



Laboratorio
Rete e Gruppo
lavorare con altri

Edizione Primo Tirocinio 2024

Patrizia Cola



RETE E GRUPPO?

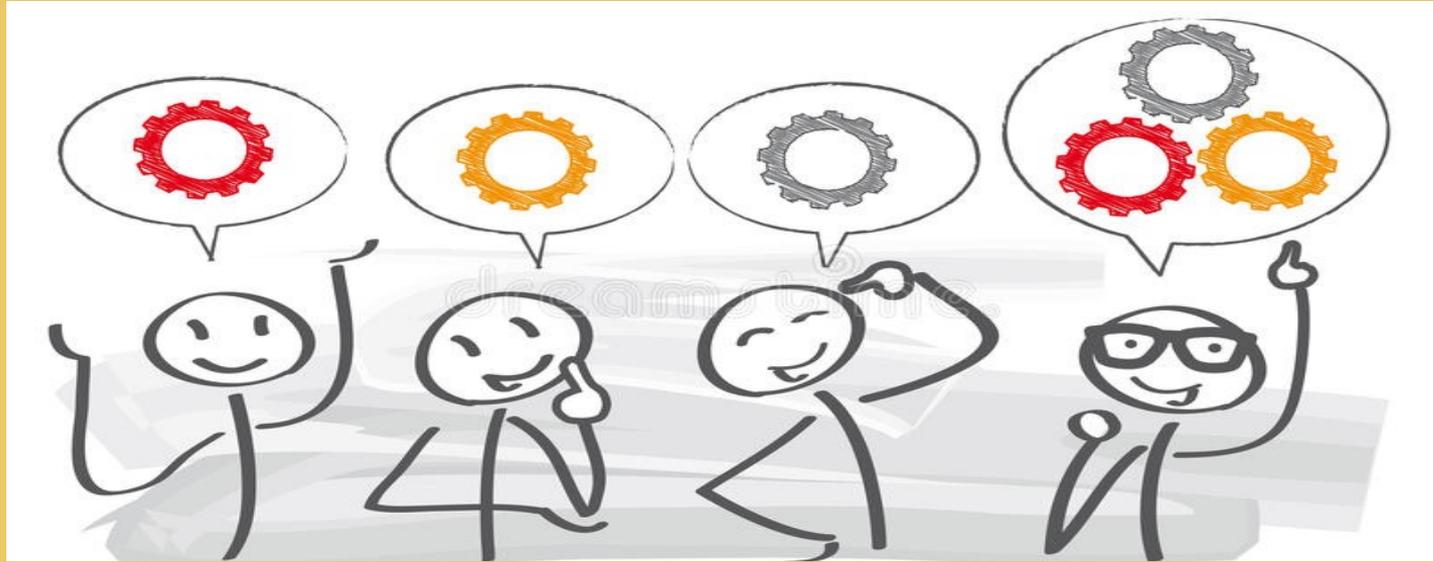


Presentazione

Mi aspetto che...

RETE e GRUPPO

Brainstorming



Patrizia Cola



RETE



Patrizia Cola



**SIAMO IMMERSI IN UN
UNIVERSO DI RELAZIONI
LAVORIAMO
COSTANTEMENTE CON
ALTRE PERSONE**

- 
- **LIVELLO INDIVIDUALE**
 - **COPPIA**
 - **GRUPPI**
 - **ORGANIZZAZIONI**
 - **RETI**
 - **LEGAMI STABILI**
 - **LEGAMI DEBOLI**
 - **COMUNICAZIONE DIRETTA/INDIRETTA**

LEGAMI

- Legami Familiari/Parentali
- Legami Amicali
- Legami Professionali
- Legami Personali/Privati
- Legami Pubblici
- Legami Formali/Informali

Finalità

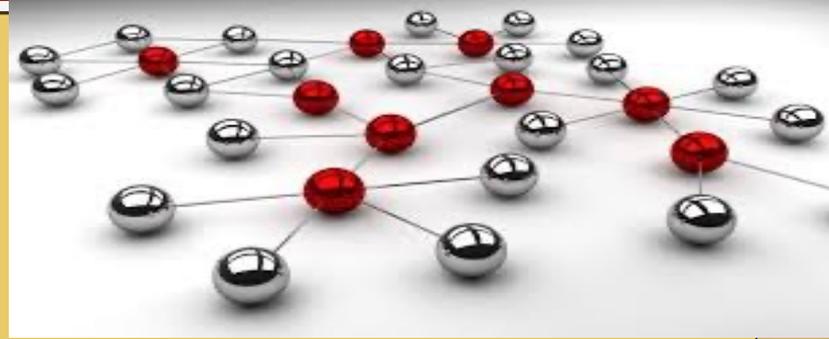
- Conoscere le reti
 - **Cosa** sono
- **Come** utilizzarle nel lavoro sociale
 - Come lavorare con/in le rete
 - Come svolgere lavoro di rete
- Porsi domande **?**:
 - Cos'è una Rete (Teorie)
 - Come e perché utilizzarla (Metodo)
 - Come conoscerla (Strumenti)



DINAMICHE DI RETE E LAVORO SOCIALE UN METODO RELAZIONALE

LIA SANICOLA
LIGUORI EDITORE 2009





RETE è...

