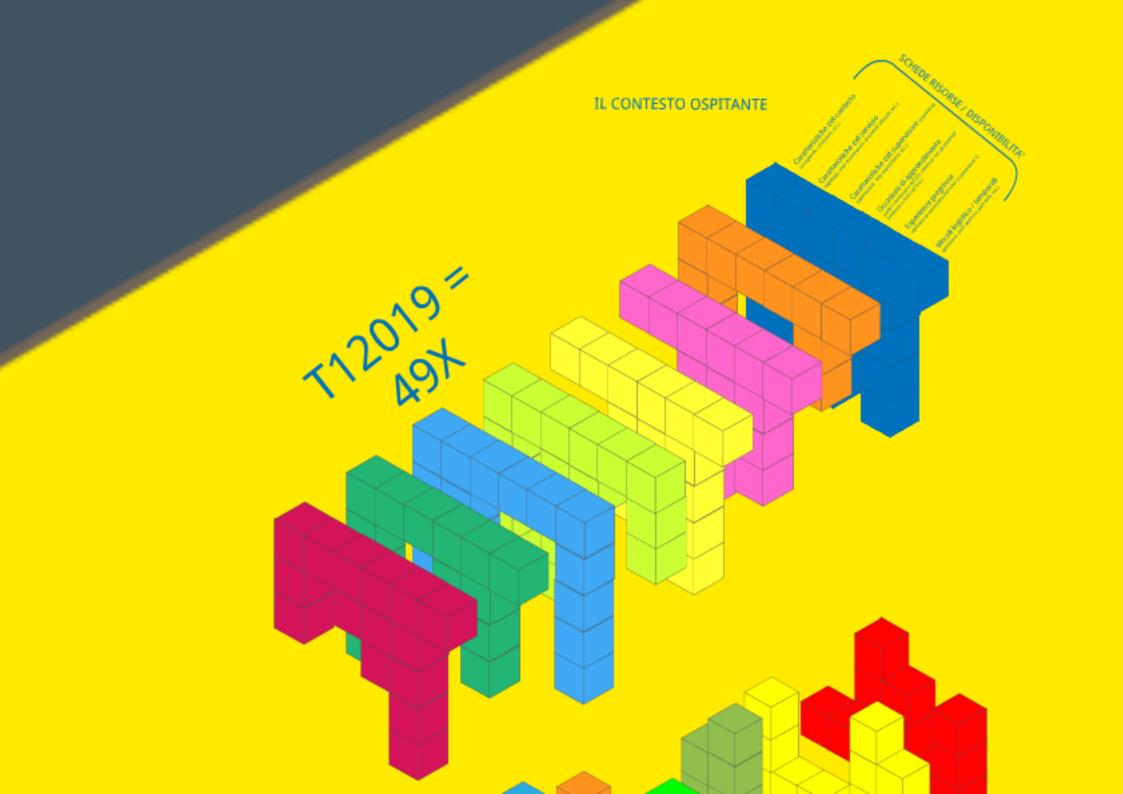


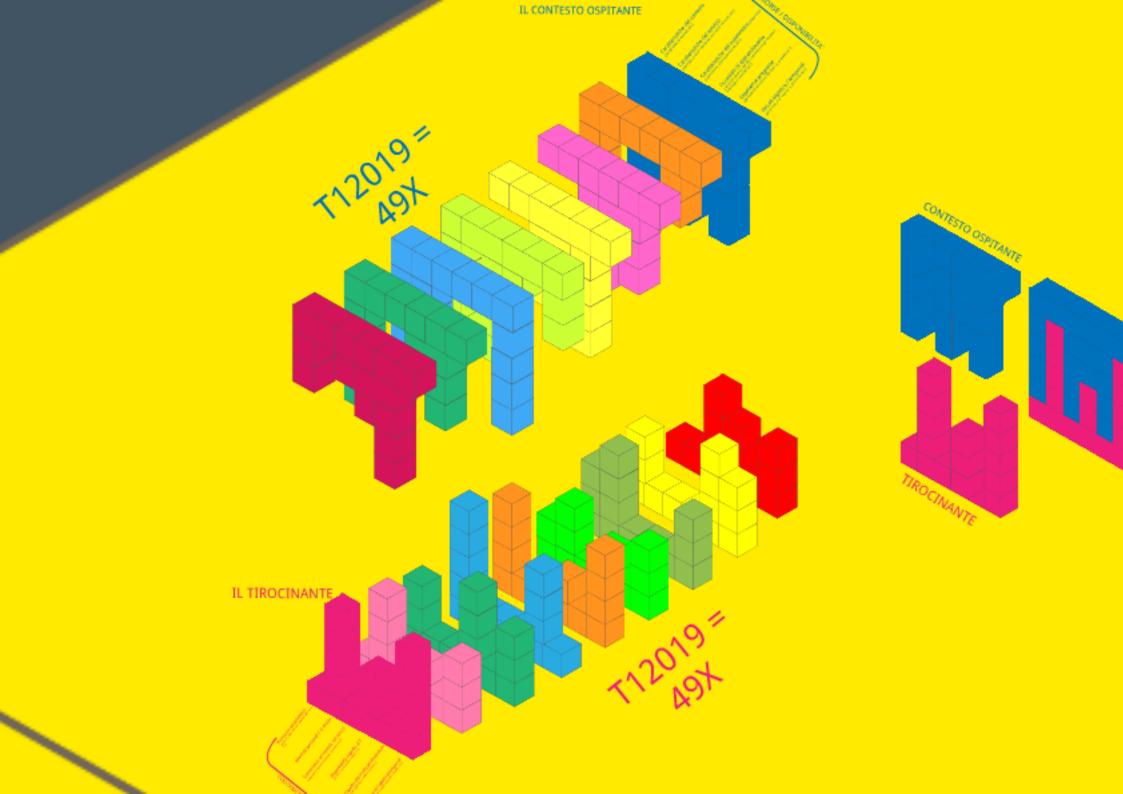


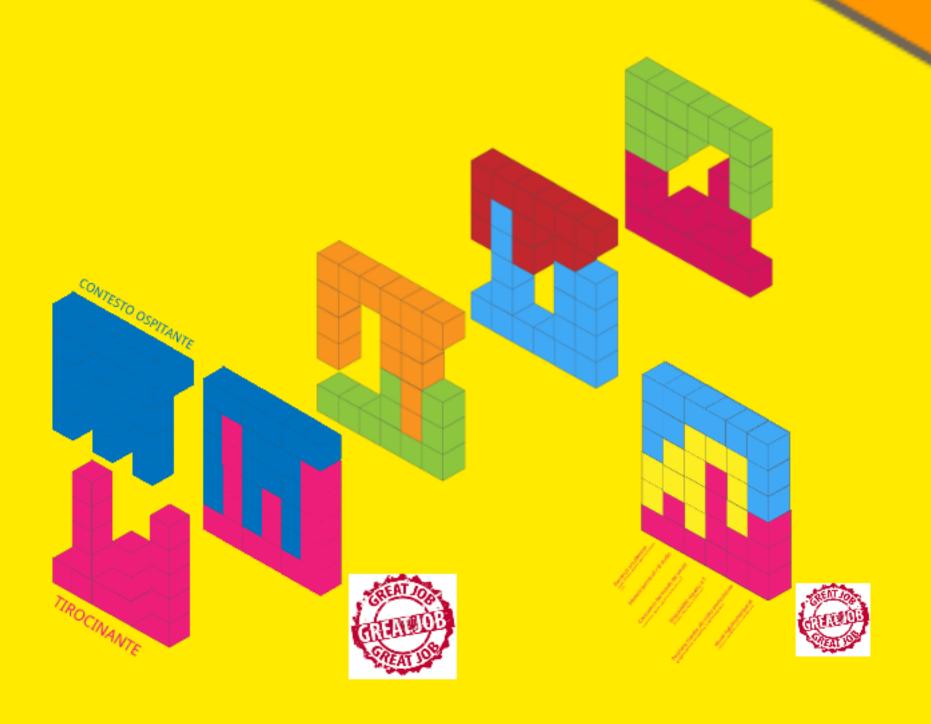


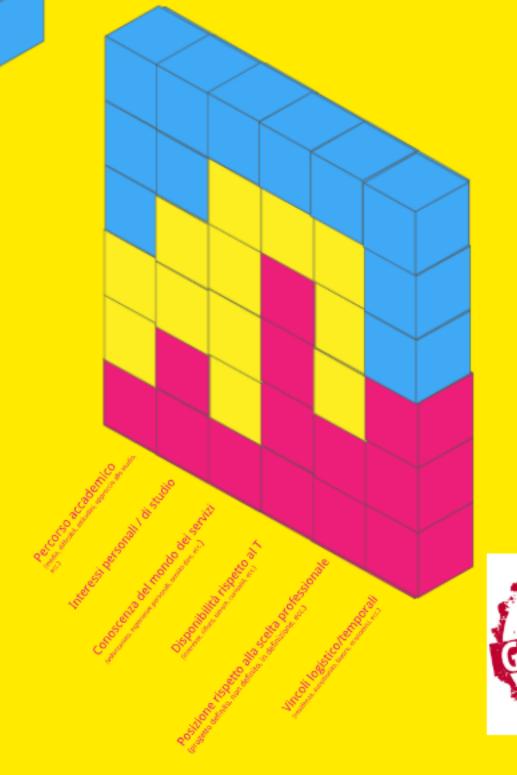




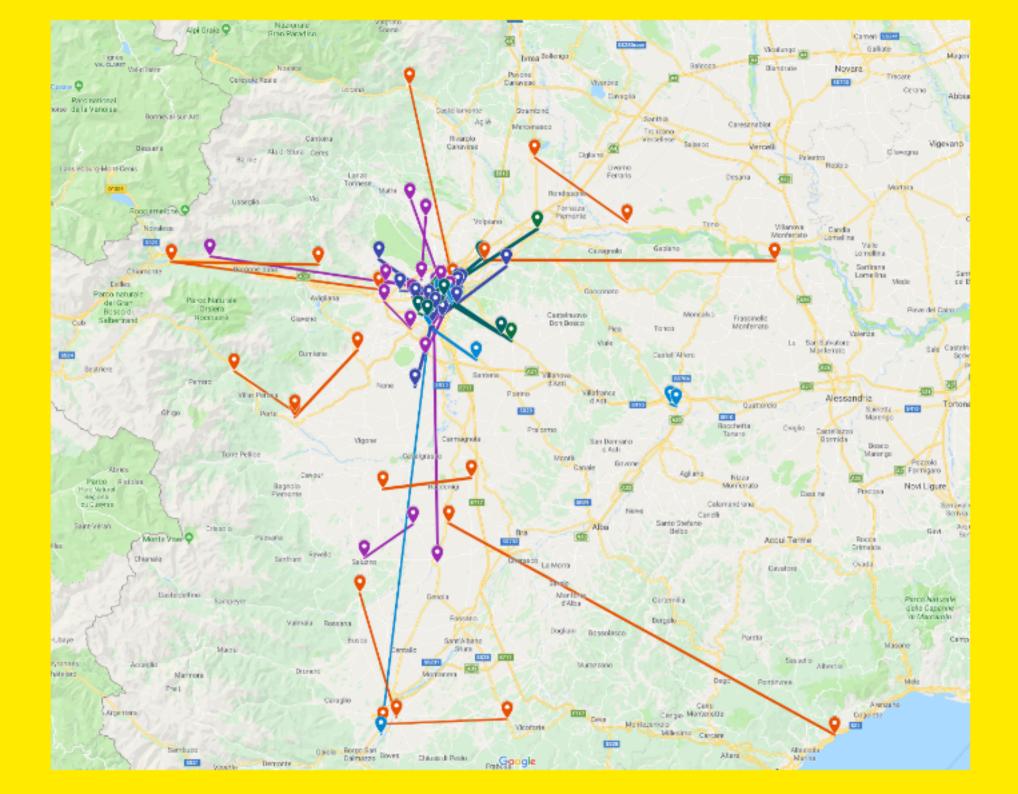


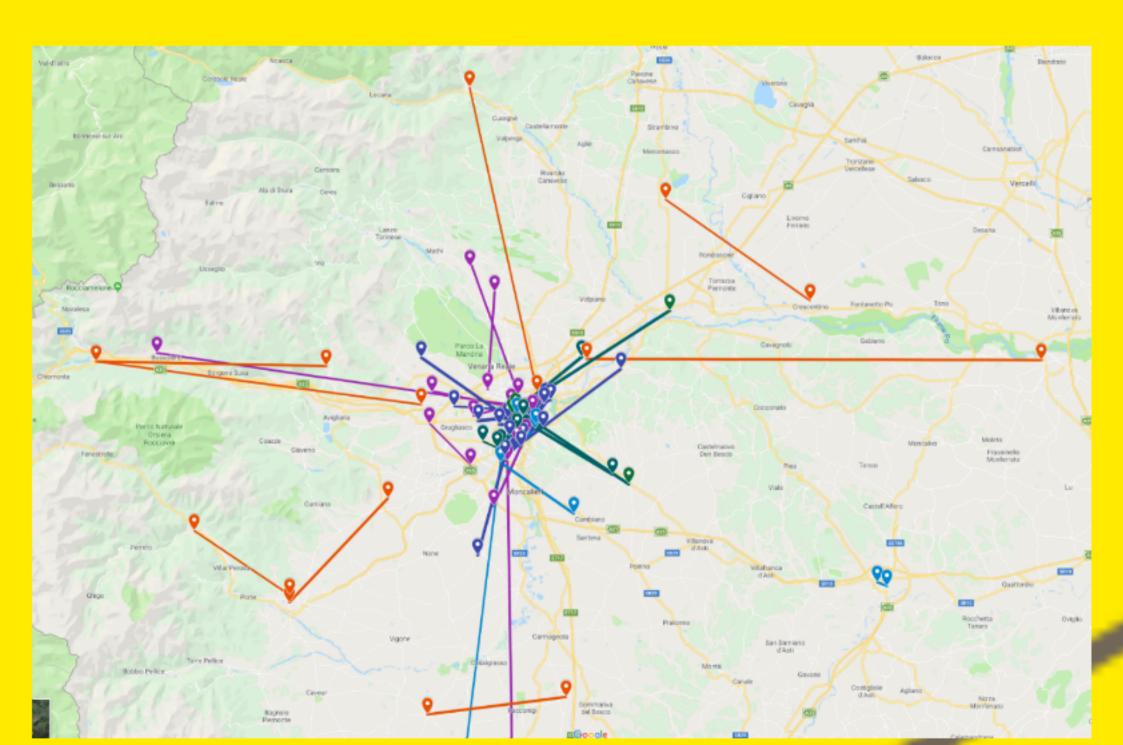


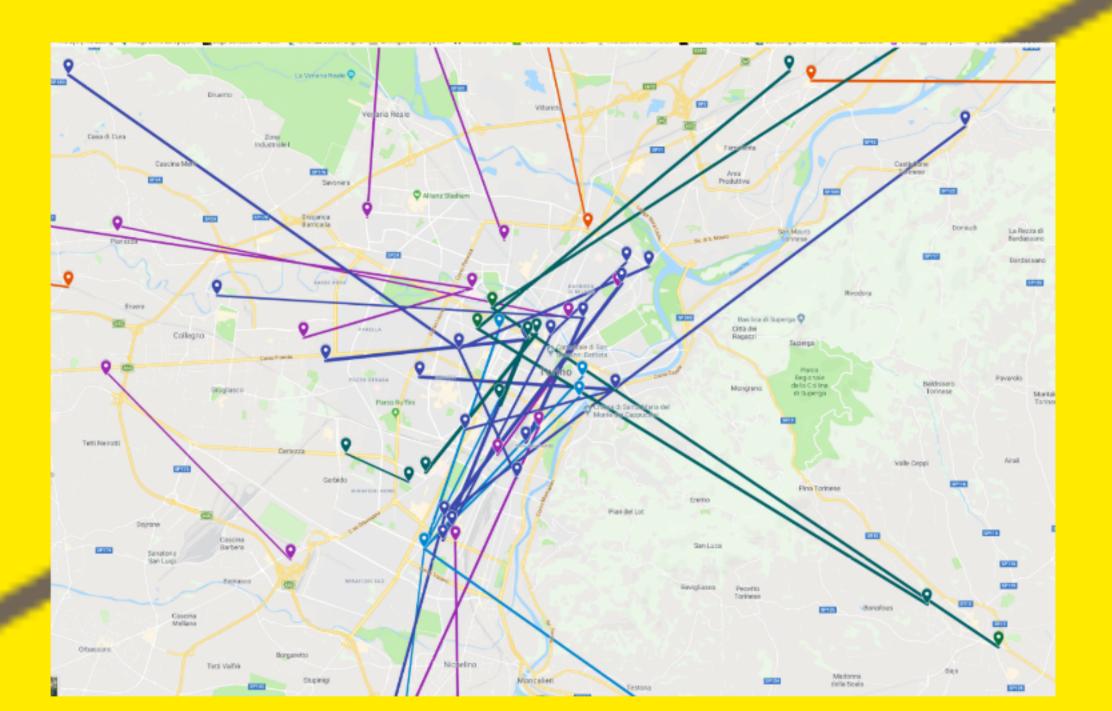




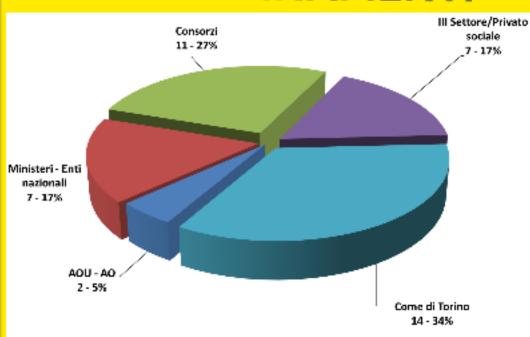








## **GLI ABBINAMENTI**





## I tirocini sperimentali

- Sono