

MATERIALI UTILI INDIPENDENTEMENTE DALL'ESAME. Anche per ricerche ed attività al di fuori del corso

ALCUNI SITI UTILI. CONSIDERATE CHE MOLTI SITI INVIANO ANCHE, SU RICHIESTA, UNA NEWSLETTER PERIODICA GRATUITA: È QUESTO È UN OTTIMO STRUMENTO DI AUTOAGGIORNAMENTO CHE VI CONSIGLIO DI USARE ANCHE AL DI FUORI DEGLI INSEGNAMENTI IN UNIVERSITÀ

E' ovviamente impossibile una mappa di tutti i siti utili, tanto più quanto più ci si occupi di molte politiche e problemi sociali. Ovviamente è meglio provare a navigarci, anche perché entro un sito si scoprono altri link e collegamenti interessanti.

Qui di seguito c'è un elenco di alcuni siti suggeriti, che li suddivide in base al tema prevalente trattato.

Naturalmente sono rilevanti i siti delle molte **ISTITUZIONI PUBBLICHE**, sia per la natura di chi li gestisce (e dunque perché offrono informazioni istituzionali) sia perché descrivono le politiche pubbliche da esse gestite. Solo alcuni richiami:

- a) il sito del Ministero della Salute (www.salute.gov.it) e quello del Ministero del Lavoro e Politiche sociali (www.lavoro.gov.it) che si occupa di diverse politiche: per il lavoro, contro la povertà, per i servizi sociali in genere
- b) I siti delle singole Regioni, che descrivono di norma per diverse aree tematiche le varie politiche regionali
- c) Il sito dell'INPS (www.inps.it), ricco sulle misure in atto su alcuni interventi per il lavoro (ad esempio per la disoccupazione, come la NASPI), per la povertà (ad esempio assegni sociale e assegno di inclusione), per le pensioni, per la disabilità e non autosufficienza. Segnalo che l'INPS produce ogni anno un "Rapporto annuale" molto ricco di dati ed analisi sui problemi e gli interventi complessivi dell'INPS. E' uno strumento assai efficace
- d) Il sito dell'ISTAT (www.istat.it) molto articolato e ricco (su molte politiche) di dati, di rapporti periodici, e di ricerche ad hoc

WELFARE IN GENERALE

- www.welforum.it è un contenitore molto ricco, che segue diverse aree tematiche (Politiche e governo del welfare, Terzo settore, Anziani, Disabili, Povertà, Famiglia e minori, Migrazioni, Professioni sociali, Europa) segnalando con tempestività eventi o nuove norme approvate, ed esponendo articoli (di molti autori) di discussione ed analisi dei problemi sociali e sanitari. Dagli articoli (brevi) si possono anche scaricare in pdf i materiali ad essi collegati.
- www.redattoresociale.it opera come una agenzia di informazione sui diversi ambiti e temi del welfare (potendoli scegliere nel portale), ed è finalizzata a segnalare eventi e novità anche normative, nonché esperienze ed iniziative locali. Si può ricevere una periodica newsletter gratuita che espone in sintesi le novità.
- www.grusol.it E' il sito del Gruppo Solidarietà, associazione di volontariato delle Marche che pubblica anche la rivista "Appunti sulle politiche sociali", e si occupa di politiche sociali e sociosanitarie ad ampio spettro, con particolare attenzione ai temi della non autosufficienza e dei diritti. Il sito offre un accesso organizzato ad eventi, analisi e bibliografia. Cura in particolare una rassegna

Laurea in Servizio Sociale, Torino, Corso supporto al primo tirocinio anno 2023/24. Docente Maurizio Motta

sempre molto aggiornata della normativa nazionale e regionale. Registrandosi si riceve una newsletter periodica che consente di accedere alla documentazione.