“Un insieme di punti congiunti da linee, i primi rappresentano le persone o anche i gruppi, le seconde le interazioni” (Barnes 1954)



RETE è...

Il concetto di rete, tanto al singolare che al plurale, viene utilizzato per definire sistemi di connessioni, **reti di comunicazione**, **strategie** messe in atto dagli individui, “**forma**” delle relazioni sociali (Sanicola)



RETE è...

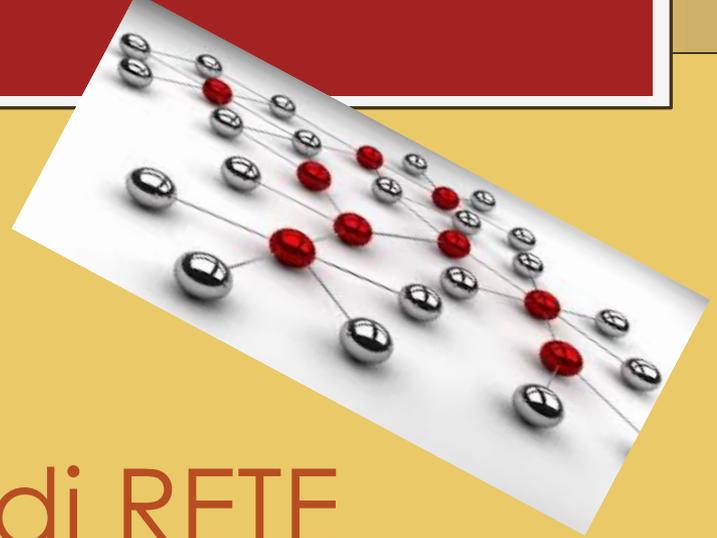
“Il termine rete corrisponde a una immagine a maglie e a un concetto **intuitivo** e **multidimensionale** sia nel linguaggio comune come nel campo dell'intervento sociale. Parliamo di rete per riferirci, al di là del significato più tradizionale..., a sistemi di circolazione, di comunicazione, di connessione di natura diversa" (F. Ferrario)



RETE

Rappresenta persone e le loro interazioni, è mobile, è un insieme di legami che danno un senso ai comportamenti, utili a dare identità sociale, c'è una condivisione di cultura.

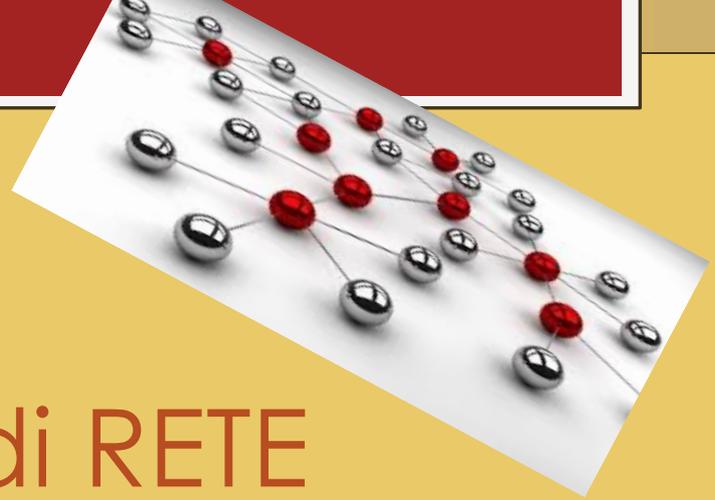
Rappresenta il tessuto di relazioni di una persona; non è un gruppo.



Concetto di RETE

Sotteso al concetto di rete, c'è la concezione dell'uomo come soggetto in interazione con altri, con influenzamenti reciproci (Mitchell, 1969)

Accentua il ruolo (attivo) del soggetto nella costruzione del suo ambiente sociale e nell'elaborazione del tessuto sociale (Mitchell, 1969)



Concetto di RETE

- Struttura intermedia tra soggetto e istituzioni (Ferrario)
- Vedere la persona e l'operatore non come singolo ma come pluralità (Folgheraiter)
- Reti tra singoli, tra gruppi o istituzioni

RETE è...

- **Salvataggio**
 - (sostenuto dalla rete)
- **Abboccamento**
 - (pescato dalla rete)
- **Prigionia**
 - (incastrato nella rete)

(Ferrario)



Patrizia Cola

Proprietà RETE

- **Supporto**
- **Contenimento**

Approcci teorici

Network Analysis:

Analisi strutturale o dei reticoli sociali

Prende in considerazione i legami

Realtà come intreccio di relazioni umane

Approccio strutturale-interazionale

Approcci teorici

Network Analysis:

Caratteristiche strutturali:

- Dimensione/ampiezza: data dalla somma dei membri
- Composizione: su quale base poggiano le relazioni: parentela, vicinato, lavoro
- Densità: grado interconnessione tra membri di un network

Approcci teorici

Network Analysis:

- Incroci densità/dimensione:
 - Bassa densità/ridotte dimensioni: isolamento
 - Alta densità/ridotte dimensioni: chiusura con alto controllo sociale e alto coinvolgimento affettivo
 - Bassa densità/notevole ampiezza: anonimato
 - Alta densità/notevole ampiezza: inglobamento