tirocini avviati in contesti in cui non è presente la figura dell'AS (principalmente si svolgono in realtà del III settore).
- Nel T1 gli obiettivi sono gli stessi. Nel T2 ai tirocinanti viene chiesto, oltre di raggiungere gli obiettivi previsti dai tirocini "classici" di svolgere un lavoro di profigurazione sul "ce e

Noi li intendiamo come la massima espressione della sperimentazione e della ricerca nel campo della formazione al SS e ci investiamo molte risorse!

e anche un po' di testa:)

SPERIMENTARE NUOVI PERCORSI DI SERVIZIO SOCIALE ATTRAVERSO



## I tirocini sperimentali

- Sono tirocini avviati in contesti in cui non è presente la figura dell'AS (principalmente si svolgono in realtà del III settore).
- Nel T1 gli obiettivi sono gli stessi. Nel T2 ai tirocinanti viene chiesto, oltre di raggiungere gli obiettivi previsti dai tirocini "classici" di svolgere un lavoro di prefigurazione sul "se e come" il SS e la figura dell'AS potrebbero inserirsi in quelle realtà.
- Il tirocinante non è "abbandonato"! Nel T2 viene accompagnato, oltre che dal tutor e dal referente interno al servizio, anche da una terza figura: un AS esperto nominato dal CLaSS che svolge con il tirocinante una supervisione delegata durante tutto l'arco del tirocinio.