- www.fondazionezancan.it La Fondazione «Emanuela Zancan» è un centro di studio e sperimentazione che opera da oltre quarant'anni nell'ambito delle politiche sociali e dei servizi alla persona. Promuove seminari su temi qualificanti dei sistemi di welfare, pubblicazioni e ricerche/sperimentazioni. Il sito presenta queste attività e dalla home page è possibile cercare in modo mirato documenti e iniziative utilizzando un'ampia gamma di parole chiave. Si accede inoltre: alle “news” (rassegna stampa e appuntamenti), alle pubblicazioni curate dalla Fondazione (collane di volumi, tra le quali “Ricerche e documentazioni sui servizi alla persona”, e la rivista bimestrale “Studi Zancan. Politiche e servizi alle persone”), alle ricerche e sperimentazioni seguite dalla Fondazione.
- www.cnca.it Il Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza (CNCA) è una Associazione di promozione sociale a cui aderiscono circa 260 organizzazioni, cooperative sociali, associazioni di promozione sociale e di volontariato, enti religiosi. Opera nei settori del disagio e dell'emarginazione, per promuovere diritti di cittadinanza e benessere sociale, per la costruzione di "comunità accoglienti", capaci di sostenere le persone che più faticano. Il sito presenta i progetti e le sperimentazioni, le iniziative di formazione e ricerca, i convegni, le campagne nazionali promosse.
- www.secondowelfare.it In Italia si sviluppano programmi di protezione e investimenti sociali a finanziamento non pubblico che si aggiungono ed intrecciano al “primo welfare” (quello di natura pubblica ed obbligatoria), integrandone le carenze in termini di copertura e tipologia di servizi. Il sito è dedicato a questo “secondo welfare”, come spazio di raccolta di materiali ed esperienze per stimolare dibattito su un nuovo mix di politiche. E' curato da un gruppo di docenti dell'Università degli studi di Milano; sul “secondo welfare” si può selezionare una delle tipologie di attori, divisi tra privati, parti sociali, terzo settore, governi locali (al loro interno ancora articolati in aree tematiche), e per ciascuna accedere a: dossier, interviste, segnalazioni, eventi UE e nel mondo, recensioni, rassegna stampa. Sono anche esposti focus su documenti ed eventi di rilievo, nonché i “Rapporti sul secondo welfare”.
- ideeinrete.org Il sito è gestito da un Consorzio di Cooperative sociali ma, accanto alle tematiche relative al terzo settore, presenta molti materiali di varia natura, e su molti aspetti del welfare (salute, povertà, lavoro, migranti)
- lombardiasociale.it è un sito gestito da molti attori sociali lombardi che analizza e discute in specifico le politiche e i servizi del welfare in Lombardia. Tuttavia molto è utile anche per ricavare possibili analogie e differenze con altre Regioni, e anche spunti sulle politiche nazionali
- www.caritas.it La Caritas (organismo della conferenza episcopale italiana) ha sedi molto diffuse e che gestiscono anche sportelli di ascolto per i cittadini in difficoltà. Ai temi del welfare dedica attenzione e produce molti materiali anche di profilo nazionale, in particolare sui temi della povertà, inclusi rapporti periodici sulla situazione
- www.servizisocialionline.it Vuol essere un portale di servizio sociale professionale, dove accedere a sezioni di interesse della Comunità professionale degli assistenti sociali: documentazione, percorsi formativi, forum di discussione su temi e argomenti di servizio sociale
- www.forumdisuguaglianzediversita.org E' un Forum è promosso da diversi organismi che propone analisi ed azioni per contrastare le disuguaglianze sociali in Italia, con riferimento a molte politiche che possono interagire sul tema, non solo di welfare in senso stretto, ma attinenti alle disuguaglianze

Laurea in Servizio Sociale, Torino, Corso supporto al primo tirocinio anno 2023/24. Docente Maurizio Motta