Approcci teorici

Network Analysis:

Caratteristiche interazionali:

- Contenuto: natura oggetto di scambio, simbolico, strumentale
- Multiplessità: numero ruoli o di relazioni che connettono le persone
- Simmetria: rapporto di potere o di svantaggio che si subisce tra due soggetti
- Intensità: grado di coinvolgimento in un legame
- Durata
- Frequenza

Approcci teorici

Social Support:

Le reti sono intese come legami significativi con una funzione di supporto, intra e extra familiare

Approccio funzionale

Approcci teorici

Supporto Sociale :

Scambio, consapevole, di risorse tra due persone, con finalità di accrescere il benessere di chi riceve

Approcci teorici

Supporto Sociale :

Importanza della funzione di sostegno sulla rete sia come tampone sia in termini preventivi

Approcci teorici

Sostegno

- Strumentale
- Psicologico
- Quotidiano
- In momenti di crisi
- Naturale
- Artificiale

DEFINIZIONI OPERATIVE

del lavoro di rete come forma di relazioni sociali

- LE RETI PRIMARIE
- LE RETI SECONDARIE
 - INFORMALI E
 - FORMALI
 - LE RETI DI TERZO SETTORE
 - LE RETI ECONOMICHE O DI MERCATO
 - IL LAVORO DI RETE O INTERVENTO DI RETE

LE RETI PRIMARIE

- Famiglia
- Parentela
- Vicinato
- Amici
- Colleghi di lavoro e del tempo libero
 - Nel loro insieme formano una trama di rapporti che conferisce a ciascun soggetto **identità** e senso di **appartenenza**.
 - La famiglia costituisce il nodo centrale delle reti primarie ed in genere, rappresenta una risorsa preziosa sia a livello concreto che educativo ed affettivo

Famiglia

- costituisce la prima esperienza relazionale della persona, in qualche modo orienterà o determinerà le relazioni successive.
- È il primo e più importante nodo delle reti.
- Svolge funzioni importanti nei confronti dei singoli e del gruppo: educazione, cura, transazione dentro/fuori, protezione etc.
- Anche i legami di parentela, di vicinato e di amicizia occupano uno spazio rilevante nelle reti.

LE RETI SECONDARIE

- Possono essere *informali e formali*
- **LE RETI INFORMALI** sono uno sviluppo delle reti primarie, sono costituite da gruppi informali di mutuo aiuto oppure da aiutanti naturali; hanno un livello di strutturazione a soglia molto bassa; infatti i legami non sono istituiti e si sciolgono con il venir meno dei bisogni o al contrario si stabilizzano e si danno forma più strutturata e formale, generalmente di tipo associativo.

RETI FORMALI

- ***LE RETI FORMALI***
 - Reti istituzionali
 - Reti di terzo settore o no profit
 - Reti di mercato

RETI ISTITUZIONALI

- Insieme delle istituzioni che formano il sistema di *welfare* (servizi sociali, servizi sanitari educativi ecc)
- Fondate principio uguaglianza
- Scambi fondati sul diritto
- Si finanziano attraverso il sistema di tassazione
- Erogano prestazioni o servizi
- Fanno parte del sistema normativo
- Relazione è caratterizzata da esigibilità da parte degli utenti

LE RETI DI TERZO SETTORE

Si costituiscono come *organizzazioni non lucrative*; (cooperative sociali, le associazioni di volontariato e di promozione sociale, le fondazioni)

- Sono un'emanazione delle reti primarie: nascono quando una o più persone incontrano un bisogno, organizzano la risposta, non perché obbligate per legge, ma per una esigenza di condivisione e di prossimità, a partire da valori comuni
- Supplenza dello Stato o come forme alternative/ innovative dei servizi esistenti.

LE RETI ECONOMICHE O DI MERCATO

- Appartengono alla sfera economica
- Si fondano sul principio dell'equivalenza
- Metodo il mercato: cioè il comprare e vendere e come *medium* il denaro (aziende, le imprese, le unità commerciali, i negozi, le attività di libera professione)
- La relazione che si stabilisce si caratterizza per la possibilità di uscita poiché essa non crea vincolo se non in rapporto a ciò che si scambia

	Reti Primarie	Sfera Economica	Stato	Terzo Settore
Principio di organizzazione	Debito sociale	Equivalenza	Uguaglianza	Debito sociale Uguaglianza
Metodo di azione	Reciprocità	Comprare vendere/negoziare	Redistribuzione	Solidarietà
Mezzo di scambio	Dono	Denaro	Diritto/Norme	Dono/Norme
Qualità delle relazioni	Lealtà	Exit	Esigibilità/Advocacy	Lealtà Esigibilità/Advocacy

LAVORO O INTERVENTO DI RETE

- È una forma di azione professionale **fondata sul valore operativo del concetto di rete**, pone le reti sociali al centro dell'azione, **ottimizza sia le proprietà delle reti sociali**, sia le loro funzioni specifiche, ipotizza un cambiamento della realtà sociale in quanto **relazioni rilevanti nella morfogenesi dei bisogni**, nel modo di farsene carico, di affrontarli e risolverli (Sanicola 2009)