Noi li intendiamo come la massima espressione della sperimentazione e della ricerca nel campo della formazione al SS e ci investiamo molte risorse!

e anche un po' di testa :)



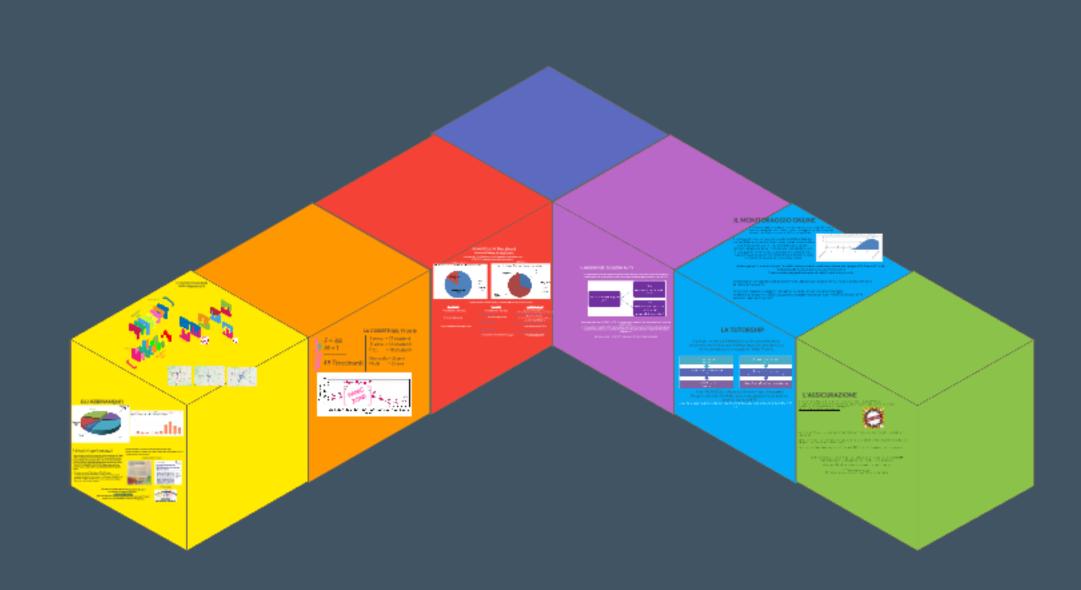


I tirocinanti e gli enti dei tirocini sperimentali sono i protagonisti di questo processo... ...SONO DEI PIONIERI!

(NB anche grazie ai tirocini sperimentali si sono aperti "nuovi scenari" per la professione, come es. Ufficio Pio)