- www.forumterzosettore.it Il Forum del Terzo Settore è l'associazione di enti del Terzo settore maggiormente rappresentativa sul territorio nazionale, in ragione del numero degli enti aderenti. Rappresenta molte decine di organizzazioni nazionali di secondo e terzo livello – per un totale molte migliaia di sedi territoriali – che operano negli ambiti del Volontariato, dell'Associazionismo, della Cooperazione Sociale, della Solidarietà Internazionale, della Finanza Etica, del Commercio Equo e Solidale del nostro Paese. Il sito è dunque dedicato al terzo settore, ma si occupa anche di politiche del welfare in generale
- www.acli.it Nate come un movimento associativo le “Associazioni cristiane lavoratori italiani” sono oggi tra i soggetti sociali più attivi sul welfare, e tra l'altro gestiscono Patronati e CAF per i cittadini. Il sito presenta quindi l'ampia gamma di analisi e iniziative delle ACLI, nonché analisi e documenti sulle politiche e servizi del welfare.
- www.fondiwelfare.it E' un sito specificamente dedicato ad illustrare le risorse finanziarie (di varia natura e fonte) presenti nel welfare italiano, anche divise per aree di intervento, con focus sulla spesa sociale sostenuta direttamente dai Comuni. Sintetico ma molto puntuale e ricco, è gestito dall'Associazione Nazionale dei Comuni Italiani (ANCI), e dunque ha sicura affidabilità
- www.penisolasociale.it E' promosso dall'ANCI (l'associazione Nazionale dei Comuni) soprattutto per far conoscere esperienze di pratiche sociali nelle autonomie locali (comuni e loro organi associativi), nonché come spazio di informazioni per la ricerca e il monitoraggio sui servizi sociali, studi e ricerche, e scambi
- www.inapp.gov.it. L'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche (INAPP) è un ente pubblico di ricerca, che svolge analisi, monitoraggio e valutazione delle politiche del lavoro e dei servizi per il lavoro, delle politiche dell'istruzione e della formazione, delle politiche sociali e di tutte quelle politiche pubbliche che hanno effetti sul mercato del lavoro.
- www.ires.piemonte.it L'IRES PIEMONTE è un istituto di ricerca che svolge la sua attività d'indagine in campo socio-economico e territoriale, fornendo un supporto all'azione di programmazione della Regione Piemonte e delle altre istituzioni ed enti locali piemontesi. Tra l'altro produce la relazione annuale sull'andamento socio-economico e territoriale della regione, analisi delle principali grandezze socio-economiche e territoriali del Piemonte, rassegne congiunturali sull'economia regionale;
- <https://www.lavoro.gov.it/redditocittadinanza/Pagine/Home-Newsletter> Con questo url si arriva al portale per chiedere di ricevere dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali una newsletter periodica che con grande completezza espone gli atti normativi emanati (e altre info generali) che producono effetti nella gestione dei servizi del welfare. L'informazione è molto accurata e completa, ed utile per seguire il complesso e l'evoluzione degli atti
- <https://sites.google.com/site/programmazione sociale/home>. E' dedicato ai temi e agli strumenti della programmazione, con ricche informazioni anche sulla normativa relativa, articolata in varie tematiche

NON AUTOSUFFICIENZA E DISABILITA'

- www.qualificare.info concentrato sui temi della non autosufficienza e del lavoro di cura, è una struttura leggera, con facile esplorazione delle sue componenti e di testi brevi su esperienze, ricerche, pubblicazioni.
- www.superando.it E' promosso dalla FISH - Federazione Italiana per il Superamento dell'Handicap”; presenta un grande numero di materiali e approfondisce il tema delle disabilità sotto molti diversi profili (diritti, salute, lavoro, studio, sport), esponendo puntualmente le novità interessanti.

Laurea in Servizio Sociale, Torino, Corso supporto al primo tirocinio anno 2023/24. Docente Maurizio Motta