INTERVENTO DI RETE

- La filosofia di questa forma di intervento è orientata a **valorizzare le reti di solidarietà** rispetto alle reti dei servizi istituzionali prospettando un superamento della logica assistenziale a favore di una riappropriazione della soggettività culturale e sociale da parte delle persone e dei gruppi sociali.
- Valorizza in modo particolare il terzo settore che nella realtà italiana è ricco e significativo

INTERVENTO DI RETE

- Operatore sociale lavora ottica relazionale: non SULLA rete ma CON la rete per elaborazione congiunta di un piano di azione
- Presupposto: capacità di azione di ciascuno (persona, rete e operatore)
- L'intervento di rete è un tipo di lavoro che richiede qualità e convinzione oltre che tecnica.

INTERVENTO DI RETE

- Prospettiva che considera le persone in relazione reciproca all'interno delle reti.
 - Ogni persona è responsabile della propria vita in relazione a quella degli altri in un gioco di aspettative che si articolano in responsabilità ma anche in gesti di gratuità caratterizzati dalla logica del dono, del dare e del ricevere, contraccambiare
- **Sono le reti primarie che possiedono la competenza** per definire i bisogni personali e produrre risposte appropriate.
- La mancanza di gestione da parte loro indica l'esistenza di rapporti contraddittori dovuti a sovraccarico, processi di deterioramento dei rapporti, fattori culturali recenti, cultura dell'assistenzialismo.

INTERVENTO DI RETE

- Un cambiamento dei rapporti all'interno delle reti può migliorare il benessere di ogni membro, **l'agente del cambiamento non è tanto l'operatore quanto la stessa comunità di vita**
- La **condivisione del bisogno**
 - rinforza legami interpersonali e di rete, rende possibile realizzare una relativa autonomia nei confronti del livello istituzionale e la riproposizione dei nuovi rapporti di rete con una redistribuzione del potere.
- L'operatore deve lavorare per sostenere una riflessione nella rete e far emergere il desiderio di cambiamento da parte della rete incoraggiandone la mobilitazione
- **La solidarietà istituzionale senza sussidiarietà crea dipendenza, assistenzialismo, subalternità, alienazione**

RUOLO DELL'A.S.

L'assistente sociale, come operatore di rete, svolge un **ruolo di guida relazionale** (Folgheraiter, 2002):

- all'interno di un assetto di rete, accompagna i singoli e le reti come totalità nella promozione dello sviluppo di relazioni orientate al bene comune;
- occupa una **posizione di partenza** nelle reti secondarie (da cui riceve il mandato) e assume una **posizione intermedia** tra reti secondarie e primarie con un lavoro di esplorazione e mobilitazione, sostenendo lo sviluppo delle reti verso l'autonomia (Sanicola, 2009:147-50)

Guida Relazionale della RETE

- **Ruolo dell'operatore**

- Reti Secondarie

- Azione organizzativa strategica
 - Governo delle reti

- Reti Primarie

- Intervento metodologico e tecnico volto a
 - Sostenere
 - Orientare
 - Promuovere

Guida Relazionale della RETE

- Quali azioni?
- Esplorazione delle reti sociali
- Ipotesi di rete
 - Di comprensione
 - Di azione
- Mobilitazione delle reti sociali

NB Le reti sociali sono realtà mutevoli, esiste un flusso continuo in entrata e in uscita di persone con il rafforzarsi di alcuni legami e l'indebolirsi di altri. Fluttuazioni, passaggi nel tempo, nello spazio, caratterizzano le reti tanto quanto la loro flessibilità e trasparenza

Esplorazione

Obiettivo dell'esplorazione è la produzione di ipotesi di rete. Le tecniche che utilizza perché i componenti possano esprimersi, sono una forma di intervento che produce impatto sui singoli e sulla totalità della rete

Esplorazione delle reti sociali

Esploratore

Uscire dal proprio ambiente per introdursi in quello comunitario per cercare di conoscerlo, rappresentarlo, descriverlo, prendendo in considerazione aspetti specifici e secondo precisi indicatori con tecniche e strumenti appropriati

- Quali azioni? Come?
 - Metodo
 - Strumenti
 - Atteggiamento Esplorazione delle reti sociali

ESPLORAZIONE RETI PRIMARIE ANCORATE AL SOGGETTO

```
graph TD; A[ESPLORAZIONE RETI PRIMARIE ANCORATE AL SOGGETTO] --> B[STRUTTURA]; A --> C[FUNZIONI]; A --> D[RELAZIONI/DINAMICA];
```

STRUTTURA

FUNZIONI

RELAZIONI/DINAMICA

Patrizia Cola

Esplorazione

- **STRUTTURA (Analysis network)**
- **TIPI DI RETE:** primarie, secondarie, TS, mercato
- **Caratteristiche strutturali** – qualità - della Rete:
 - **Ampiezza:** quante persone presenti
 - **Densità:** quante persone si conoscono
 - **Intensità:** cosa si scambia
 - Poche/molte cose
 - Scambi di qualità
 - Cose intime
 - Reticenza
 - **Prossimità-Distanza Affettiva**
 - **Vicinanza Fisica**