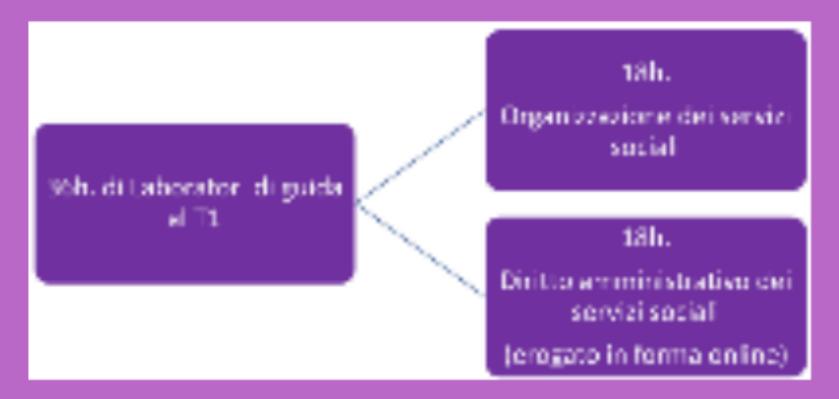
Per il T1 2019





### I LABORATORI DI GUIDA AL T1

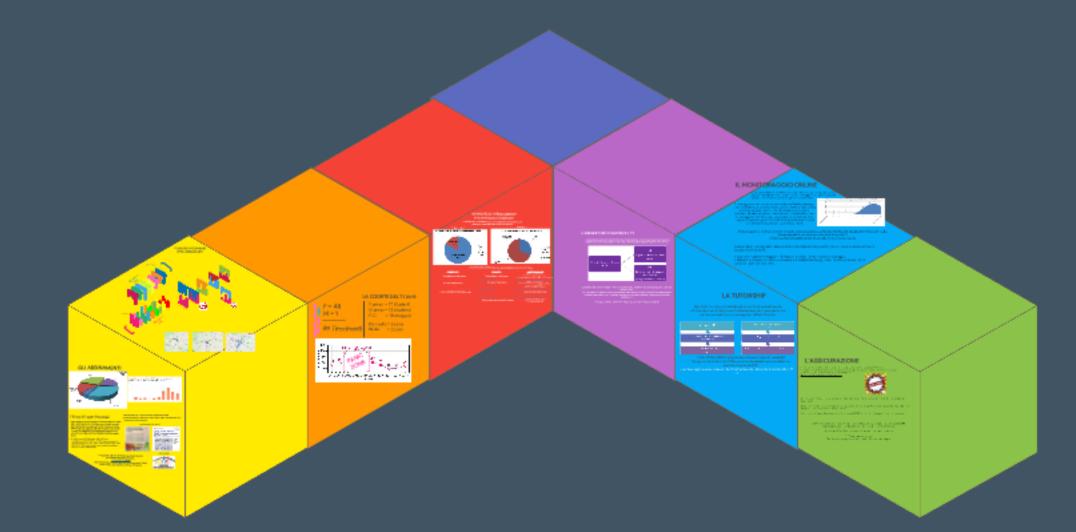
Accompagnano gli studenti durante il tirocinio garantendo il raccordo teoria-prassi: osservazione e rielaborazione del tirocinio alla luce delle conoscenze disciplinari apprese durante i corsi del CdL



La presenza alle attività è OBBLIGATORIA, le assenze sono consentite fina a un massimo di 1/3 per ogni singola attività.

L' 1/3 di assenza è consentito NON come «bonus» allo studente, ma per affrontare eventuali imprevisti (scioperi mezzi, malattia, ecc.) o per partecipare ad attività particolarmente importanti nel servizio (riunioni, ecc.)

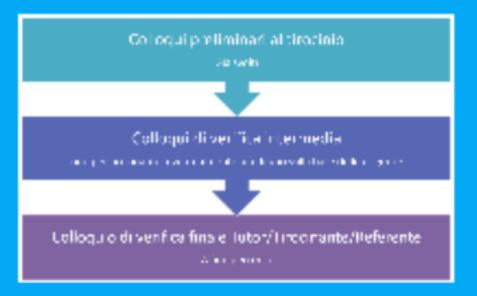
TUTTE LE ATTIVITA' SONO ORGANIZZATE SOLO IL GIOVEDI' E VENERDI'



# LA TUTORSHIP

Ogni tutor monitorerà l'attività dei propri tirocinanti attraverso strumenti e incontri di gruppo/individuali secondo il calendario che verrà pubblicato sulla homepage dell'Ufficio Tirocinio.





Il tutor NON è SOLO la figura da chiamare in caso di necessità! Svolge molte funzioni (indirizzo, consulenza, assessment, valutazione, ecc.) per i percorsi di T1!

...per tale ragione sarà lo stalker del tirocinante e del referente durante tutto il T1



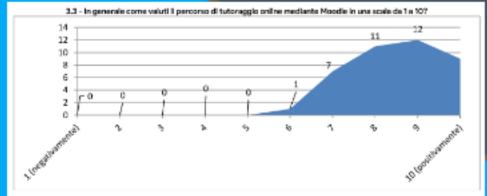
I tirocinanti Il progetto fo studente in t Non si può "

## IL MONITORAGGIO ONLINE

E' un nuovo modello introdotto in via sperimentale a partire dal 2015 che si basa sull'impiego delle ICT. Dopo i risultati incoraggianti nel 2017 l'abbiamo

esteso all'intera coorte e anche nel 2019 lo riproporremo.

Il tutoraggio online si terrà su una piattaforma Moodle, dove ogni tirocinante dovrà caricare diari/ esercitazioni che verranno visionate e commentate dal tutor. Il tirocinante dovrà poi visionare i commenti ed eventualmente ri-commentare rispondendo al tutor. Il tutoraggio online non si sostituisce a quello in presenza. ma si integra con esso per garantire un affiancamento dematerializzato più "veloce" e costante per tutte le 9 settimane.



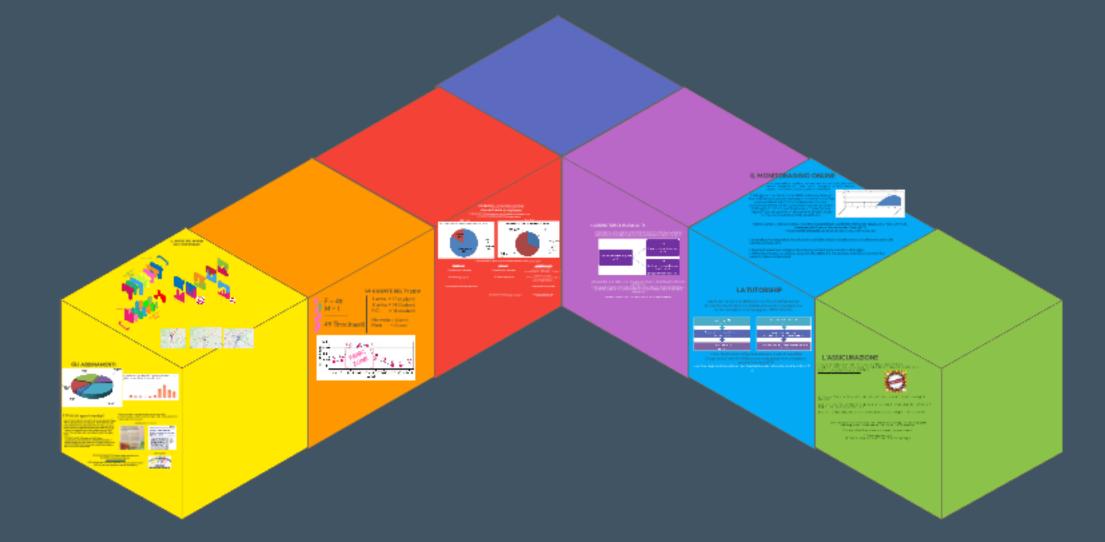
Anche su questo "ci mettiamo la testa", il modello è stato presentato a conferenze internazionali (Spagna 2016, Francia 2017 e alla l Conferenza sulla Ricerca di Servizio Sociale di Torino (2017).