- www.handylex.org E' un servizio promosso dalla FISH (vedi sopra) in collaborazione con altre associazioni con lo scopo principale di fornire informazioni aggiornate sulla normativa in una ampia gamma di tematiche relative alla disabilità ed alla non autosufficienza. Consente di esplorare molte aree: pensioni e indennità, agevolazioni fiscali e lavorative, barriere architettoniche, mobilità, ausili, diritti alla salute – al lavoro – allo studio, politiche sociali, terzo settore. E' anche possibile usare funzioni per cercare le norme che si desiderano.
- www.bottegadelpossibile.it La Bottega del Possibile è un'associazione di promozione sociale, operante a Torre Pellice (provincia di Torino) soprattutto per promuovere la cultura della domiciliarità e migliorare le forme di assistenza al domicilio di persone anziane e con problemi di autosufficienza. Intende proporsi come laboratorio culturale per un "welfare plurale", per produrre saperi, confronti di idee ed esperienze sui temi della domiciliarità, e diffonderli. La bottega organizza eventi ed ogni anno anche un ciclo di seminari formativi e di discussione denominato "La borsa degli attrezzi"
- www.fondazionepromozionesociale.it La Fondazione, sita in Torino, ha l'obiettivo di assumere iniziative per la tutela dei diritti delle persone non in grado di difendersi da sole: anziani malati cronici non autosufficienti, persone con handicap intellettivo e minori privi di sostegno familiare. Il sito è in gran parte dedicato ai temi dei diritti dei non autosufficienti ed alla messa in opera dei livelli essenziali di assistenza da garantire, con proposte e giudizi sulle criticità per i cittadini. Il sito infatti (come peraltro l'attività della Fondazione) intende essere al contempo uno strumento di dibattito sulle politiche, di interazione con gli Enti pubblici, e di supporto agli utenti.
- Molte prestazioni nazionali (anche a tutela della non autosufficienza) sono erogate dall'INPS, che nel suo sito www.INPS.it descrive i diversi interventi.
- www.osservatoriodisabilita.gov.it/it E' un osservatorio nazionale della Presidenza del Consiglio dei Ministri presentato anche come "luogo di incontro di associazioni ed enti che operano sulla disabilità e intende avere funzioni di supporto nella creazione di politiche a favore delle persone con disabilità in Italia.
- www.demenze.it E' un Osservatorio sulle demenze curato dall'Istituto Superiore di Sanità, che presenta normative sul tema (incluso il "Piano demenze") e analisi epidemiologiche del problema

Sul tema disabilità e non autosufficienza operano anche molte associazioni dedicate a specifiche tematiche/problemi (come l'Alzheimer, o la Sclerosi multipla), a volte articolate in livello nazionale e locale , con propri siti

DIRITTI, APPROFONDIMENTI GIURIDICI, RICERCA DI NORME

- www.normattiva.it E' un sito pubblico (che fa capo alla Presidenza del Consiglio dei Ministri) molto utile per cercare normativa nazionale e regionale aggiornata, molto articolato in ambiti di ricerca, con rinvii ai siti istituzionali
- www.personaedanno.it E' il portale giuridico dell'Associazione Persona e Danno (di Trieste) che propone:
 - una vetrina aggiornata della legislazione e della giurisprudenza su una ampia gamma di temi che riguardano la persona: danni, diritti individuali vecchi e nuovi, famiglia, tutela del lavoratore, difesa delle prerogative dei deboli e svantaggiati, amministrazione di sostegno, biodiritto, stranieri, pubblica amministrazione, mediazione e conciliazione;

Laurea in Servizio Sociale, Torino, Corso supporto al primo tirocinio anno 2023/24. Docente Maurizio Motta

- un contesto dove i problemi giuridici vengono affrontati in chiave interdisciplinare, con attenzione al diritto ma anche alle altre discipline utili.
- www.asgi.it E' un sito gestito da una associazione di operatori del diritto e studiosi (ASGI) come strumento di informazione ed approfondimento sugli aspetti giuridici di tutela dei diritti in materia di stranieri ed immigrazione, e per evitare la discriminazione degli immigrati. L'offerta del sito è molto articolata ed aggiornata: notizie, iniziative formative, segnalazioni di iniziative ed esperienze locali, studi e commenti, progetti antidiscriminazione. Un'area è dedicata alla tematica dei rom e sinti.

POVERTA' ESTREMA E SENZA DIMORA

- www.fiopds.org E' il sito della fio.PSD, Federazione Italiana degli Organismi per le Persone Senza Dimora, che si occupa della grave emarginazione adulta e delle persone senza dimora. Le attività della fio.PSD riguardano la comprensione del fenomeno della grave emarginazione adulta, la promozione di metodologie di intervento e strategie dirette al contrasto della stessa, la sensibilizzazione dell'opinione pubblica e la promozione dei diritti delle persone adulte gravemente emarginate. Il sito presenta notizie, materiali, iniziative di ricerca e formative, convegni, nonché una rassegna delle norme legislative utili sul tema specifico.
- Sul tema dei senza dimora è utile anche www.avvocatodistrada.it : esperienze di attività di tutela legale gratuita in favore delle persone senza dimora, in oltre 60 territori italiani. Il sito presenta anche pubblicazioni, occasioni formative e giurisprudenza su molti temi connessi alla povertà estrema