Patrizia Cola

Esplorazione

- **FUNZIONI (Analysis Support)**
 - Tipo di supporto ricevuto/offerto
 - Effetti del supporto
 - Distribuzione del supporto nella rete
 - Care-giver: chi maggior carico/chi carichi secondari
 - Aiutanti naturali

Esplorazione

- **FUNZIONI (Analisis Support)**
- Funzione di **Supporto/Sostegno**
- Funzione di **Controllo**
 - **Regole interne alla Rete**
 - **Forti/deboli**
 - **Rigide/flessibili**
 - **Tante/poche**
 - **Pensieri forti/deboli**

Esplorazione

- **FUNZIONI (Analisis Support)**
- Tipo di **Supporto/Sostegno**
 - **Materiale**
 - **Affettivo**
 - **Informativo**

Esplorazione

- **FUNZIONI (Analysis Support)**
 - Care-giver: chi maggior carico/chi carichi secondari
 - È in grado/fatica
 - Care-giver potenziali
 - Aiutanti naturali

Esplorazione

- **FUNZIONI**

- Tipo carico di cura

- **Centrato** su:

- Famiglia

- Servizi

- Terzo settore

- Reti informali

- **Carico** è:

- Distribuito

- Equilibrato

- Differenziato in qualità e quantità

- Le reti rispondono esigenze essenziali o alle aspettative dei diversi attori

Esplorazione

- **DINAMICA DELLE RETI**
 - **Movimenti** evidenziati:
 - Dall'individuale al collettivo
 - Dalle dipendenza all'autonomia
 - **Fenomeni** relazionali:
 - Conflitti, alleanza, discontinuità
 - Rotture
 - Sfaldature
 - Trasgressioni

INTERVENTO DI RETE

○ Cosa accade nelle RETI?

○ Dinamiche

- Le reti sociali sono realtà mutevoli, esiste un flusso continuo in entrata e in uscita di persone con il rafforzarsi di alcuni legami e l'indebolirsi di altri. Fluttuazioni e passaggi nel tempo e nello spazio.

- Nella realtà comunitaria, nelle organizzazioni di servizi, possiamo osservare **due movimenti dialettici**:

- **Dalla dimensione individuale alla condivisione**

- **Dalla dipendenza all'autonomia**

Esplorazione

- **Effetti**
 - **Materiali**
 - **Psicologici**
 - Tavola delle conseguenze

Strumenti

- Lista dei membri
- Diario di bordo
- Carta di rete
- Tavola del supporto e dei suoi effetti
- Griglia di distribuzione del carico delle reti

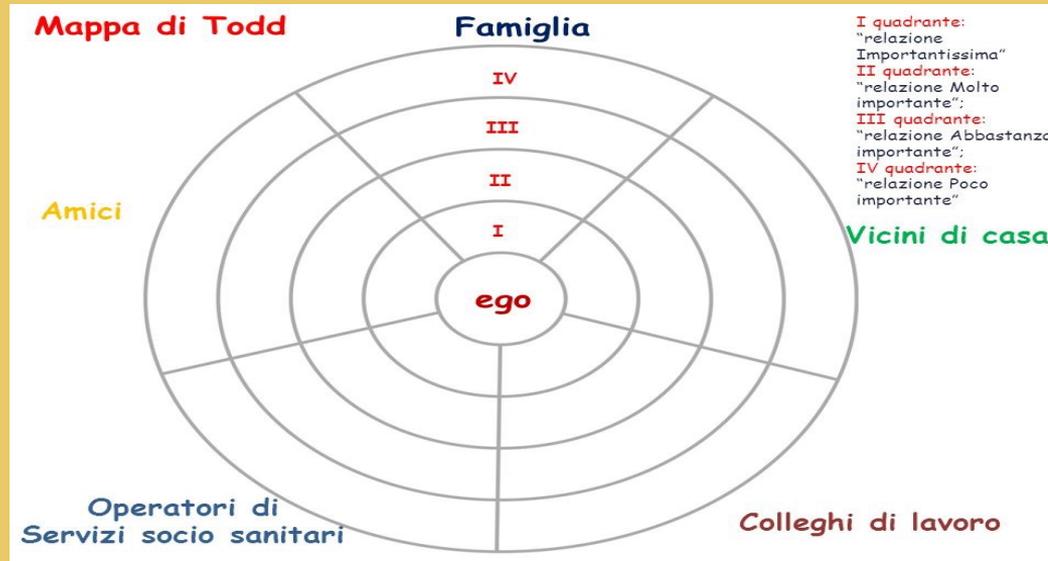
Lista dei Membri 1° step

Familiari	Parenti	Amici	Vicini	Colleghi	Tempo Libero	Altro (Servizi)