E' stato recentemente pubblicato un articolo sulla Rivista di Servizio sociale!

Le esercitazioni consegnate su Moodle saranno valutate dal tutor e costituiranno una delle componenti della valutazione finale del T1.

I tirocinanti riceveranno maggiori informazioni durante il primo incontro di tutoraggio.

I Referenti purtroppo non possono accedere alla piattaforma ma ogni tutor invierà loro via mail a fine percorso i lavori dei tirocinanti.



## L'ASSICURAZIONE

I tirocinanti sono assicurati contro gli infortuni da una polizza stipulata dall'Universita.

Il progetto formativo è il documento che consente di regolarizzare ai fini assicurativi la posizione dello

studente in tirocinio ai sensi della normativa vigente.

Non si può "scherzare" con questo aspetto!



All'interno del P.F. sono riportati dei dati di massima (n. di settimane, n. di ore settimanali), utili alle esigenze assicurative.

Ad es. il termine del tirocinio è fissato a fine luglio, ciò consente, nel caso ve ne fosse bisogno (es. malattia) di poter svolgere il tirocinio anche dopo le 9 settimane.

Dopo il termine fissato l'assicurazione non è più attiva QUINDI non si può più svolgere il tirocinio nel servizio.

OGNI modifica della normale attività di tirocinio (sospensione, proroga, interruzione, ecc.) DEVE essere segnalata al tutor (es. assenza 11 settimana): il tutor dirà cosa fare.

Sul sito dell'Ufficio Tirocinio vi sono le indicazioni per la compilazione.

Il PF va consegnato a mano! Verificare sul sito gli orari di apertura dell'Ufficio per la consegna!



# Un consiglio...



# LA "DOTAZIONE MINIMA" PER IL T1

Le conoscenze apprese durante tutti i corsi fino ad ora seguiti!













# Alcune raccomandazioni... EVITATE LE "LEGGENDE CLA

(...o ascoltatele sapendo che "vi saranno utili quanto i

# Alcune raccomandazioni... EVITATE LE "LEGGENDE CLASS"

(...o ascoltatele sapendo che "vi saranno utili quanto masticare un chewing-gum per risolvere un'equazione algebrica")

storie sentite come:

"agli esami di PFSS e MTSS bocciano tanto perché non banno osti per i tirocini!"

"non dire al colloquio preliminare che non vorresti an e in psi hiatria perché poi ti mandano"

"se ci sono problemi non dirlo al tarre chè de la tirrocinio e paghi anche più tasse che a loro fa comodo!"

"nessuno passa la relazione di tirocini per ne cosi gli arrivano altri soldi dalle tasse!"

"non fare domande al tutor o al referente, penseranno che tu sia impreparato e ti daranno un brutto voto!"

"Le attività in aula ci rubano tempo da spendere all'interno dei servizi!"

e molte altre che "girano" da decenni...

NON CORRISPONDONO ALLA REALTA'!

quindi ascoltate ognuna di queste leggende con senso critico....
...e se proprio sarete inclini a crederci: chiedete a noi se sono vere!

### FATE RIFERIMENTO SOLO AI CANALI ISTITUZIONALI!

gruppi WhatsApp "come sopravviere al T" e le pagine FB "studenti CLaSS" ecc. NON sono canali istituzionali!

EVITATE IL PIU' POSSIBILE LA FONTE AFOAF ("A Friend Of A Friend, 'l'amico di un amico').

In sostanza, se avete sentito "delle voci", abbiamo la cura che fa per voi: I CANALI ISTITUZIONALI CLASS!