MINORI E FAMIGLIA

- www.minori.gov.it/ E' gestito dal Centro nazionale di documentazione e analisi per l'infanzia e l'adolescenza, organismo dell'Osservatorio nazionale per l'infanzia e l'adolescenza, afferente al Dipartimento Politiche per la famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri, che svolge attività di documentazione, analisi, ricerca, e promozione delle politiche dirette ai minori. Il sito presenta notizie, documenti e bibliografia, prossimi eventi e corsi di formazione su queste politiche e servizi.
- www.tavolonazionaleaffido.it E' uno spazio stabile di confronto tra le associazioni e reti di famiglie affidatarie, dedicato in specifico alla tutela del diritto dei minori ad una famiglia, con diversi obiettivi: sviluppare riflessioni in materia di affidamento familiare, condividere le buone prassi maturate dai partecipanti o da altri enti, approfondire il confronto con le singole Regioni circa i processi di regolamentazione e di promozione in materia di affidamento familiare, favorire incontro tra le associazioni e le reti di famiglie affidatarie d'Italia. Il sito offre contatti con i molti gruppi italiani operanti in materia di affido; in materia di affido e tutela dei minori propone: notizie e informazioni su eventi, documenti di analisi ed indagini, normativa (inclusi i disegni di legge), proposte elaborate dal tavolo,
- www.garanteinfanzia.org E' il sito dell'Autorità Nazionale Garante per l'infanzia e l'adolescenza, organismo pubblico dedicato alla difesa e promozione dei diritti dei minori. Quasi tutte le regioni hanno nominato analoghi Garanti regionali
- Una ONLUS che da tempo opera sui problemi dei minori, con attività in paesi diversi dall'Italia, ma anche con analisi ed azioni riferite al territorio italiano è www.savethechildren.it

Laurea in Servizio Sociale, Torino, Corso supporto al primo tirocinio anno 2023/24. Docente Maurizio Motta

- alleanzainfanzia.it L'Alleanza per l'Infanzia è un insieme di organizzazioni e associazioni, aventi rilevanza nazionale, con competenze ed esperienze specifiche in materia di diritti, salute, educazione, sviluppo dei bambini e adolescenti, di politiche per le famiglie. Promuove analisi e iniziative su questi temi

STRANIERI E IMMIGRAZIONE

- www.migrantes.it Il sito è gestito dalla Fondazione Migrantes, organismo costituito dalla Conferenza Episcopale Italiana per sostenere e stimolare sia le Chiese che la società civile nella comprensione ed accoglienza dei migranti, con attenzione alla tutela dei loro diritti, e non solo per immigrati stranieri ma anche emigrati italiani, Rom, Sinti e nomadi. Su questi temi, oltre a notizie ed iniziative pastorali il sito presenta informazioni di attualità, campagne promosse da organizzazioni della società civile e da Amministrazioni, e pubblicazioni (come il "Rapporto immigrazione" annualmente prodotto insieme alla Caritas).
- www.meltingpot.org Nasce dal progetto Melting Pot Europa, per la promozione e informazione sui diritti di cittadinanza per immigrati, ed è frutto dell'attività volontaria di avvocati, operatori, giornalisti. Il sito si articola in sezioni: "diritti di cittadinanza" (con notizie, approfondimenti, appelli), "schede pratiche" (guide pratiche per svolgere i principali adempimenti per chi immigra in Italia), "normativa" (norme e giurisprudenza italiana ed europea), "rubriche".
- Sul tema "Stranieri e immigrazione" ricordo il sito di ASGI, già citato nel paragrafo "Diritti e approfondimenti giuridici"

Con l'occasione è utile ricordare due siti istituzionali nei quali possono essere reperite informazioni sull'immigrazione ed i relativi adempimenti:

- www.portaleimmigrazione.it dedicato alle procedure da seguire per il rilascio e rinnovo dei permessi di soggiorno, promosso dal Ministero dell'Interno in collaborazione con Poste Italiane e Anci.
- www.poliziadistato.it/. In questo portale della Polizia di Stato si può scegliere l'area "Stranieri" per trovare informazioni sul rilascio dei diversi tipi di permessi di soggiorno, visti e riconoscimento anche come rifugiati in Italia; e in genere sulla normativa degli ingressi in Italia
- www.interno.gov.it/it/temi/immigrazione-e-asilo che è una sezione del sito del Ministero dell'Interno dedicata all'immigrazione ed alle politiche connesse.