Strumenti

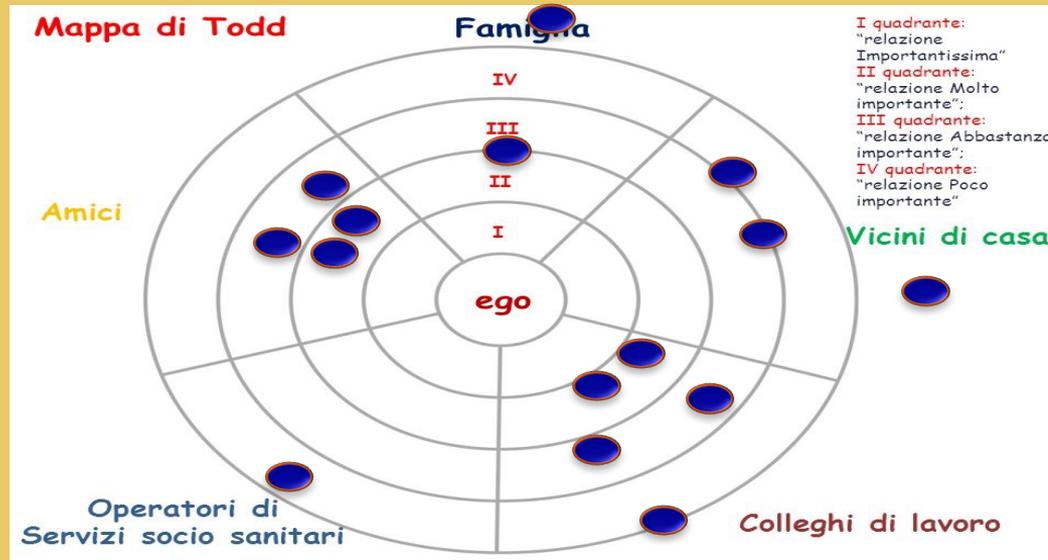
la Cola

Carte di Rete 2°step

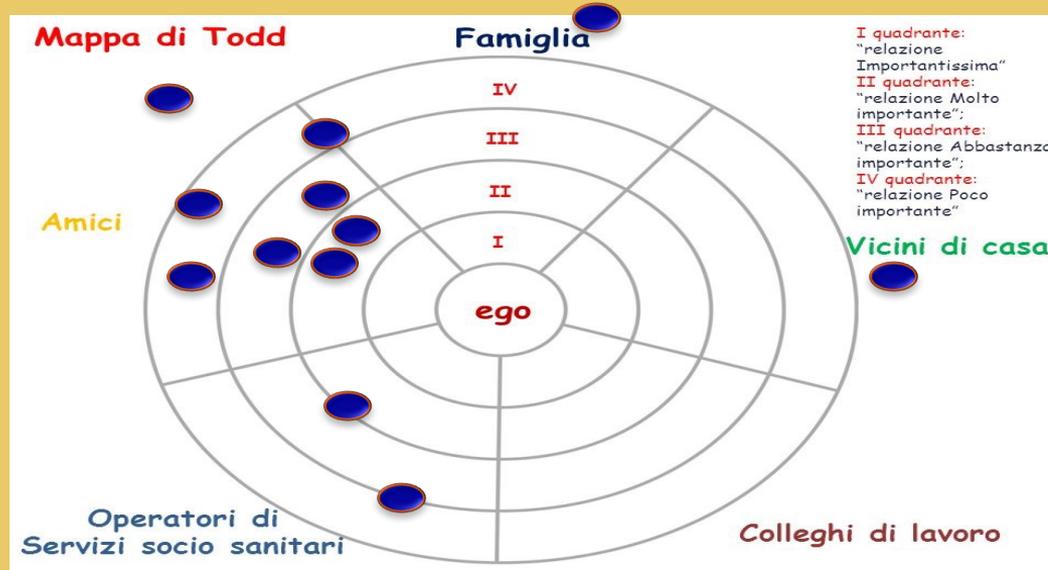


Strumenti

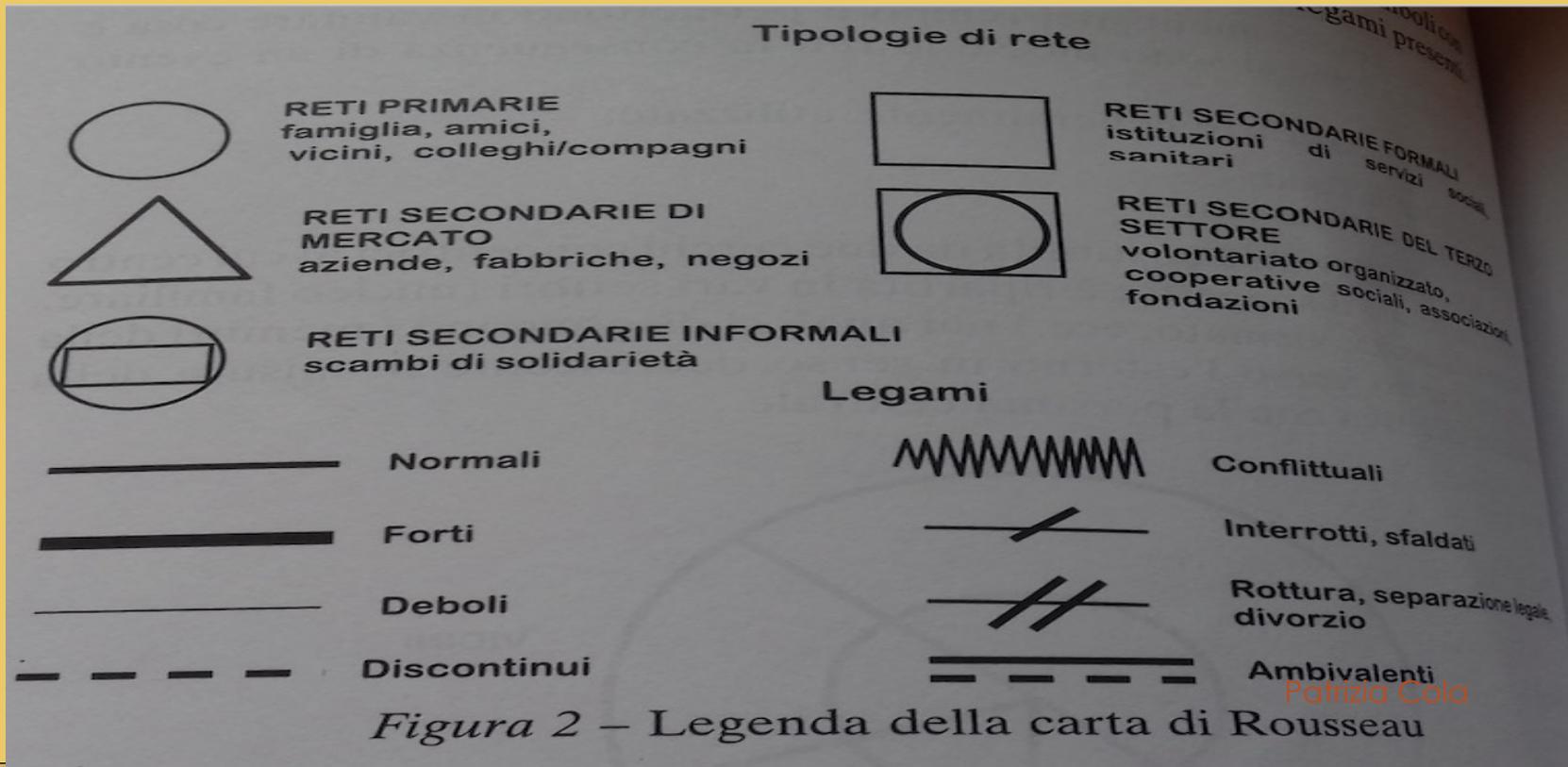
Carte di Rete



Carte di Rete



Carta Rousseau legenda 1°step



Carta Rousseau esempio

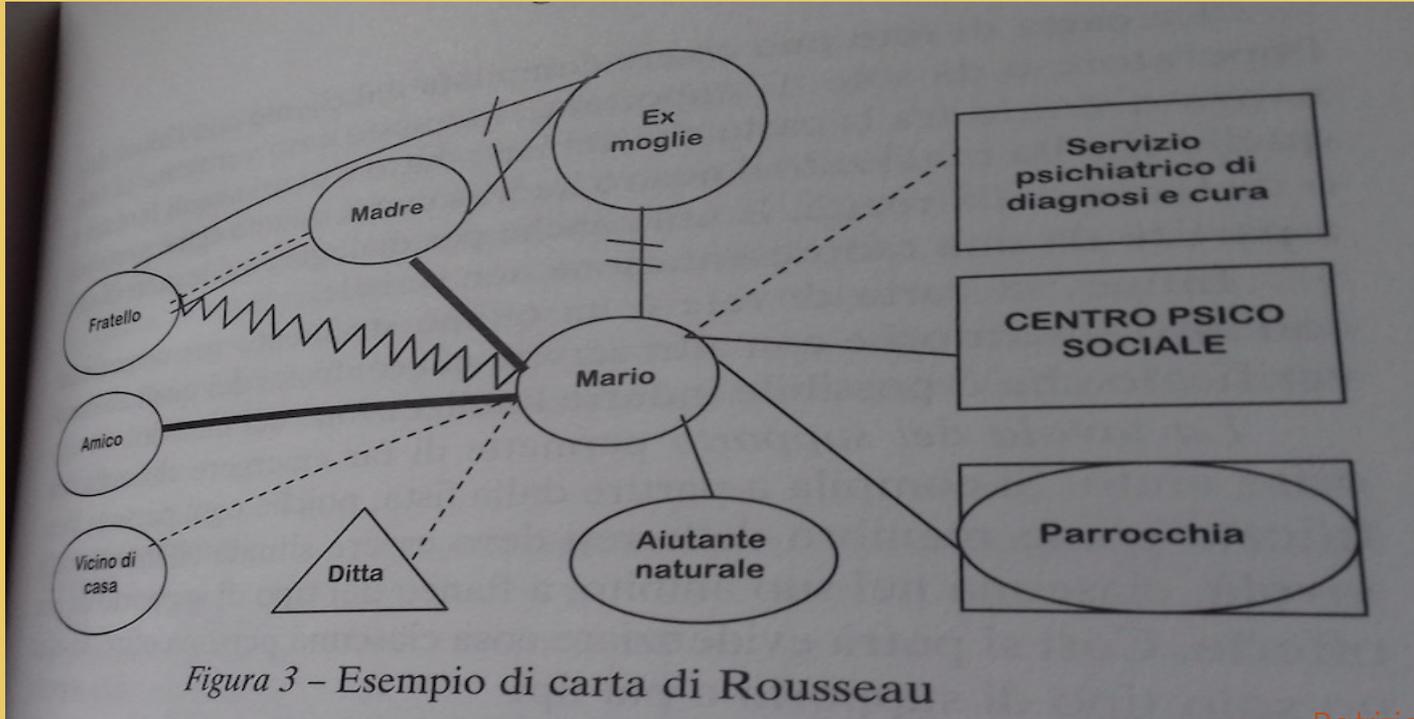


Figura 3 - Esempio di carta di Rousseau

Tavola del Supporto

Tavola Supporto	Famiglia	Parenti	Amici	Vicini	Colleghi	Tempo libero	Soddisfazione
Aiuto quotidiano materiale/domestico <ul style="list-style-type: none"> • Cose • Denaro • servizi 							
Aiuto nell'emergenza							
Supporto Emotivo/aff							
Supporto normativo							
Consigli informazioni							
Ospitalità							
Socializzazione							
Multidimensionale						Patrizia Cola	
...							

Esplorazione

- Reti Secondarie ancorate al soggetto
 - **Attuali**
 - **Potenziali**

- **Esplorazione (struttura, funzioni, dinamica) per**
- **Fascia di popolazione**
- **Area del disagio**

Mobilizzazione

- Miglioramento qualitativo
 - attivazione
 - condivisione
 - distribuzione del carico
 - negoziazione
- Miglioramento quantitativo
 - coinvolgimento di nuove persone: vicine, prossime

Mobilizzazione 1

- Reti Primarie
 - Valorizzare positività presenti
 - Favorire circolazione informazioni
 - Alleanze strategiche (con chi vuol condividere)
 - Dare sostegno per superare resistenze verso la condivisione
 - Segnalare le opportunità presenti