La homepage dell'Ufficio Tirocinio CLaSS raggiungibile dal sito del Dipartimento:

CULTURE www.didattica-cps.unito.it

SICIETÀ Corsi di Laurea > Servizio sociale > Ufficio Tirocinio



La pagina Facebook dell'Ufficio Tirocinio CLaSS: www.facebook.com/UfficioTirocinio (consultabile da tutti anche da chi non ha FB)



L'Ufficio Tirocinio CLaSS: tirocinioclass.dcps@unito.it 011-670.5592



I Tutor:
riceverete a breve i loro
contatti diretti via mail
(sono pubblicati anche sulla pagina dell'Ufficio Tirocinio)



I Docenti: nome.cognome@unito.it (visitare le loro pagine sul sito)

### USATE LA MAIL ISTITUZIONALE @edu.unito.it!

le mail da parte di parte di ciccina98@hotmail.it, dragonfly@gmail.com o anche nominative ma non di Unito NON RICEVERENNO UNA RISPOSTA!

(anche perché finiscono da sole nello spam!)

(anche perché finiscono da sole nello spam!)

## TIROCINANTI E REFERENTI: AVETE UN'EQUIPE PER VOI!

Tutta l'équipe è a disposizione per informazioni, dubbi, perplessità, approfondimenti, consulenze, ecc...

QUINDI "USATECI" NON SOLO SE SI VERIFICANO CRITICITA'....

...OVVIAMENTE SE SI VERIFICASSERO...



### Un'ultima richiesta al "cubo" più importante

Voi siete al contempo i destinatari e i protagonisti del tirocinio e la vostra formazione è la principale ragione per cui l'équipe di tirocinio, i referenti, i docenti e più in generale l'Università e gli Enti Ospitanti investono tante risorse ed energie.

Noi stiamo lavorando per mettervi nelle migliori condizioni per consentirvi di sperimentarvi al meglio. Quello che ci aspettiamo da voi è che siate soggetti attivi e dinamici nel tirocinio, non che lo vivate come un "peso"!

In particolare vi chiediamo di evitare le seguenti sindromi (fortunatamente individuate i rari casi):

La sindrome dell'Umarel



Perché a far critiche son buoni tutti! Criticateci sempre, purchè sia in modo costruttivo! La sindrome del complottista



Perché il CLaSS non è "sadico"! Il suo unico interesse è la vostra formazione! La sindrome del Capitan senno di poi



Perché la realtà è sempre più complessa di quanto non appaia! Non abbiate uno sguardo superficiale! Studiate e approfondite sempre!

Vi chiederemo di essere interessati, curiosi, partecipi e di sviluppare un atteggiamento e un pensiero critico in poche parole:

#### VI CHIEDEREMO DI ESSERE PROATTIVI!

Potreste essere stanchi e "incasinati" per tutti gli esami, per le attività e la vita più in generale....
...ma c'è una cosa che accomuna tutti gli AS (e a partire da oggi anche voi):

#### TUTTI abbiamo fatto il tirocinio!

Sanniamo cosa vuol dire, cosa vi chiediamo e quanto sarà complesso.

In particolare vi chiediam

## La sindrome dell'Umarel



Perché a far critiche son buoni tutti! Criticateci sempre, purchè sia in modo costruttivo!

# La sindrome del complottista



Perché il CLaSS non è "sadico"! Il suo unico interesse è la vostra formazione!

# La sindrome del Capitan senno di poi



Perché la realtà è sempre più complessa di quanto non appaia!

Non abbiate uno sguardo superficiale! Studiate e approfondite sempre! UMARÈL CARD

Perché a far critiche son buoni tutti! Criticateci sempre, purchè sia in modo costruttivo!

#### La sindrome del complottista



Perché il CLaSS non è "sadico"! Il suo unico interesse è la vostra formazione! La sindrome dei Capitan senno di poi



Perché la realtà è sempre più complessa di quanto non appaia! Non abbiate uno sguardo superficiale! Studiate e approfondite sempre!

### Vi chiederemo di essere interessati, curiosi, partecipi e di sviluppare un atteggiamento e un pensiero critico in poche parole:

#### VI CHIEDEREMO DI ESSERE PROATTIVI!

Potreste essere stanchi e "incasinati" per tutti gli esami, per le attività e la vita più in generale....
...ma c'è una cosa che accomuna tutti gli AS (e a partire da oggi anche voi):

#### TUTTI abbiamo fatto il tirocinio!

Sappiamo cosa vuol dire, cosa vi chiediamo e quanto sarà complesso. Nel T anche noi eravamo "spaesati", eravamo stanchi e abbiamo commesso degli errori, ma tutti lo ricordiamo come un momento molto importante della nostra formazione!

Il tirocinio è l'opportunità che vi diamo per sperimentarvi al meglio in un contesto "protetto" e guidato!

Quindi accettate il consiglio e ricordate:

# "L'atteggiamento è una piccola cosa che fa una grande differenza"

### PER IL T1

In particolare:



### FATE RIFERIMENTO SOLO

gruppi WhatsApp "come soprawiere al T" e le pagine

EVITATE IL PIU' POS ("A Friend Of A Frien

In sostanza, se avete sentito "delle v I CANALI ISTITU

# BUON T1 2019!