CARCERE

- www.associazioneantigone.it Antigone è una associazione "per i diritti e le garanzie nel sistema penale" che promuove elaborazioni e iniziative sul modello di legalità penale e processuale del nostro Paese, e sulla realtà carceraria. Dalla home page del sito si accede a diverse sezioni, tra le quali le "campagne" promosse, normativa, supporti di informazione legale, l'Osservatorio sulle condizioni di detenzione in Italia (costruito anche con visite di osservatori negli istituti penitenziari italiani), l'Osservatorio Europeo delle condizioni di detenzione, per individuare le tendenze delle legislazioni penali dei Paesi europei e rendere trasparenti all'osservazione pubblica i luoghi della pena.

LAVORO

- www.anpal.gov.it L'ANPAL è l'organismo pubblico nazionale per promuovere il diritto al lavoro; coordina la rete dei servizi per l'impiego e gestisce il sistema informativo del mercato del lavoro. Il sito descrive alcune politiche attive e strumenti. Di norma in ogni regione esiste anche una ANPAL regionale, con un suo sito specifico. E sono presenti talvolta anche Agenzie regionali per il lavoro. ANPAL è tuttavia stata soppressa da poco, e il sito rinvia (per le novità) al sito del Ministero Lavoro e Politiche Sociali (www.lavoro.gov.it)
- www.bollettinoadapt.it Adapt è un'associazione senza fini di lucro che opera per promuovere, in una ottica internazionale e comparata, studi e ricerche nell'ambito del mercato del lavoro e delle relazioni industriali. Si occupa quindi "del lavoro", con interscambi tra sedi della formazione, mondo associativo, istituzioni e imprese. Il "Bollettino" periodico (che si può ricevere gratuitamente) riporta normativa, ricerche, analisi ed opinioni sui temi emergenti
- www.lavorosi.it/homepage. Lavoro Si è un'associazione senza scopo di lucro, ha come fine la diffusione della conoscenza delle dinamiche - normative, contrattuali, giurisprudenziali, di prassi amministrativa che operano nel mercato del lavoro italiano in diverse forme, per promuovere un sito di informazione che presenti documenti di interesse provenienti da diverse fonti, talora tanto rilevanti quanto di difficile reperimento.
- www.ilo.org/rome/ilo-cosa-fa/lang--it/index.htm. L'OIL (Organizzazione Internazionale del Lavoro) è l'agenzia delle Nazioni Unite per il perseguimento della giustizia sociale e il riconoscimento dei diritti nel lavoro, attraverso la promozione di un lavoro dignitoso – il cosiddetto *decent work* – in condizioni di libertà, uguaglianza e sicurezza. E' nota anche con i suoi acronimi, ILO in inglese (International Labour Organization) e OIT in francese (Organisation Internationale du Travail) e nei suoi organismi siedono membri dei governi degli Stati aderenti e rappresentanti dei sindacati dei lavoratori e dei datori di lavoro. L'OIL è l'organismo internazionale responsabile dell'adozione e dell'attuazione delle norme internazionali sul lavoro, le quali assumono la forma di convenzioni e raccomandazioni internazionali. Il sito espone materiali e dati relativi allo scenario internazionale, ed anche all'Italia, su molti diversi aspetti

ABITAZIONE

- Ogni Regione prevede agenzie pubbliche che gestiscono l'edilizia residenziale pubblica (ERP), ossia la costruzione e assegnazione delle case popolari, tramite bandi ad hoc, ad affitto molto basse. Hanno nomi diversi nelle diverse regioni; ad esempio in Piemonte opera l'Agenzia Territoriale per la Casa (ATC) che è articolata in diverse zone (Torino, Piemonte Sud o Nord), ciascuna con un suo sito.
- Per conoscere sul tema del diritto all'abitazione interventi e provvedimenti, e analisi dei problemi, è utile consultare (insieme ad altri) il sito del Sindacato Unitario Nazionale Inquilini e Assegnatari (SUNIA), www.sunia.it Il SUNIA è anche articolato nei diversi territori