 - Offrire nuove opportunità
 - Orientare verso soluzioni possibili

Mobilizzazione2

- Reti Primarie
 - Riattivare legami esistenti (Guay Ciclo Reciprocità)
 - Offrire supporto: condividere responsabilità
 - Alleviare responsabilità care-giver principali o prossimi
 - Trasformare cliente in aiutante
 - Gruppi AMA
 - Collaborare aiutanti naturali

Mobilizzazione

- Reti Secondarie
 - Allargare la rete esistente
 - Allargare il campo di azione
 - Stabilire scambi e comunicazione tra rete diverse
 - Sviluppare rete degli operatori (dal micro al macro)
 - Sviluppo reti ancorate a un progetto sociale
 - **Strumenti**
 - **Carte**
 - **Incontri**
 - **Gruppi**

Atteggiamenti

- Decentramento dal problema
- Non direttività nel contenuto (**eccetto problemi protezione**)
- Ascolto
- Apertura esistenziale
- Importanza del legame (Definitività)
- Diponibilità
- Valorizzazione del positivo
- Libertà dell'esito

Bisogno/Evento Critico



Condivisione, difficoltà
come occasione di
consolidamento di
legami esistenti o
creazione di legami nuovi



Sviluppo iniziative

Bisogno/Evento Critico



Rifiuto, **isolamento**,
frammentazione, conflitto,
individualizzazione e
dipendenza dal bisogno
emergente



Situazione sfavorevole

Bisogno/Evento Critico



**Come perdita di
coesione, separazione,
frammentazione,
conflitto e isolamento,
divisione**

Bisogno/Evento Critico



Rifiuto, isolamento,
frammentazione, conflitto,
individualizzazione e
dipendenza dal bisogno
emergente



Situazione sfavorevole

DINAMICHE

Bisogno/Evento Critico



Condivisione, difficoltà come occasione di consolidamento di legami esistenti o creazione di legami nuovi



Sviluppo iniziative



Il bisogno non scompare viene preso in carico dalla rete

- Incontro
- Riconoscimento
- Appartenenza
- Disponibilità
- Rafforzamento identità individuale e comunitaria
- **Crisi come occasione**

DINAMICHE

Dipendenza → Autonomia

Reti Primarie

Bisogno/Evento Critico



Condivisione



Sviluppo iniziative



**Presenza in carico da parte
della rete**



Liberazione

Bisogno/Evento Critico



Rifiuto, **isolamento**,
frammentazione, conflitto,
individualizzazione e
dipendenza dal bisogno
emergente



**Il singolo viene consegnato
al sistema dei servizi**

Patrizia Cola

DINAMICHE

Dipendenza → Autonomia

Reti Secondarie

Bisogno/Evento Critico



Domanda individuale



**Dipendenza dell'operatore
(norme, vincoli, disponibilità
risorse, ottica prestazionale)**



**Cristallizzare la domanda e crea
dipendenza**



Anche l'operatore si cristallizza

**Dall'individualizzazione
alla condivisione**

- Lavoro in équipe
- Lavoro per progetti
- Strategie di rete



**Ridursi della dipendenza
dell'operatore**



Dalla dipendenza all'autonomia

Patrizia Cola

RETE E GRUPPO e Codice Dentologico

GRUPPO
Artt.?

TERRITORIO
Artt.?

RETE
Artt. ?

PROSPETTIVE FUTURE....



Patrizia Cola